



„A legnagyobb sikereket akkor fogjuk elérni, amikor képessé válunk arra, hogy másokon segítsünk.”

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

Hatvan

Nappali Melegedője és Éjjeli menedékhelye

BESZÁMOLÓ

2022 évről

Készítette: Papp Adrienn
intézményvezető

Készült: 2023. április 4.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Intézményvezető: Papp Adrienn

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Nyitvatartás

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 08:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitvatartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 intézményvezető (szociális munkás)
- 1 fő terápiás munkatárs (mentálhigiénikus)
- 3 fő szociális munkatárs (szociális munkás, szociálpedagógus)
- 1 fő szociális asszisztens
- 3 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő 4 órás takarítónő

Tárgyi feltételek

Az intézmény épülete, a megfelelő tárgyi eszközök megléte lehetővé teszi a szolgáltatások biztosítását. Az elhasználódás a fokozott igénybevétel miatt nagy, így az állagmegóvásra törekvés mellett a pótlás is folyamatosan szükséges.

A működéshez szükséges minden eszközzel rendelkezünk.

Ellátási formák

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és a kistérségben élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás, mosás, szárítás, ruhapótlás
- Krízis időszakban tea
- Margarinos kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség

- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez
- Csoport foglalkozások
- Szabadidős tevékenységek

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Az éjjeli menedékhely biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos meleg vízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet
- étel elkészítésére alkalmas felszerelt kliens-konyhát, valamint az étel elfogyasztásához kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetészerű használatához szükséges berendezéseket,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket
- elsősegélyhez szükséges felszerelést

Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 459 fő kereste fel. 2022-ban 82 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 16 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegezőt 46 fő kereste fel. A nappali melegező és az éjjeli menedékhely 365 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.

Ügyfeleink 2/3-a nyugdíj előtt álló vagy nyugdíjas, 5 fő mozgáskorlátozott, 20 főnek van valamilyen krónikus betegsége, amire rendszeresen szed gyógyszert.

Intézményi programok

2022. év közösségi és kulturális programjai:

Február

Az évet egy vidám, játékos farsanggal indítottuk. Az intézmény minden ellátottja részt vett rajta.

Farsangolás vidám vetélkedővel

A farsang most rendhagyóra sikerült, mert sem a kollégák, sem az ügyfelek nem akartak beöltözni és műsort adni. A vetélkedőt nagyon szereti mindenki, így kitaláltuk, hogy erre építjük fel a farsangot.

Összeállítottunk vidám, vicces feladatokat, hogy meglegyen a farsangi hangulat. A program végén volt tombola húzás. Minden dolgozó részt vett a farsang előkészítésében, lebonyolításában.

A feladatokat úgy állítottuk össze, hogy minden ügyfél egészségügyi állapotától függetlenül részt tudott venni rajta, és nagyon élvezték. Jó volt a hangulat a kollégák és az ellátottak részéről is.

Valentin nap

Valentin üdvözet a dolgozóktól az ügyfeleknek

A dolgozók érzékenyítése céljából minden dolgozónak írnia kellett valami pozitív dolgot minden ügyfeléről. Ezek a papírok az ügyfelek szekrényére kerültek ki meglepetésként. Nagyon tetszett az ügyfeleknek, sokan meg is lepődtek. Az „akció” sikerét jelenti, hogy a mai napig kint vannak a szívek a szekrényeken, az ügyfelek nem szedték le.

Március

Március 15. megemlékezés

Az 1848. március 15-i események felelevenítése, versek és zenék hallgatása.

Kézműves foglalkozás: ünnepi dekoráció készítése.

Dobos Réka előadása

Réka 29 éves fiatal lány, aki 21 éves korában egy autó baleset következtében nyaktól lefelé lebénult. Ő jött el hozzánk, hogy az ügyfelekkel megossza a történetét és jó példaként szolgáljon, hogy nehéz helyzetekből is sokat ki lehet hozni. Az előadás célja az ügyfelek motiválása és érzékenyítése. Réka középiskolákba jár és ott tart előadásokat. Többszörös európa bajnok karatében, dolgozik, és aktív társadalmi életet él.

Az 1 órás előadás, beszélgetés nagyon jól sikerült. Sok ügyfél vett részt rajta és a célul kitűzött érzékenyítés megvalósult. Az első 3 perc után végig csend volt, ügyfeleink meg voltak illetődve és voltak, akik majdnem elsírták magukat.

Április

Húsvétra készülődés

Megnéztünk egy filmet a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó népszokásokról. Beszélgettünk arról, kinek milyen emlékei vannak a régi húsvétokról. A családjukban anno hogyan ünnepeltek, milyen ételeket ettek, hogyan zajlott a locsolkodás. Utána következett még néhány videó, ami a régi locsolkodások hangulatát idézte fel.

Húsvéti kézműves foglalkozás

Az ünnepi készülődés részeként vidám dísz tárgyakat készítettek ügyfeleink. Hungarocell tojásokat festettünk és szalvéta technikával díszítettük. A színes tojások remekül mutattak az asztalokon.

Május

Hajléktalan ellátás szakmai munkacsoport találkozója

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak- magyarországi régiójához tartozó hajléktalan ellátó intézmények (Miskolc, Sátoraljaújhely, Mezőkövesd) vettek részt a szakmai programon.

Lelkesen készültünk az eseményre, mert nagy örömünkre szolgált, hogy vendégül láthatjuk társintézményeink dolgozóit. A programot intézménylátogatással kezdtük. Az épület helyiségeinek bejárása után büszkeségünket, a konyhakertet és a parkosított udvart mutattuk be. Az intézmény szűkös adottságai miatt úgy gondoltuk, a szakmai előadások helyszínéül a Széchenyi Zsigmond Kárpátmedencei Magyar Vadászati Múzeum egyik

előadótermét használjuk. Itt kényelmesen le tudtuk ültetni vendégeinket, és adottak voltak a lehetőségek egy színvonalas szakmai program lebonyolítására.

Az előadások sorát Madár Csaba, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani munkacsoportjának módszertani vezetője nyitotta és elmondta, milyen elvárásokat támasztanak az intézmények szakmai munkájával kapcsolatban, majd beszámolt a módszertani ellenőrzések tapasztalatairól. Ezt követően bemutatásra került a hatvani Gondviselés Házában folyó szakmai tevékenység és a sort Papp Adrienn intézményvezető zárta, aki beszélt az intézmény és a Hatvani Karitatív összefogás közös munkájáról.

Június

Cirkuszlátogatás

A Fővárosi Nagycirkusz „Rain” Esőcirkusz előadását nézte meg 6 fő ellátottunk.

Műsor a békéről és a békéért szól – mely az elmúlt évtizedekben nem volt aktuálisabb, mint amennyire ma az.

A résztvevő klienseknek nagyon tetszett a látványelemekben, színpadi szereplőkben gazdag 2 és félórás műsor.

A cirkusz után a hatvani Döner Kebab-ban mindenki kapott egy dönert üdítővel, utána pedig ráadásként fagyizás következett.

Minden résztvevő jól érezte magát, élményekben gazdagon tértek vissza.

Kirándulás Hollókőre

A kirándulásra a jól mozgó klienseinket hívtuk meg. 5 fő ellátott és 2 fő dolgozó vett részt a kiránduláson. Először Mátraverebély-Szentkútra (nemzeti kegyhely) vitt az útjuk, ahol a zarándokhelyet és a Nagyboldogasszony bazilikát nézték meg. Egy könnyebb erdei sétával a Szent László szurdokban és a szent forrásoknál jártak. A hegyet megmászva megnézték a remete barlangokat és a szép kilátást.

A következő állomás Tar - Körösi Csoma Sándor emlékpark volt. Itt is elidőztek egy kicsit, körbe járták a parkot, megnézték a Békesztupát.

Ezután Hollókő következett. A vár, az ó falu, a falu múzeum várta a csapatot. A nagy melegtől és a sétától megéhezve a Bableves Csárdában hűsítették szomjukat, éhségüket. Különféle finomabbnál-finomabb ételekből választottak. A napot fagyizással zárták.

December

Adni Öröm! - Adománygyűjtés a Sparban

Dolgozóink két napon át gyűjtötték az adományokat. A lakosság segítségével az első nap 189, 5 kg, a második nap 173 kg tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni. Az adományok egy részét az intézményben használtuk fel, a másik részéből rászorult személyeknek készítettünk élelmiszercsomagot.

Karácsonyi Műsor

A dolgozók az ügyfelekkel együtt közösen adták elő a karácsonyi műsort. Ebben az évben nem rendeltük a karácsonyi menüt, hanem a dolgozók sütöttek, főztek. Karácsonyi muffinok, almás sütemény, babgulyás került az ünnepi asztalra. Adományba kaptunk 21 db bejglit. A műsor után ajándékcsomaggal (tusfürdő, szappan, spray, Dörmi, nápolyi, ropi, fogkrém, fogkefe, szaloncukor, májkrém, papír zsebkendő) kedveskedtünk ügyfeleinknek.

Hatvani Karitatív Összefogás

- Húsvéti élelmiszerosztás a nagycsaládosoknak
- Az Összefogás népszerűsítése a majálison (szórólapozás, gyerekeknek foglalkoztató füzet és kókuszgolyó osztása)
- Városi Gyereknapi (mosoly linzer, 100 db labda, 100 db foglalkoztató füzet, lufi osztása)

A Hatvani Karitatív Összefogás keretében augusztusban a helyi művelődési házban a rászorulóknak lehetőségük volt iskolatáska, füzet, írószer, tolltartó, játékok, gyerek ruhák osztásán részt venni. Ehhez mi is felajánlottuk az adományainkat (iskolatáskákat, tolltartókat, írószereket, füzeteket).

19 család jött el és 50 gyermeknek tudtunk segíteni az iskola kezdésben.

Az ukrán menekülteknek is ebből az akcióból tudott az intézmény iskolatáskákat, tanszereket adni (7 db táskák, 4 db tolltartó, 2 db tornazsák, füzetek, írószerek).

Októberben és novemberben a **Szeretet szombat** elnevezésű programunkat tartottuk meg.

A Karitatív Összefogás közösségi oldalán meghirdetett jótékonyági eseményére sokan eljöttek. Az érdeklődők használt ruhák, cipők, plédok, paplanok, játékok között válogathattak, melyek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület felajánlásából származtak. Minden méretben és korosztálynak tudtunk ruhákat kínálni a rászorulóknak számára. Legkelendőbbek a plédok, meleg holmik, kabátok, gyerek ruhák, játékok voltak. Rengeteg gyermek távozott csillogó szemmel hóna alatt egy-egy kedves plüssfigurával. Sok édesanya tudott összeválogatni magának és a gyermekeinek ruhacsomagokat, de szép számmal voltak érdeklődők a nyugdíjas korosztályból is.

Novemberben **Adománygyűjtés az Aldiban.**

Az élelmiszerbank által kiírt gyűjtésben vettünk részt.

A Hatvani Karitatív Összefogás keretében lettek kiosztva az összegyűjtött tartós élelmiszerek, amit karácsony előtt a rászoruló hatvani lakosok kaptak meg. December 9-10-én került sor az összegyűjtött adományok osztására, ami kiegészült több kiló almával, melegétellel, szaloncukorral, vitaminnal és pékáruval.

Akciók, adományosztás

2022-ban is részt vettünk a **Nem luxustáska** kampányban. Az országos gyűjtés célja, hogy rászoruló nők még használható női táskát kapjanak hasznos tartalommal (tusfürdő, testápoló, fogkrém, fogkefe és egyéb tisztálkodási és illatszerek) megtöltve.

5 táskát adtunk át női ellátottjaink részére.

Ukrán háború hatása az intézmény működésére

2022 márciusában 4 fő dolgozónk és 1 fő önkéntesünk vett részt a beregsurányi határnál a menekültek fogadásában, ellátásában.

Az év további részében az intézményünk fogadta a menekültek részére felajánlott adományokat, és a minket megkereső menekülteket segítettük élelmiszer, tisztítószer, tisztálkodási csomagokkal, információkkal. Együttműködünk magánemberekkel, más

szervezetekkel, intézményekkel. Emellett folyamatosan információval láttuk el a régió központ munkatársait a helyi és a környékbeli helyzettel kapcsolatban.

Szakmai munka az intézményben

Heti szabadidős programok: torna, filmnézés, vetélkedő, nevezetes napokról és ünnepekről való megemlékezés, társasjátékozás, kártyázás.

Pl.:

Beszélgetés: A Vízkereszthez fűződő hagyományok felelevenítése (előadás, videók)

Filmvetítés: Vízkereszt, vagy amit akartok

Beszélgetés: A hortobágyi Nemzeti Park megalapításának évfordulója (előadás, videók)

Játék: Bingo

Beszélgetés: 144 éve született Molnár Ferenc (Előadás és videók az író életéről. A regény helyszínéül szolgáló budapesti városrész bemutatása.)

Filmvetítés: A Pál utcai fiúk

Kiscsoportos foglalkozások

A mentálhigiénés munkatárs vezeti a csoportokat, amin az adott dolgozó és a hozzá tartozó ügyfelek vesznek részt.

Bár a heti programok színesítik intézményünk életét, emellett nagy szükség van arra is, hogy az ügyfeleknek személyesen is segítséget tudjunk nyújtani ügyeik intézésében, életük előre lendítésében, problémáik megoldásában. Ehhez az kell, hogy a dolgozók jobban ismerjék a saját ügyfeleiket, mert így tudják személyre szabottan meghatározni, milyen eszközökkel érhetik el a kívánt célokat.

Ezek az alkalmak arra szolgálnak, hogy ügyfél és segítője között kialakuljon egy bizalmi kapcsolat, és közösen tudjanak dolgozni azért, hogy az ügyfél kilábaljon a krízisből. Az aktualitások megbeszélése mellett szeretnénk különböző témaköröket feldolgozni.

Nyugdíjasok jövőképe „program”

Kiscsoportos megbeszélés az érintett ügyféllel, mentorral(intézmény dolgozója, akihez az ügyfél tartozik), intézményvezetővel, terápiás munkatárssal arról, hogy a nyugdíjkorhatár

betöltése után milyen tervei vannak az ügyfélnek. Lehetőségek számbavétele, feladatok meghatározása (kapcsolatfelvétel a családdal, idős vagy pszichiátria otthonban való elhelyezés, jövedelmi helyzetének feltérképezése).

Minden évben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra pályázunk. A 2022-23 év krízisidőszakában (2022. november 1-től 2023. április 30-ig). A pályázati lehetőségeket teljesen lecsökkentették. A lakhatási programra tudtuk beadni a pályázatunkat.

Lakhatási program:

2022. novemberétől tudunk 3 főt támogatni, majd márciustól 4 főt segítünk a program keretében. A támogatásban részesülők rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával (segítő beszélgetés, ügyintézés, rendszeres és személyes kapcsolattartás) előtakarékossgal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre.

Az intézmény által vásárolt lakásba jelenleg 1férfi ügyfelünk tartózkodik. Szerződés alapján ő fizeti a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékossg is érvényben van, amivel a továbblépés biztosított.

Folyamatos pályázatunk az étkeztetés:

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk 30-35 fő részére biztosítani egy tál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2023.11.30-ig biztosított.

A pályázati programokon kívül folyamatos az ügyintézés, a segítő beszélgetés, az életvezetési tanácsadás, a mentális támogatás, segítség albérlet és munkahely keresésben.

Statisztikai adatok

Gondnokság alá helyezés: 1 fő

Időotthoni elhelyezés: 3 fő

Átmenti szállásra való elhelyezés: 1 fő

Leszállékolás: 3 fő

NYES intézése: 3 fő

Nyugdíj igénylése: 3 fő

Hozzá tartozóval való kapcsolatfelvétel: 2 fő

Időotthoni papírok beadása: 2 fő

Közgyógy intézése: 3 fő

Járvány helyzet hatása az intézményünkre

Az elmúlt évben sem volt járvány az intézményünkben. Az ügyfeleink nagy része 3-4 COVID oltással rendelkezik. Többen felvették az influenza elleni védőoltást is.

Az oltások beadása az intézményben kerültek lebonyolításra, hogy mindenki számára elérhető legyen.

Aszódi illetékességű ügyfeleink

2022 évben 2 ügyfelet láttunk el, akik Aszód településről érkeztek hozzánk 2018 novemberében.

1 főnek sikerült decemberben a bentlakásos intézményi elhelyezése, de nem vállalta a beköltözést. Azt tapasztaltuk, hogy nem tudja reálisan felmérni egészségi állapotát, jövedelmi helyzetét, a pénzét szét osztja, nem együttműködő az intézmény dolgozóival. Ezért elindítottuk a gondnokság alá helyezését.

1 fő alkohol problémái miatt folyamatosan elveszíti a munkahelyeit. Külső segítséget nem akar az alkohol probléma kezelésére.

Az ügyfelek segítséget kaptak ügyintézésben, mentális támogatásban, munka keresésben, valamint az intézmény szolgáltatásait vették igénybe (tisztálkodás, étkezés, ruha pótlása stb.).

Támogatás felhasználása

Az intézmény elektromos teljesítményének a bővítésére került sor, mert a hálózat nem bírta a sok elektromos készülék egyszerre üzemeltetését (számítógépek, tűzhely, mosógép, szárítógép). A beruházás összege a támogatás 70 százalékába került.

A fennmaradó részből kifizetésre kerültek a biztosítások (gépkocsi, szakmai felelősség), gázkazán javítása, konferencia díja, bérleti díjak.

Összegezve

A 2022. évben **96 főnek** segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak pl.: élelmiszer támogatás, ügyintézés, rezszi költségek támogatása pályázatból. Napi rendszerességgel 45-48 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan embereknek, családoknak is.

A társintézményekkel, hatóságokkal, egyesületekkel jó munkakapcsolatban állunk.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2023. április 4.

Papp Adrienn
Papp Adrienn

intézményvezető



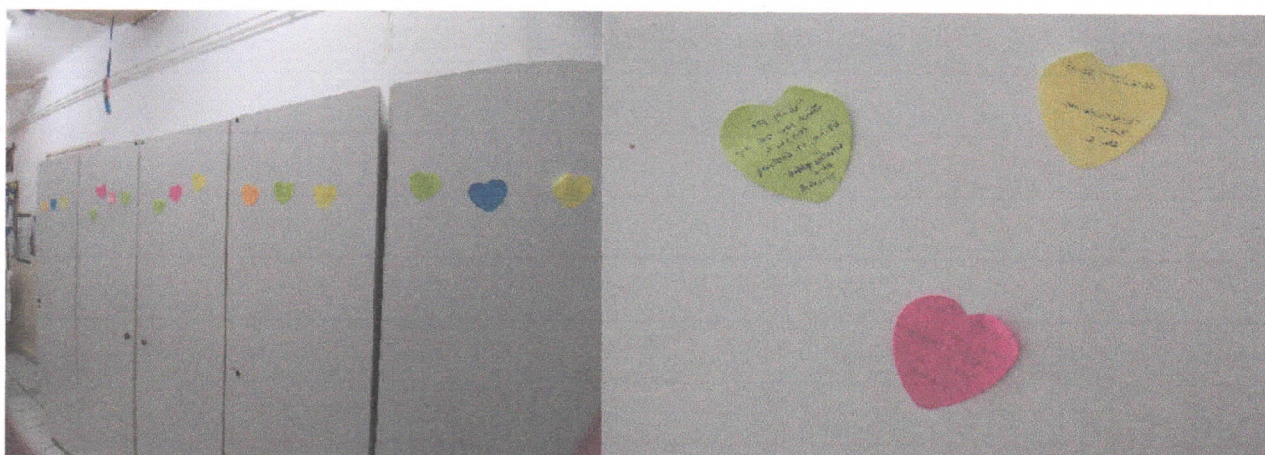
MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
GONDVISELÉS HÁZA
NAPPALI MELEGEDŐ
3000 Hatvan, Nagytelek u. 2.
Adósz.: 19025702-2-44

2022 év képekben

Farsang



Valentin nap



Március 15.



Dobos Réka előadása



Húsvét



Hajléktalan ellátás szakmai munkacsoport találkozója



Kirándulás



Hatvani Karitatív Összefogás – iskolatáska osztás



Heti szabadidős foglalkozásokon készült képek



Csoport foglalkozásokon készült képek



Hatvani Karitatív Összefogás - Szeretet szombat – ruhaosztás



Karácsony

A betlehemet a lakóink készítették a karácsonyi műsorra.



Fenyőfa díszítése



Karácsonyi műsor

