HÁZHOZMENŐ LOMTALANÍTÁS

Figyelem! Változás a lomtalanítás igénylésének menetében!

A DTKH Nonprofit Kft. a lomtalanítást évente ingatlanonként térítésmentesen **EGY** alkalommal **2m3** mennyiségben házhoz menő rendszerben végzi, amit **a lakosság 2022-es évtől egész évben igénybe vehet**.

Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és **szerződött, aktív** (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező **ingatlanhasználók nyújthatnak be.**

Jelentkezni telefonos ügyfélfogadási időben a **06 28 561 200** telefonszámon lehetséges a **4**-es menüpont kiválasztásával.

A lomtalanítás **NEM** konténerben történik.

Lomtalanítás körébe tartozó hulladék típusok:

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.)
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben,
- szőnyegek, padlószőnyegek,
- matracok,
- ágyneműk,
- textilek, ruhaneműk,
- műanyagok (linóleumok): padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok,
- személygépkocsi-, kerékpár- és motorkerékpár-gumiabroncsok (ezekből háztartásonként max. 4 db helyezhető ki)

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így **nem** kerülnek elszállításra:

- zöldhulladék: gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék, üveget tartalmazó nyílászáró;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép…);
- autó – és gépalkatrészek
- veszélyes hulladékok, (pl.: akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok, használt sütőolaj, zsiradék, gépjárműolaj)
- állati tetem, fertőző és undort keltő anyag
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék

A kihelyezett lom elszállítása az előre egyeztetett napon történik, mely a **megadott napon reggel 6 óráig az ingatlan utcafronti részére helyezhető ki!** Kérjük, hogy a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében bezsákolva, kötegelve kerüljenek kihelyezésre. A lomhulladékot minden esetben úgy kell elhelyezni, hogy az a jármű- és a gyalogos forgalmat ne akadályozza, a zöldterületeket és a növényzetet ne károsítsa, továbbá ne járjon baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.

Igénylés menete:

1. lépés: Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az 06 28 561 200 (4. menüpont) telefonszámon (ügyfélfogadási időben).

2. lépés: Munkatársunk azonosítja Önt, ellenőrzi, hogy Társaságunk szerződéssel rendelkező aktív ügyfele, majd hogy a szolgáltatás egyenlege elmaradást nem mutat. Ezt követően közösen **egyeztetik a lomtalanítás napját** és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)

3. lépés: Az egyeztetett napon reggel 6:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlana elé a lom hulladékot.

4. lépés: Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő lomtalanítást kizárólag szerződéssel rendelkező lakossági ügyfeleink vehetik igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!