

*„Akiiket a legnehezebb szeretni, azoknak van a legnagyobb szüksége a szeretetre.”  
Dan Millman*

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Gondviselés Háza**  
**HATVAN**

---

**Nappali Melegedőjének**  
**és**  
**Éjjeli Menedékhelyének**

**BESZÁMOLÓJA**  
**a 2015-es évről**

**Készítette:**  
**Abonyi Tünde**  
**Intézményvezető**

**Készült: 2016. május 18.**

## Az intézmény adatai

**Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

**Címe:** 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

**E-mail cím:** [60malta@gmail.com](mailto:60malta@gmail.com)

**Telefon/Fax:** 06-37-344-250

**Vezető neve:** Abonyi Tünde

**Az intézmény fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

### **Nyitva tartás 2012. január 01.-től**

**május 1. – október 31. között:**

#### **Nappali Melegedő:**

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

#### **Éjjeli menedékhely:**

Naponta: 18:00 – 08:00

**november 1. – április 30. között:**

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

### **Hajléktalan ellátás Hatvanban**

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

## **Személyi feltételek**

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

*Munkatársak iskolai végzettsége:*

- 1 fő szociális munkás, intézményvezető
- 3 fő szociális munkás
- 1 fő szociálpedagógus
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

## **Tárgyi feltételek**

2014-ben a „nagy” beruházás egy ingatlan vásárlás volt, amellyel lehetőség nyílt 1-2 fő lakásba helyezésére 2015 év végén. Az intézményben a tisztasági festés részlegesen valósult meg az év folyamán. A működési feltételeket javítja az új beépített szekrény az irodába, az ügyfelek részére készített fogas. A nappali melegedőben lévő asztalok és székek is kicserélődtek (az utóbbiak pályázat útján). Néhány apró eszközön (ruhaszáritó, kenyérpíritó, stb.) kívül nagyobb beruházás nem történt. A Régióközpont segítségével jutottunk vasalóhoz, serpenyőkhöz, kenyérpíritóhoz.

## **Nappali melegedő**

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

### **A Nappali Melegedő szolgáltatásai:**

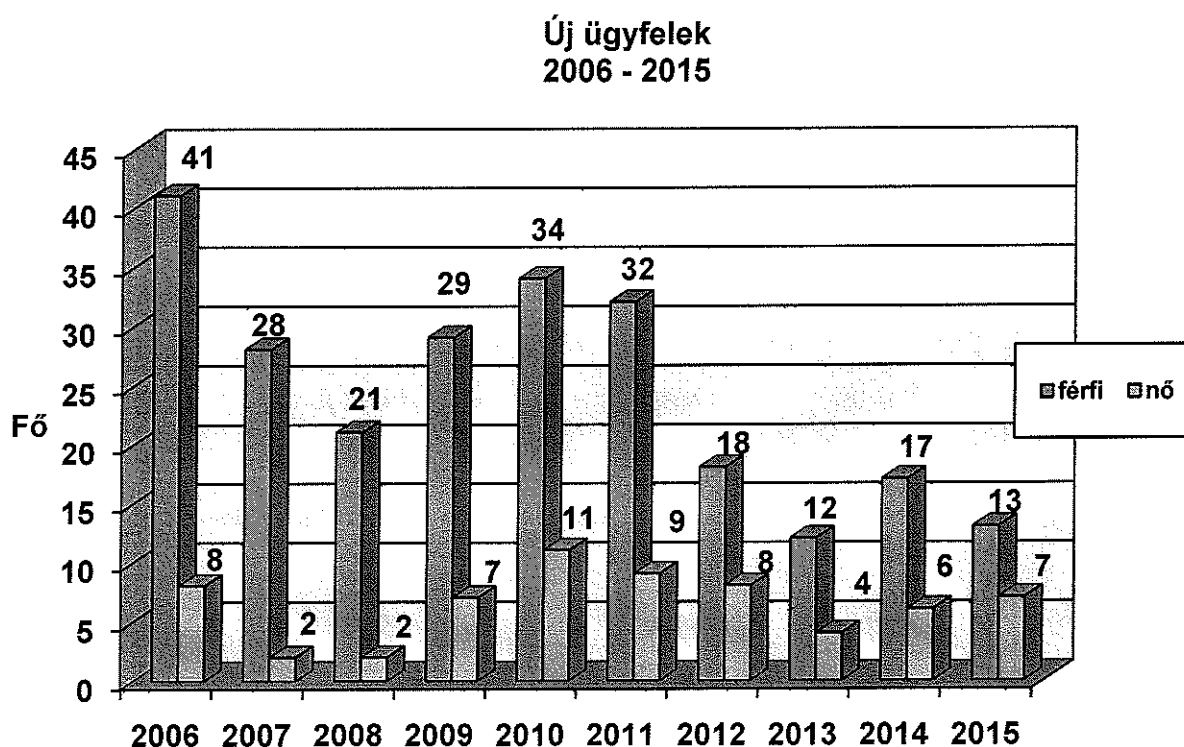
- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagörzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

## Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

## Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 324 fő kereste fel. 2015-ben 94fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 20fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegedőt 48-52 fő kereste fel. A melegedő 308, az éjjeli menedékhely 365 napot tart nyitva.



**Aszód város** önkormányzatával 2012. január 1-től kezdődően támogatási és együttműködési szerződést kötött intézményünk az aszódi hajléktalan személyek ellátására. Az önkormányzat vállalta, hogy évente **150.000 Ft** támogatást utal minden év május 15-ig az intézmény számlájára. A fenti összeget az intézmény rezszi költségére fordítottuk.

2015-16 évben az alábbi Aszódi illetőségű ügyfeleknek nyújtottunk szolgáltatást:

2015.év

2016. év

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. Bori Antal      | Bori Antal      |
| 2. Kanalas Gizella | Kanalas Gizella |
| 3. Kanalas Mónika  | Langa Mihály    |
| 4. Langa Mihály    |                 |

### **Adományok a városi lakosoktól**

- Ruha
- Élelmiszer
- Könyvek, játékok
- Bútorok

### **Intézményi események, programok, akciók, adományosztás**

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2015-ben is játékos vetélkedő és bográcslás volt a program.

Ügyfeleinknek több kirándulást, közösségi, kulturális programot szerveztünk a pályázat keretében. Budapesten, a Vajdahunyad vára és a Fővárosi Nagycirkusz látogatásán kívül 3-szor sikerült eljutni az Operettszínház előadásaira. Hollókőn a világörökség részét képező ófalun kívül a várat „vettük” be, Mátraverebélyen a megszépült búcsújáró helyen sikerült a Remete barlangba felkapaszkodnunk, míg Hatvanban a Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum és élménytér szolgáltatásainak „kipróbálása” tette színesebbé a szürke hétköznapjaikat. Nagy élmény volt a Mátrai kiránduláson a bobozás, a résztvevők többsége még hallani sem hallott az ilyen rekreációs lehetőségről.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás.

A pályázati támogatás révén működő kert program terményeit is „felhasználtuk,” jóízűen elfalatoztuk (hagyma, paprika, paradicsom, uborka, retek).

„Adni öröm”: december 16– 21. között a Máltai Csoporttal közös adománygyűjtés.

Ételosztás:december 21-én, 50 adag meleg étel osztása a rászorult embereknek a Budapesti Metafizikai Szellemtudományi Akadémia adománya révén. A nap „vendég

előadója”Kondek Zsolt Önkormányzati képviselő volt, aki közös éneklésre hívta az ügyfeleket. Az együtt énekléssel sikerült az ünnepre hangolódniuk lakóinknak.

Karácsonyi ünnepség: december 22-én az óhatvani plébánia fiataljai tették meghitté az estét. Az ünnepségen Szinyei András alpolgármester köszöntötte a lakókat, a Johannita Segítőszolgálat ajándécsomagjait is átadta.

### **Szakmai munka az intézményben**

2014 szeptemberétől kibővült a szakmai munka a VAU011 („Vissza az utcáról című program”) pályázat révén, mely lehetővé tette számunkra, hogy ügyfeleink közül 7főt lakhatási támogatással albérletbe költöztessünk. A támogatás a lakhatás biztosításán túl segített a „kezdetekben” élelmiszer, ruházat vásárlásával. Az egészség megőrzését szolgálja a fogászat, a szemüveg biztosítása, az addiktológus a szenvedélybetegeknek nyújt segítséget. Az intézményből kikerülők helyére új ügyfeleket tudtunk felvenni, de a pályázat segítségével utcán élő ügyfelek is albérletbe költözhettek. 7fő részére különböző csoportfoglalkozásokat indítottunk el, amelybe bevontuk az intézmény ügyfelei közül néhány személyt, aki a pályázatban nem szerepelt támogatottként. A csoportfoglalkozások az ügyfeleknek és a kollégáknak új tapasztalatokat adtak, amelyből sokat tudtak tanulni magukról és egymásról. A csoportfoglalkozások egy részét az intézmény munkatársai tartották (lakhatási tréning, kommunikáció és konfliktuskezelés, életvezetési és háztartási tanácsadás) a másik részét külső szakember vezette (addiktológiai csoport). A csoportfoglalkozások erősítik a valahová tartozás élményét, a napi feladatok elvégzéséhez adnak hasznos tanácsokat. A kommunikáció javítása, az indulat kezelésének technikája, az érzelmek megfelelő kifejezésre juttatása is célja volt a csoportoknak.

Ügyfeleink részére tudtunk önkéntes munkát biztosítani, amit étkezési utalvánnyal honoráltunk. 1fő vett rész OKJ-s képzésen, amit sikeresen elvégzett, ily módon segítettük a munka világában való visszailleszkedését. Eredménynek tartjuk, hogy a támogatás letelte (2015. 09.) után is kinn tudtak maradni ügyfeleink. 1fő az új szakmája révén (targoncavezető) állást kapott.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokból 5-re adtunk be pályázatot (étkeztetés a téli időszakban, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív programok, kis értékű eszközök beszerzése és utcai szociális munka a krízis időszakban). Mindegyik pályázatunk sikeres volt. Így lehetővé vált, hogy az ügyfeleink részére heti 2-3 alkalommal főtt étel tudtunk/tudunk vásárolni, 4 ágyas

betegszobát tartunk fel a krízis időszakban, ahol a kórházból vagy a betegen az intézménybe került hajléktalan ügyfeleket tudjuk elhelyezni. Novembertől áprilisig tudunk heti 2 alkalommal 4-4 órában utcai szociális munkát végezni a településen és a hozzá tartozó külső perem részeken. Pszichodráma csoport a dolgozók részére elérhető.

### **Összegezve**

A 2015 évben 94 főnek segítettünk különböző formában az intézményben, 7 főt az albérletében támogattunk. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

A 2016 évben is a szokásos programok megszervezésre kerülnek.

Terveink között szerepel az intézmény 10 éves születésnapjának megünneplése.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolómmal elfogadását!

Hatvan, 2016. május 18.

Abonyi Tünde

intézményvezető





- Élelmiszer
- Könyvek,játékok
- Bútorok

### **Intézményi események, programok, akciók, adományosztás**

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a majális házon belüli megtartása. 2015-ben is játékos vetélkedő és bográcslás volt a program.

Ügyfeleinknek több kirándulást, közösségi, kulturális programot szerveztünk a pályázatkeretében. Budapesten,a Vajdahunyad vára és a Fővárosi Nagycirkusz látogatásán kívül 3-szor sikerült eljutni az Operettszínház előadásaira.Hollókőn a világörökség részét képező ófalun kívül a várat „vettük” be,Mátraverebélyen a megszépült búcsújáró helyensikerült a Remete barlangba felkapaszkodnunk,míg Hatvanban a most megnyílt Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum és élménytér szolgáltatásainak „kipróbálása” tette színesebbé a szürke hétköznapjaikat. Nagy élmény volt a Mátrai kiránduláson a bobozás,a résztvevők többsége még hallani sem hallott az ilyen rekreációs lehetőségről.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás.

A pályázati támogatás révén működő kert program terményeit is „felhasználtuk,”jóízűen elfalatoztuk (hagyma,paprika,paradicsom,uborka,rettek).

„Adni öröm”: december 16– 21. között a Máltai Csoporttal közös adománygyűjtés.

Ételosztás:december 21-én, 50 adag meleg étel osztása a rászorult embereknek a Budapesti Metafizikai Szellemtudományi Akadémia adománya révén. A nap „vendég előadója”Kondek Zsolt Önkormányzati képviselő volt,aki közös éneklésre hívta az ügyfeleket.Az együtt énekléssel sikerült az ünnepre hangolódniuk lakóinknak.

Karácsonyi ünnepség: december 22-én az óhatvani plébánia fiataljai tették meghitté az estét. Az ünnepségen Szinyei András alpolgármester köszöntötte a lakókat,a Johannita Segítőszolgálat ajándékcsomagjait is átadta.

### **Szakmai munka az intézményben**

2014 szeptemberétől kibővült a szakmai munka a VAU011 („Vissza az utcáról című program”) pályázat révén, mely lehetővé tette számunkra, hogy ügyfeleink közül 7főt

lakhatási támogatással albérletbe költöztessünk. A támogatás a lakhatás biztosításán túl segítette a „kezdetekben” élelmiszer, ruházat vásárlásával. Az egészség megőrzését szolgálja a fogászat, a szemüveg biztosítása, az addiktológus a szenvedélybetegeknek nyújt segítséget. Az intézményből kikerülők helyére új ügyfeleket tudtunk felvenni, de a pályázat segítségével utcán élő ügyfelek is albérletbe költözhettek. 7 fő részére különböző csoportfoglalkozásokat indítottunk el, amelybe bevontuk az intézmény ügyfelei közül néhány személyt, aki a pályázatban nem szerepelt támogatottként. A csoportfoglalkozások az ügyfeleknek és a kollégáknak új tapasztalatokat adtak, amelyből sokat tudtak tanulni magukról és egymásról. A csoportfoglalkozások egy részét az intézmény munkatársai tartották (lakhatási tréning, kommunikáció és konfliktuskezelés, életvezetési és háztartási tanácsadás) a másik részét külső szakember vezette (addiktológiai csoport). A csoportfoglalkozások erősítik a valahová tartozás élményét, a napi feladatok elvégzéséhez adnak hasznos tanácsokat. A kommunikáció javítása, az indulat kezelésének technikája, az érzelmek megfelelő kifejezésre juttatása is célja volt a csoportoknak.

Ügyfeleink részére tudtunk önkéntes munkát biztosítani, amit étkezési utalvánnyal honoráltunk. 1 fő vett részt OKJ-s képzésen, amit sikeresen elvégzett, így módon segítettük a munka világában való visszailleszkedését. Eredménynek tartjuk, hogy a támogatás letelte (2015.09.) után is kinn tudtak maradni ügyfeleink. 1 fő az új szakmája révén (targoncavezető) állást kapott.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokból 5-re adtunk be pályázatot (étkeztetés a téli időszakban, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív programok, kis értékű eszközök beszerzése és utcai szociális munka a krízis időszakban). Mindegyik pályázatunk sikeres volt. Így lehetővé vált, hogy az ügyfeleink részére heti 2-3 alkalommal főtt étel tudtunk/tudunk vásárolni, 4 ágyas betegszobát tartunk fel a krízis időszakban, ahol a kórházból vagy a betegen az intézménybe került hajléktalan ügyfeleket tudjuk elhelyezni. Novembertől áprilisig tudunk heti 2 alkalommal 4-4 órában utcai szociális munkát végezni a településen és a hozzá tartozó külső perem részeken. Pszichodrámacsoport a dolgozók részére elérhető.

## **Összegezve**

A 2015 évben 94 főnek segítettünk különböző formában az intézményben, 7főt az albérletében támogattunk. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került,de még nem hajléktalan családoknak is.

A 2016 évben isa szokásos programok megszervezésre kerülnek.

Terveink között szerepel az intézmény 10 éves születésnapjának megünneplése.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni.

Abonyi Tünde