



# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## LÁBBUSZ Program

### 1. Bevezetés

Jelen dokumentum a LÁBBUSZ Program (a továbbiakban: Program) által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza. A Program célja, hogy szervezett formában, önkéntes kísérők segítségével, gyalogos kísérettel juttassa el a gyermekeket az iskolába. A szolgáltatás civil szervezetek, önkéntesek és az önkormányzat együttműködésében valósul meg.

A Programban való részvétel regisztrációhoz kötött, és a jelen ÁSZF elfogadásával válik érvényessé.

### 2. A szolgáltatás működése

A LÁBBUSZ Program:

- önkéntesek és civil szervezetek bevonásával működik,
- jellemzően önkormányzati koordinációval és támogatással zajlik,
- célja, hogy biztonságos, környezettudatos és közösségépítő módon juttassa el a gyermekeket az iskolába.

### 3. Részvételi feltételek

#### 3.1 Gyermekek számára

A Programban 6 évnél idősebb, általános iskolát megkezdett gyermekek vehetnek részt. Elsősorban az alsó tagozatos tanulók számára ajánlott.

A részvétel feltétele a regisztráció, amely során:

- A szülő/gondviselő a jelentkezési lapot kitöltötte, és
- Elfogadta és tudomásul vette az Adatkezelési Tájékoztatót, Általános Szerződési Feltételeket és
- A gyermek betartja a jelen ÁSZF-ben meghatározott magatartási szabályokat.

A regisztráció nélküli gyermekek nem vehetnek részt a Programban.

#### 3.2 Magatartási szabályok

- A járatokat legalább két felnőtt kíséri. Az önkéntes kísérők regisztrálásra kerülnek, és a járatok vezetésére felhatalmazást kapnak. Önszerveződő módon, előre meghatározott időbeosztás szerint kísérik a járatokat, megfelelő helyettesítési rendszerrel felkészülve a váratlan helyzetekre is (pl. betegség, egyéb sürgős elfoglaltság). Azonosító kártyájukat a ruházatukra tűzve viselik.



- A kísérők a Program keretében kizárólag a beregisztrált gyermekeket kísérhetik. Csak azok a gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatást, akiknek a szülője/törvényes képviselője az erre vonatkozó jelentkezési lapot kitöltötte.
- A megállóhelyeken, gyülekezési pontokon pontosan kell megjelenni. Amennyiben egy gyermek elkésik, és a megadott időpontban nincs a megállóhelyen jelen, a LÁBBUSZ nem várja be. Ilyen esetekben a szülőknek/törvényes képviselőknél önállóan kell gondoskodni a gyermek iskolába juttatásáról.
- A járatok rossz időjárás esetén (pl. esőben, hidegben is) is indulnak, ezért a gyerekek az időjárásnak megfelelő ruházatot (esőkabát, vízálló cipő, meleg ruházat) viseljenek.
- A gyermekek az úton kötelesek a kísérők utasításait, és az alábbi magatartási szabályokat betartva végighaladni:
  - szaladni, lökdösődni, másokat a közlekedésben akadályozni, inzultálni nem szabad;
  - tartani kell a sort;
  - követni kell a kísérők utasításait;
  - tisztelettudóan kell viselkedni a kísérőkkel.
- A magatartási szabályok be nem tartása, és a járat biztonságosságának, pontos menetrendjének veszélyeztetése a gyermekek szóbeli figyelmeztetése, és a szülők két alkalommal történő írásbeli tájékoztatása után, harmadik alkalommal a szolgáltatásból való kizárást eredményezheti.
- Felelősséget az esetleges személyi és vagyoni károkért a Program szervezői nem vállalnak.

## 4. Önkéntes részvétel

### 4.1 Ki lehet önkéntes?

Bármely nagykorú személy, aki a szervezők megítélése szerint alkalmas a feladat ellátására. Előnyt jelent, de nem feltétel a pedagógusi tapasztalat.

A jelentkezés feltételei:

- Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása,
- Az Önkéntes Jelentkezési lap kitöltése.

### 4.2 Önkéntesek feladatai

Az önkéntesek elsődleges feladata a gyermekek iskolába kísérése egy előre kijelölt útvonalon. További feladatok:

- koordináció,
- kommunikáció,
- csapatépítés,
- részvétel a képzéseken,
- a Program népszerűsítése.

### 4.3 Elvárások az önkéntesekkel szemben:



- Rendszeres részvétel a kísérésben,
- képzéseken tanultak betartása, alkalmazása
- Pontosság és megbízhatóság,
- A menetrend és a beosztás betartása,
- Problémák jelzése a szervezők felé,
- KRESZ szabályainak betartása a kísérés során.

## **5. A járatok működése**

- Egy járaton minimum 2 önkéntes kísérő van (egy elől, egy hátul).
- A járat meghatározott útvonalon halad, csak megállóknál áll meg.
- A járatok végállomásai: Csengey Gusztáv Általános Iskola, EGA Gimnázium, EGA Általános Iskola.
- A gyerekek párban haladnak, a kialakított alakzatot végig tartani kell.
- A menetidőt és a menetrendet szigorúan be kell tartani

## **6. Beosztás és lemondás**

- Az önkéntesek előzetesen jelzik vállalásaikat.
- A beosztást az előző hónap 25-éig teszik közzé a [www.aszod.hu/labbusz](http://www.aszod.hu/labbusz) aloldalon.
- A vállalt beosztást legkésőbb 48 órával korábban lehet lemondani.
- Vis maior esetén haladéktalanul értesíteni kell a szervezési ügyeleteset.

## **7. Felelősség és adatkezelés**

- A Programban való részvétel önkéntes alapú, minden résztvevő (szülő, gyermek, önkéntes) saját felelősségére vesz részt.
- Az adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik, amely a jelentkezés során kötelezően elfogadásra kerül.
- A szervezők minden ésszerű lépést megtesznek a biztonság érdekében, de sem a szervezők, sem az önkormányzat nem vállal teljes körű felelősséget a járaton kívüli eseményekért.

## **8. Kapcsolat és ügyfélszolgálat**

További információ és ügyintézés:

**Program honlapja:** [www.aszod.hu/labbusz](http://www.aszod.hu/labbusz)

**E-mail:** [aszodlabbusz@gmail.com](mailto:aszodlabbusz@gmail.com)

**Telefon:** +36 30-816-0462