
SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

(Erdőkertes, Téglá u.22.)

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

(Aszód Képviselőtestülete részére)

(A családok átmeneti otthona 2015 évi tevékenységről)

Az intézmény célkitűzése

Az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

I. Az intézmény bemutatása

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk.

A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

II. Az otthon munkatársai

5 fő szociális munkás, 1 fő pedagógus, 1 fő gyermekfelügyelő, 1 fő jogász (részállás), 1 fő pszichológus (részállás), 1 fő fejlesztő pedagógus (részállás) áll a gondozottak rendelkezésére.

III. A gondozott családok főbb jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindennek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér

nélkül). Egyre nagyobb létszámban jelennek meg intézményünkben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékossgal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársainktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

Az otthonba kerülő családok többsége rendkívül rossz körülmények közül kerül az intézménybe (zsúfoltság, komfortnélküliség, vizes, leromlott lakás), az albérletek megszűnésének legfőbb oka a családok fizetéseképtelenné válása. Már a felvétel időszakában látható, hogy a gondozási idő letelte utáni lakhatásuk biztosításához jelentős erőforrásokat kell mozgósítani.

Intézményünk a 2015. évben az erdőkertesi otthonban 40 férőhelyen 14 családot, összesen 50 főt (ebből 21 fő felnőtt, 29 gyermek) látott el.

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	10 család
Kilakoltatás	0 család
Hajléktalanság	0 család
Másik intézményből érkezett	1 család
Elégtelen lakhatási körülmények	2 család
Bántalmazás	1 család
Családi konfliktusok	0 család
Összesen:	14 család

A 2015 évben kiköltözött családok megoszlása

Albérletbe költözött	2 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	0 család
Önkormányzati lakásba költözött	0 család
Másik intézménybe költözött	2 család
Gyermek szakellátásba került	2 család
Saját családjához költözött vissza	0 család
Ismeretlen helyre távozott	0 család
Összesen	6 család

IV. Az otthon által biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szociális munka területei

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel (A, B, C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek). Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzügyintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ez a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családjaink egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követjük a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatjuk lakóinkat, segítséget nyújtunk a pályázatok beadásában. Ellátási területeinkről érkező, bejelentett lakóhellyel

rendelkező családjaink számára az önkormányzati tulajdonú lakások szociális alapon való bérlésének megpályázásában nyújtunk segítséget.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, a térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtásával.

Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.). Intézményünkben heti rendszerességgel tartunk fejlesztő foglalkozásokat pedagógus munkatárs segítségével. 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2015 májusában a gyermeknapra való tekintettel idén is megtartottuk a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertés udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztattuk. A Családi Nap sikerén felbuzdulva idén nagy, remélhetőleg ugyancsak hagyományteremtő lépésre szántuk el magunkat. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára Nyári Napközi Tábort szerveztünk az Otthon falain belül- és kívül. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottunk 6 munkatárs 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. Intézményünk együttműködése a Társulattal azóta is töretlen, a 2015-ös Karácsonyi Ünnepeinkre is szeretettel vártuk vissza őket, ahol az ünnephez témában illő, méltó előadással járultak hozzá a családok és az Otthon munkatársainak meghitt ünnepléséhez. 2015 nyarának záró eseményeként a családokkal a Veresegyházi Strandfürdőt látogattuk meg közösen, ahol a családok egy teljes napot tölthettek víz közelben, pihenéssel, étkezéssel, melynek költségeit az Intézmény biztosította.

2. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

1. Mosási lehetőség
2. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhanemű, textilja

1. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
2. Ágynemű, törölköző

3. Élelmezés

1. Gyermekintézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
2. Főzési lehetőség
3. Élelmiszer nyersanyag biztosítása
4. Élelmiszer segély akciók: Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudunk biztosítani a lakóknak. Ezek nem kiszámítható, ad-hoc lehetőségek. A Johannita Rend Magyar Tagozatával 2015-ben sikerült olyan együttműködést kialakítani, melynek keretében az élelmiszerbankkal való együttműködéshez hasonlóan, jelentős mennyiségű tartós élelmiszerhez való hozzájárulását tudjuk biztosítani a családoknak. 2015 decemberében az Intézmény felajánlást kapott egy budapesti humánerőforrás közvetítés profilú közép vállalkozástól, a PRO HUMÁN KFT. 50.000 Ft értékben járult hozzá élelmiszerraktárunk feltöltéséhez.

4. *Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása*

1. Köznevelési intézmények

Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények

- „Ki akarok nyílni” Napközi otthonos Óvoda
- Neumann János Általános Iskola
- Nevelési Tanácsadó

2. Egészségügyi ellátás

Megállapodás alapján klienseink a Misszió Egészségügyi Központ szolgáltatásait vehetik igénybe, valamint szintén megállapodás keretében a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket. Az erdőkereseti házi gyermekorvos ambuláns ellátás keretében látja el az Intézményben lakó gyermekeket. Mind a házi gyermekorvos, mind a területi védőnő havi rendszerességgel látogatja az Otthonban kisgyermekeket nevelő családokat. A Védőnői Szolgálat felé havonta írásban referálunk az intézményi gyermekállomány alakulásáról.

5. *Szolgáltatások közvetítése*

1. Közösségi programok

- Rendezvénylátogatások
- Kirándulások
- Játszóházak

2. Önszorgozatok
3. Egészségügyi szakellátások

3. Gyermek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

Az otthonunkban élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszóházak, ünnepek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma a gyermekeket a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2015 májusában a gyermeknapra való tekintettel idén is megtartottuk a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertés udvarán, bográcokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, filmklubbal, trambulinozással szórakoztattuk. A Családi Nap sikerén felbuzdulva, felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára Nyári Napközis Tábort szerveztünk az Otthon falain belül- és kívül. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, pikniket, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkezést biztosítottunk 6 munkatárs és 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. Intézményünk együttműködése a Társulattal azóta is töretlen, a 2015-ös Karácsonyi Ünnepeinkre is szeretettel vártuk vissza őket, ahol az ünnephez témájában illő, méltó előadással járultak hozzá a családok és az Otthon munkatársainak meghitt ünnepléséhez. 2015 nyarának záró eseményeként a családokkal a Veresegyházi Strandfürdőt látogattuk meg közösen, ahol a családok egy teljes napot tölthettek víz közelben, pihenéssel, étkezéssel, melynek költségeit az Intézmény biztosította. A már említett Karácsonyi Ünnepe az összes család részvételével, meghívott vendégekkel, bábelőadással került megrendezésre, melyet a gyermekek megajándékozása zárt, az Otthon munkatársai az ünnepi menü megfőzésével, a szülők a sütemények elkészítésével járultak hozzá az ünnepi vacsorához. Az Otthon által nyújtott ajándékokon felül, a Baptista Szeretetszolgálatnak köszönhetően a gyermekeknek idén is, összesen 44 db cipős doboz ajándékot osztottunk ki.

4. Állandó foglalkozások az Intézményben:

Intézményünk egy sikeres pályázat eredményeként, ahogy azt az előző évi beszámolómban írtuk, 2014. augusztus 30-ig különböző programokat biztosított gondozottjaink részére. E programok közül népszerűségük, és kivitelezhetőségük miatt az alábbiakat klubfoglalkozás keretében megtartottuk, és végezzük rendszeresen:

Gyermekek számára biztosított foglalkozásaink:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigáljuk, megelőzzük. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növeljük, sikerélményhez

juttatjuk őket. A Veresegyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végzünk alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

2. Korrepetálás

A korrepetálással elsősorban a gyermekek felzárkóztatása, írás-olvasás javítása, tanulási motivációjuk növelése a cél. Másodlagos célunk az olvasás megszerettetése, élménnyé tétele. A korrepetálást pedagógus kollegánk, az igények felmerülésekor alkalmanként tartja. Az egyéni foglalkozás lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki a saját szintjének megfelelő foglalkoztatásban részesüljön, és a figyelem is csak rá koncentrálódjon.

3. Játszóház

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítjük. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartunk, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A játszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartunk. (Farsang, Húsvét, Advent-Karácsony)

4. Filmklub

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

5. Nyári napközis tábor

2015. július 6-a és 2015. július 10-e között nyári napközis tábort szerveztünk az Intézményben lakó gyermekek számára. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, pikniket, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottunk 6 munkatárs és 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. A családi naphoz hasonlóan a napközis tábor egyfajta mintát szolgál arra, hogy a család hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani gyermekeikkel való kapcsolataikat, színesíteni programjaikat, és nem utolsósorban, megszervezni a napjaikat.

Szülők számára biztosított foglalkozásaink:

1. Háztartásgazdálkodási csoport

A háztartásgazdálkodási csoport fő célja, hogy a résztvevők jobban átlássák anyagi helyzetüket, reálisan mérleget készítsenek a bevétel és a kiadás oldalán, tudatosabban, és ez által eredményesebben tudjanak jövedelmeikkel gazdálkodni. A háztartásgazdálkodási csoport magában foglalja a helyi kiskereskedők és a nagy áruházláncok árainak összehasonlítását, az egyéni pénzbeosztási technikák összehasonlítását és a tudatos háztartásvezetés ismertetését.

Feltételezésünk, hogy amennyiben a szülők pénzbeosztása kedvezően változik, önbizalmuk növekedni fog, pozitív mintával járulnak hozzá gyermekeik jövőbeni tudatos pénzkezeléséhez, illetve az intézményen kívüli lakhatásukat is hosszabb távon biztosítani tudják.

2. Szülői kompetenciafejlesztés csoport játszóházas elemekkel

A foglalkozás elsődleges célja, hogy elősegítse a szülők számára azon hiányosságok pótlását, és beépülését, amely a mese és a játék, mint nevelési és kapcsolatépítő eszköz hiányából adódik.

Másodlagos célja a szülő-gyermek és családi kapcsolatok erősítése, kommunikációs készség fejlesztése, önbizalom növelése, nevelési eszközök tárházának bővítése. A foglalkozásokon a szülők és a gyermekek közösen játszottak, illetve olvastak végig egy –egy tanulságos mesét. A játék, vagy a mese után átbeszéltük a számunkra leszűrhető tanulságot, valamint azt, hogy ezt hogyan tudjuk beépíteni a mi mindennapi családi életünkbe, gyermekeink nevelésébe.

3. Családi nap

A Családi napok elsődleges, ugyanakkor hosszú távú célja a közösségépítés, a családi kapcsolatok erősítése, motiváció a szabadidő hasznos eltöltésére, a mozgás örömeire való nevelés. 3 alkalommal 1-1 napot töltöttünk együtt a családokkal, az év különböző időszakában, kihasználva ezen alkalmak sajátosságait is. Úgy, mint a Karácsony ünnepköre, Gyermek nap, valamint a nyári szünet, ahol külön feladatot jelent a gyermekek szabadidős tevékenységének biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése. A családi napok egyfajta mintát szolgálnak arra, hogy a család hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani a kapcsolataikat, színesíteni programjaikat.

4. Filmklub

A foglalkozást a gyermekek filmklubja hívta életre, mely során megmutatkozott, hogy egyre több szülő csatlakozik a gyermekek számára szervezett filmvetítésekhez. Ahogy a gyermekek filmklubjának, ebben az esetben is elsődleges cél a felnőtt szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú filmek közös feldolgozása. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

V. A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés

A jogszabályok és a módszertani előírások alapján kidolgozott együttműködési protokoll szerint történik.

Erdőkertes, 2016. 02.24.

Takács Imre vezető