

Adatkezelési tájékoztató – Hibabejelentő űrlap

1. Az adatkezelő adatai

Név: Aszód Város Önkormányzata

Székhely: 2170 Aszód, Szabadság tér 9.

Telefon: +36 28 500-666

E-mail: aszod.titkarsag@aszod.hu

Honlap: www.aszod.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Árva Zsuzsanna, arvazsuzsi@diamond-congress.hu

2. Az adatkezelés célja

A hibabejelentő űrlap célja, hogy a lakosság könnyen bejelenthesse a közterületeken tapasztalt rongálásokat, meghibásodásokat. A bejelentések feldolgozása lehetővé teszi az önkormányzat számára, hogy gyorsan és hatékonyan intézkedjen a problémák elhárítása érdekében.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján történik, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése céljából szükséges.

Az Önkormányzat jogos érdeke a város közterületeinek rendben tartása, a lakosság közérzetének és biztonságának biztosítása.

4. A kezelt személyes adatok köre

A hibabejelentő űrlapon keresztül az alábbi személyes adatok megadása szükséges, ezeket az adatokat tehát Ön adja meg részünkre:

- Név
- Lakcím vagy tartózkodási hely
- Telefonszám
- A hiba vagy meghibásodás szöveges leírása

Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba leírásakor lehetőség szerint ne adjon meg más személyre vonatkozó adatokat!

5. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a bejelentés kivizsgálásától számított **legfeljebb 1 évig** őrizzük meg. Ezt követően az adatokat véglegesen töröljük, kivéve ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre

A megadott adatokat kizárólag az Aszód Város Önkormányzatának kijelölt munkatársai kezelik, akik a bejelentések feldolgozásáért és az intézkedések megtételéért felelősek.

Az adatokat harmadik fél részére nem továbbítjuk, kivéve ha jogszabály alapján ez kötelező (pl. hatóság részére).

7. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- azok helyesbítését,
- törlését,
- az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A kérelmeket az adatkezelő elérhetőségein lehet benyújtani.

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogait, **panaszt nyújthat be** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

NAIH elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu