

Aszód Város Önkormányzat Polgármesterétől

2170 Aszód, Szabadság tér 9.

Telefon: 28/ 500-666 fax: 28/400-575 E-mail: aszod.titkarsag@aszod.hu

Web: www.aszod.hu

Iktatószám: /2014.

Az előkészítésben közreműködött:
dr. Ballagó Katalin osztályvezető

Előterjesztés

a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Aszód Város Önkormányzata a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásának a megszervezésére, valamint működtetésére 2010. december 17-én ellátási szerződést kötött a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal, melyet a képviselő-testület 332/2010.(XII.16.) ÖKT számú határozatával jóváhagyott.

A szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. §- a alapján az önkormányzatok számára kötelező feladat.

Az Önkormányzat a szolgáltatás biztosításáért évi 420.000.- Ft. hozzájárulást ad, amely összeg évente emelkedik az éves infláció mértékével. A Szolgáltató a tárgyévet követő április 30- ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni az Önkormányzatnak.

Takács Imre intézményvezető megküldte a mellékelt szakmai és beszámolót

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Határozati javaslat

Aszód Város Önkormányzata Képviselő-testületének
___/2014. (__. __.) önkormányzati határozata

a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolójáról

Aszód Város Képviselő-testülete SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2013 . évi feladatellátásának értékelésére vonatkozó beszámolót megismerte, és elfogadta.

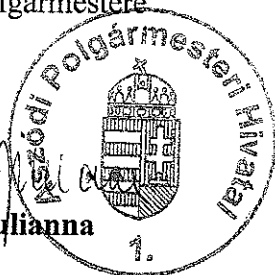
Határidő: folyamatos

Felelős: Aszód város polgármestere

Aszód, 2014. május 21.

Látta:

dr. Bóta Julianna
jegyző



Sztán István
polgármester



SUPPORT
HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
SZAKMAI BESZÁMOLÓ

(A családok átmeneti otthona 2013 évi tevékenységről)

ASZÓD KÉPVISELŐTESTÜLETE RÉSZÉRE

Az intézmény célkitűzése

Az átmeneti jelleggel otthontalanná vált családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

I. Az intézmény bemutatása

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk.

A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

II. Az otthon munkatársai

A munkatársak szakképzettsége magasabb a törvényi előírásoknál. 5 fő szociális munkás, 1 fő pedagógus, 1 fő gyermekfelügyelő, 1 fő jogász (részállás), 1 fő pszichológus (részállás), 1 fő fejlesztő pedagógus (részállás) áll a gondozottak rendelkezésére.

Nagy figyelmet fordítunk az önkéntesek foglalkoztatására egy. Egy fő „állandó”, szerződéses önkéntest foglalkoztatunk, és többen alkalmi segítséget nyújtanak. Főiskolákról, egyetemekről gyakran fogadunk gyakorlatos hallgatókat, akik a napi munkába is bekapcsolódnak.

III. A gondozott családok főbb jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindenek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes

segítő kapcsolatok hiánya. (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül) Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

Intézményünk 2013. évben az erdőkertesi otthonban 40 férőhelyen 27 családot, összesen 105 főt (Ebből 37 fő felnőtt, 68 gyermek) látott el.

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	8 család
Kilakoltatás	2 család
Hajléktalanság	0 család
Másik intézményből érkezett	4 család
Elégtelen lakhatási körülmények	5 család
Bántalmazás	5 család
Családi konfliktusok	3 család
Összesen:	27 család

A 2013 évben kiköltözött családok megoszlása

Albérletbe költözött	9 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	1 család
Önkormányzati lakásba költözött	1 család
Másik intézménybe költözött	4 család
Gyermek szakellátásba került	0 család
Saját családjához költözött vissza	4 család
Ismeretlen helyre távozott	1 család
Összesen	20 család

IV A gondozottak ellátásának javítása személyes közreműködésükkel

A 2300 négyzetméteres kertünkben a gondozottak bevonásával burgonyát és zöldségfélét ültettünk. Fontosnak tartjuk a személyes munkájukat, hiszen akkor láthatják annak eredményét, és a rendszeres foglalkoztatás elősegítheti munkaerő piaci szocializációjukat.

V. Élelmiszer segély-akciók

Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudunk biztosítani a lakóknak. A tartós élelmiszerek közül: liszt, cukor, tészta, olaj, konzervek. Friss fogyasztásúak: darált hús, virsli, felvágottak, gyümölcsök.

VI. A szakmai munka általános jellemzői

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási szerződést kötünk. A szerződés vállalásokat tartalmaz a család (házirend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és a gondozó személyzet részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adósság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, stb.

VII. A szociális munka területei

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzügyintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTSD („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ennek a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésekben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekventált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával.

Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.)

VIII. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhanemű, textília

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

3. Étellemezés

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

- a. Közoktatási intézmények
Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények

- „Ki akarok nyílni” Napközi otthonos Óvoda
- Neumann János Általános Iskola
- Nevelési Tanácsadó

- b. Egészségügyi ellátás

Megállapodás alapján klienseink a Misszió Egészségügyi Központ szolgáltatásait vehetik igénybe, valamint szintén megállapodás keretében a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket.

5. Szolgáltatások közvetítése

- a. Közösségi programok
 - Rendezvénylátogatások
 - Kirándulások
 - Játsszóházak
- b. Önsegítő csoportok
- c. Egészségügyi szakellátások

IX. Gyermek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

Az otthonunkban élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszóházak, ünnepek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén nálunk élő gyermekeket a veresegyházi

Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

X. Pályázati program keretében végzett tevékenységek

Egy sikeres pályázat eredményeként az alábbi programokat biztosítottuk:

Gyermekek számára biztosított foglalkozásaink:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgás egészséges tevékenység, a gyermekek fejlődésében nagy szerepe van. Az izmok fejlődésén túl az agyi funkciókra is kihat. Célunk, hogy fejlesszük a gyermekek figyelmét, koncentrációját, segítsük őket társas kapcsolataik kialakításában. A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigáljuk, megelőzzük. A mozgásos tevékenységek során végzett sikeres feladatokkal a gyerekek önértékelését növeljük, sikerélményhez juttatjuk őket. A feladatok túlnyomó részt alapmozgásokból állnak, kúszások, mászások, gurulások, ugrások és egyensúlyozó gyakorlatok, valamint keresztmozgások. Ingereljük a jobb és a bal agyféltekét, ami hatással van a tanulási képességekre, beszédfejlődésre. Várhatóan a gyerekek a rendszeres foglalkozásokat követően kiegyensúlyozottabbak lesznek, magabiztosabbak, tanulási nehézségeik csökkenni fognak.

2. Korrepetálás

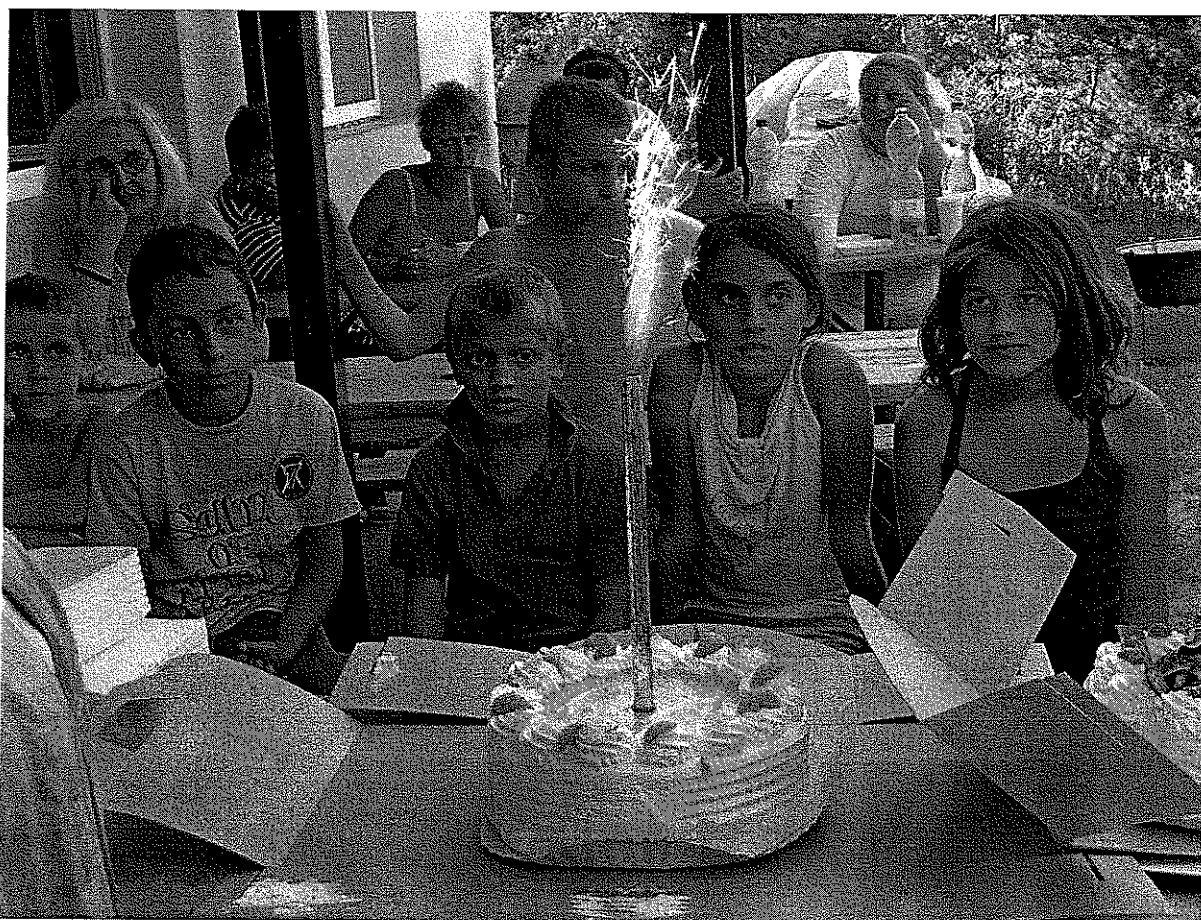
A korrepetálással elsősorban a gyermekek felzárkóztatása, írás-olvasás javítása, tanulási motivációjuk növelése a cél. Másodlagos célunk az olvasás megszerettetése, élménnyé tétele. Fejlesztendő funkciók: tanulási stratégia, figyelem, memória, kommunikáció, szókincs bővítése. Ha a tanulmányi eredményeik javulnak, több sikerélményhez jutnak az iskolában, melynek következtében erősödik tanulási motivációjuk. Fejlődik kommunikációjuk, az olvasás által bővül szókincsük, ez által bővül szociális kapcsolataik köre, hozzájárul a társadalmi integrációhoz. A korrepetálást középiskolai tanár, heti 4 órában fogja tartani. Eszközsükséglet az általános iskola főbb tankönyvei, kötelező olvasmányai, szótár, atlasz, gyakorló füzetek, olyan könyvek, amelyek kedvet csinálnak az olvasáshoz. A falra térképek kerülnek, hogy a szemléltetés játékosabb, érdekesebb legyen. Az egyéni foglalkozás lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki a saját szintjének megfelelő foglalkoztatásban részesüljön, és a figyelem is csak rá koncentrálódjon.

3. Játszóház

Elsődleges célunk a finom motorikus mozgások, szem kéz koordináció fejlesztése, viselkedés normák elsajátítása, figyelem, kitartás növelése.

A foglalkozás többek között elősegíti a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat. A csoportban történő működés, hatással van a gyermek személyiségfejlődésére és a kortárs kapcsolataira.

Fejlesztendő funkciók: Koncentráció, kitartás, figyelem növelése, kreativitás, szem kéz koordináció, finom motorikus mozgás fejlesztése. Eszközök: Készség fejlesztő játékok, kézműves tevékenységekhez eszközök. A játszóház által várhatóan nagyobb lesz az elfogadás, ez által csökkennek a konfliktusok. Az alkotás folyamatát kísérő érzelmek közlési vágyat ébresztenek, ezáltal fokozódik a gyerekek beszéd kedve, és ösztönzi a nyelvi kommunikációs készség fejlődését. A kézműves foglalkozások segítik a gyermekek kez ügyességét, mozgás koordinációjukat, érzékszerveik pontosabbak lesznek, ennek hatására észlelésük, megfigyelő képességük megbízhatóbbá válik. A játszóházakban az előkészületek és a foglalkozások végén az eszközök elpakolása, helyiség rendbetétele a gyerekekkel közösen zajlik, a rendre való nevelés elősegítésére. A játszóházban készült alkotásokat a gyerekek hazavihetik, illetve kiállításra kerülnek. Fontosnak tartjuk a dicséretet, a pozitív megerősítést. A játszóház havi két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában.



Szülők számára biztosított foglalkozásaink:

1. Álláskereső tréning

Az álláskereső tréning fő célja, hogy a résztvevők aktívabban, és eredményesebben részt tudjanak venni munkaerő piacon való elhelyezkedésben. Ehhez azonban speciális jártasságokra, készségekre van szükség. Az álláskereső tréning a csoport módszerével, szituációs játékokkal történik. A készségfejlesztő szituációs játékok képezik a tematika nagyobb részét. Ezt követi az álláskeresés gyakorlati része. Önéletrajzírás, motivációs levél elkészítése, internet használat. Fejlesztendő funkciók: önismeret, motiváció, kommunikációs készség, konfliktuskezelés. A tréning lebonyolítására számítógépre, multi funkciós nyomtatóra, irodaszerekre van szükség. Ha a szülők önértékelése nő, kommunikációjuk fejlődik, motivációs készségeik javulnak, könnyebben tudnak érvényesülni az élet minden területén, de célunk, hogy a munkaerő piacon való elhelyezkedésüket segítsük. Ha a munkavállalás sikeres lesz, akkor pozitívabb, biztosabb jövőképük lesz. Aktív részesei lesznek a társadalomnak.

2. Mesélő szülők

Elsődleges és hosszú távú célja a foglalkozásnak, hogy elősegítse a szülők számára azon hiányosság pótlását, és beépülését, amely a mese, mint nevelési és kapcsolatépítő/mélyítő eszköz hiányából adódik, valamint problémamegoldó és konfliktuskezelő készségük fejlesztése.

Másodlagos célja a szülő-gyermek és családi kapcsolatok erősítése, kommunikációs készség fejlesztése, önbizalom növelése, nevelési eszközök tárházának bővítése, motiváció.

A foglalkozásokat 5 alkalommal 1 óra időtartamban, havi rendszerességgel fogjuk tartani, leginkább a késő őszi, téli időszakban, bemutatva, és motiválva ezzel a résztvevőket arra, hogy ebben az időszakban hogy tudják jól és hasznosan eltölteni szabadidejüket gyermekeikkel.

Minden alkalmat egy „jégtörő” játékkal nyitunk meg, ezzel is segítve a résztvevőkben rejlő szorongás oldását.

A foglalkozásokon, közösen veszünk, olvasunk végig egy –egy tanulságos mesét, majd átbeszéljük a számunkra leszűrhető tanulságot, valamint azt, hogy ezt hogyan tudjuk beépíteni a mi mindennapi családi életünkbe, gyermekeink nevelésébe.

A kitűzött céljainkat a közösségfejlesztés, közösségépítés módszertanával, valamint a csoport módszerével kívánjuk elérni. A foglalkozásokon a közös meseolvasás után irányított és kötetlen beszélgetések keretében kívánjuk fejleszteni a szülőket.

Eszközök: mesekönyvek 5 témakörben, amit a szülők minden alkalom után hazavihetnek, papír, toll, ceruza, interaktív tábla.

A foglalkozásokat 1 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermekgondozó vezeti.

A csoportban való részvétel várhatóan pozitív változást fog előidézni a résztvevőszülők számára, ami a családi életükben, a kapcsolatokban való változásokban, új probléma megoldási módszerek alkalmazásában fog megmutatkozni, illetve itt mérhető le.

Ugyanakkor előfordulhat, motiválatlanság, illetve az ebben való megmaradás, valamint zárkózottság, konfliktus felbukkanása, különbözőségekre való rossz reagálás.

3. Családi nap

A Családi napok elsődleges, ugyanakkor hosszú távú célja, a közösségépítés, családi kapcsolatok erősítése, motiváció a szabadidő hasznos eltöltésére, kreativitás fejlesztése, a mozgás örömeire való nevelés.

5 alkalommal 1-1 napot töltünk együtt a családokkal, az év különböző időszakaiban, kihasználva ezeknek az alkalmaknak a sajátosságait is. Úgy, mint a Karácsony ünnepköre, Gyermek nap, valamint a nyári időszak, a nyári szünet, ahol külön feladatot jelent a gyermekek szabadidős tevékenységének biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése.

Nem csak a szabadidőt szeretnénk közösen hasznosan, vidáman eltölteni, hanem célunk az is, hogy megismertessük és motiváljuk a családokat arra, hogy mit jelenthet egy család számára az ünnep, az arra való készülődés, valamint a közös ünneplés.

Másodlagos céljaink között szerepel, hogy a családi napokat plusz töltettel töltsük meg, minden alkalmat valamilyen téma köré szeretnénk felépíteni, ami plusztudást, plusz ismeretet, információt nyújt.

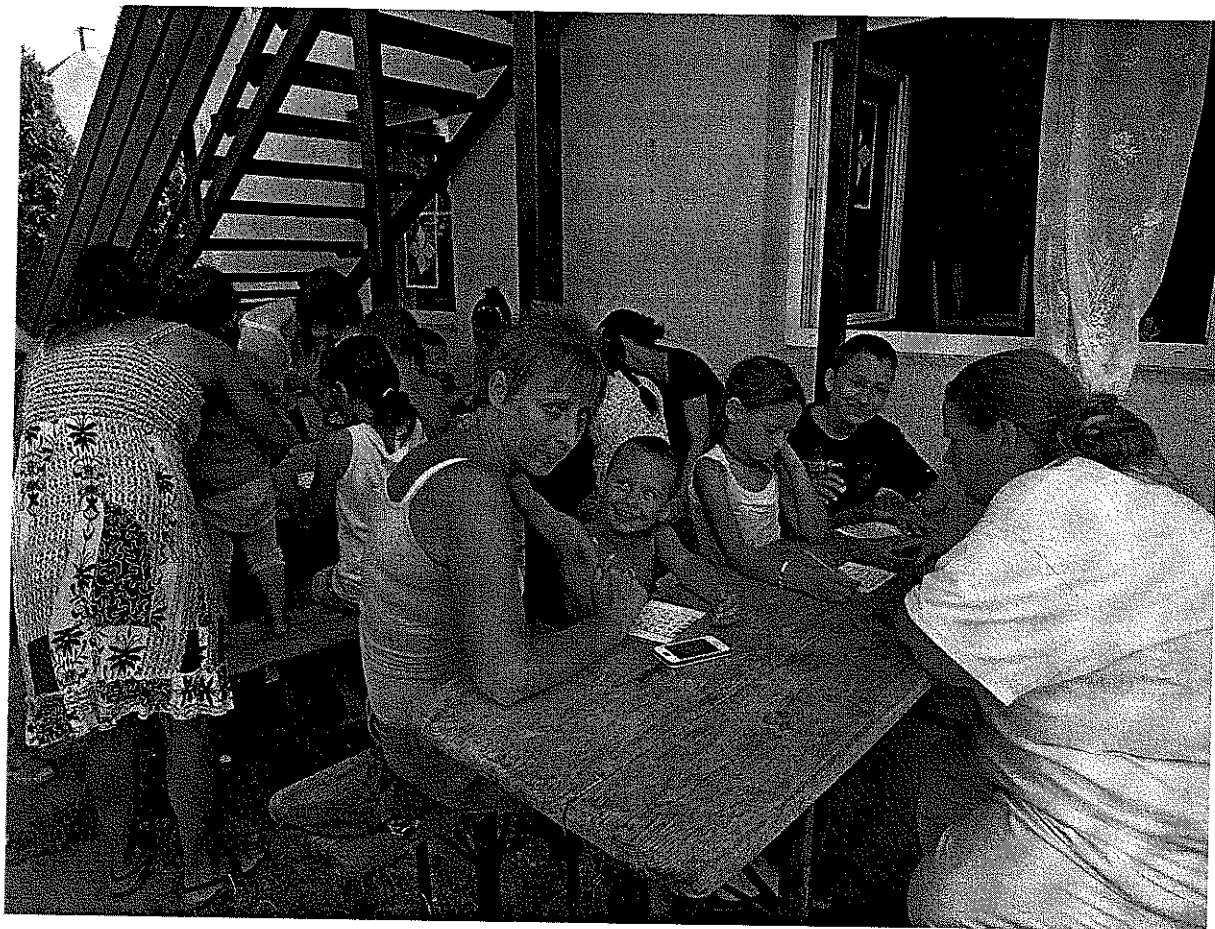
A sport feladatokon kívül ezekben a témakörökben is fogunk feladatokkal, programokkal készülni. Ezekben a vidám feladatokban, versenyszámokban a családok mind csapatban, illetve egyénileg mérhetik össze tudásukat. A legjobbak, díjazásban részesülnek.

Minden alkalomra a családok illetve az intézmény dolgozói közös sütés, főzés keretében készítik el az aznapi ebédet. Jó idő esetén, ez mindig szabad tűzön készül.

Eszközök: sporteszközök (pingpong-asztal ütővel, csocsó, darts, tollasütő labdával) homokozó készlet, konyhai eszközök, műanyag party szett (egyszer használatos pohár, evőeszközök, tányér) dekoráció (lufi, lampion) motivációra ösztönző dolgok (tárgyi jutalmak, édesség)

Alkalmazott módszer elsősorban az élményközpontúság, illetve a csoport módszere.

A programokat 2 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermekgondozó szervezi és bonyolítja le, önkéntesek segítségével. A családi napok egyfajta mintát szolgáltatnak arra, hogy a család, hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani a kapcsolataikat, színesíteni programjaikat. A szabadidő hasznos eltöltésén túl várhatóan nő a családi kohézió, fejlődik a családtagok közti kommunikáció.



XI. Az Aszódi Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés

A jogszabályok és a módszertani előírások alapján kidolgozott együttműködési protokoll szerint történik.

Az együttműködés korrekt, jól szolgálja a gondozott családok érdekeit.

Erdőkertes, 2014-02-28

Takács Imre
intézményvezető sk.