



„A legnagyobb sikereket akkor fogjuk elérni, amikor képessé válunk arra, hogy másokon segítsünk.”

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

Hatvan

Nappali Melegedője és Éjjeli menedékhelye

BESZÁMOLÓ

2020 évről

Készítette: Papp Adrienn
intézményvezető

Készült: 2021. június 4.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Intézményvezető: Papp Adrienn

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Nyitvatartás

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 08:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitvatartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 intézményvezető (szociális munkás)
- 1 fő terápiás munkatárs (mentálhigiénikus)-2021. január 1-től
- 3 fő szociális munkatárs (szociális munkás, szociálpedagógus)
- 1 fő szociális asszisztens
- 1 fő felnőtt szakápoló
- 2 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő 4 órás takarítónő

Dolgozók képzése

2020-ban egy kolléga sikeres vizsgái révén szociális asszisztens képesítést szerzett. Rendszeres szupervízió és Team megbeszélés van a dolgozók részére. A COVID miatt nem tudtunk részt venni szakmai konferenciákon.

Tárgyi feltételek

Az intézmény épülete, a megfelelő tárgyi eszközök megléte lehetővé teszi a szolgáltatások biztosítását. Az elhasználódás a fokozott igénybevétel miatt nagy, így az állagmegóvásra törekvés mellett a pótlás is folyamatosan szükséges.

Kulturált dohányzó helyet sikerült kialakítani az udvaron, egy kerti pavilon vásárlásával.

Az ügyfelek számára vásárlásra került 30 db paplan és 30 db párna, ami mosható. A fertőzés megelőzése érdekében kézfertőtlenítő adagolóval(adomány), érintésmentes lázmérővel(adomány) és ózongenerátorral bővültek az eszközeink. Ezek az eszközök a fertőzés megelőzése miatt fontosak a mindennapi munkánkban.

Az irodában lecserélésre került egy 15 éve használtan kapott kanapé, mely az éjszakai dolgozó pihenését szolgálja. 2 db íróasztal, 2 db irodai szék és egy könyvespolc került a vezetői irodába, mert 2021. január 1-től a személyi állomány kibővült egy terápiás munkatárssal.

Az egyre több adminisztratív munka elvégéséhez bővítettük számítógépes parkunkat egy lappal és egy Mediapaddal (pályázatból kaptuk).

Ellátási formák

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és a kistérségben élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás, mosás, szárítás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

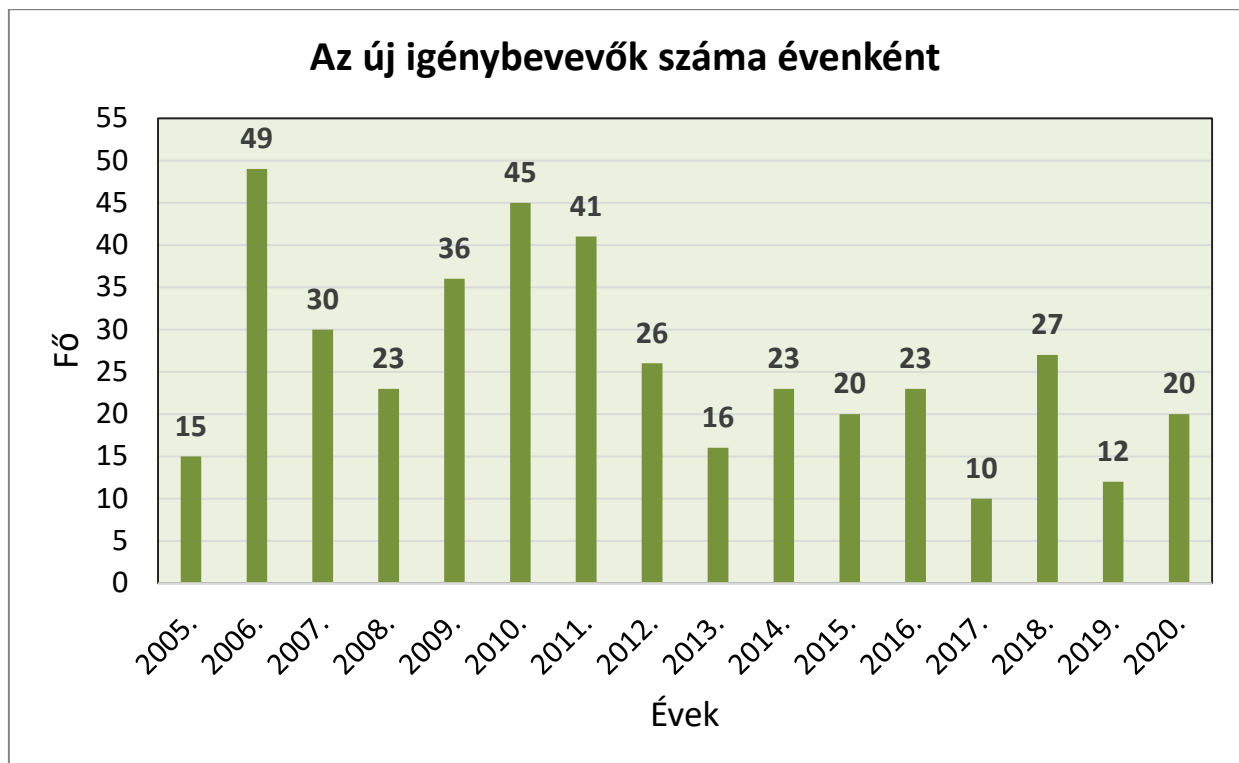
Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Az éjjeli menedékhely biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos meleg vízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet
- étel elkészítésére alkalmas felszerelt kliens-konyhát, valamint az étel elfogyasztásához kijelölt helyiséget,

- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezéseket,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket
- elsősegélyhez szükséges felszerelést



Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 416 fő kereste fel. 2020-ban 86 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 20 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegedőt 47 fő kereste fel. A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely 366 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.

Intézményi programok

2020. év közösségi és kulturális programjai:

Az újév köszöntés után ismét sikerült egy jó hangulatú farsangi bált szervezni, az ügyfelekkel közös műsort adva, beöltözve. A húsvét ünnepe csendesen telt a COVID-os karantén időszakában.

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2020-ban a karantén ideje alatt még nagyobb sikere volt a játékos vetélkedőnek és a „bográcsolásnak”.

A születésnapos ügyfelek köszöntése is a közösségi programok alkalmával történik.

2020. decemberében a Hatvani KSZSE és OK-TAT 60 adományából élelmiszercsomagot tudtunk készíteni ügyfeleinknek karácsonyra. Magánszemélyek felajánlásából kaptunk süteményeket, tisztálkodási eszközöket, élelmiszert, könyveket, ruhaneműt. Adományba kaptunk egy nagyon szép fenyőfát, amit a „lakók” díszítettek fel.

December 22-én tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyen csak intézményt igénybevevő ügyfeleink és a dolgozók voltak jelen. A kollégák és az ügyfelek közösen készültek egy szép és tartalmas karácsonyi műsorral. Nagyon bensőséges volt így az ünnep.

A karácsonyi vacsorát a dolgozók készítették el, a süteményeket adományba kaptuk. December 25-26-án az ünnepi vacsorát pályázatból tudtuk finanszírozni.

Akciók, adományosztás

2020-ban is részt vettünk a **Nem luxustáska** kampányban. Az országos gyűjtés célja, hogy rászoruló nők még használható női táskát kapjanak hasznos tartalommal (tusfürdő, testápoló, fogkrém, fogkefe és egyéb tisztálkodási és illatszerek) megtöltve. 10-10 fő részére tudtuk átadni az 1-1 táskát.

„**CsodaTáska**” akcióban 10 db iskolatáskát (írászerekkel) osztottunk ki a rászorult családoknak.

Ez év decemberében az élelmiszer gyűjtő akció elmaradt a járványhelyzet miatt.

Szakmai munka az intézményben

Ügyfeleink nagy része nem motivált abban, hogy más ellátási forma felé irányítsuk. Ragaszkodnak a megszokott, ismert dolgokhoz/intézményhez. Ezért 2021 évtől szeretnénk a szakmai munkánkon változtatni. Célunk, hogy ellátottjainkat tudjuk motiválni, és a dolgozók a napi munkavégzés során több szociális és mentálhigiénés feladatot végezzenek. A szakmai munka átalakításában 2021. január 1-jétől segítségünkre lesz egy terápiás munkatárs.

Minden évben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra pályázunk. A **2019-20 év krízisidőszakában (2019. november 1-től 2020. április 30-ig) 4** nyertes pályázat segítette a mindennapokat.

Betegszoba működtetése:

A téli időszakban az ellátást igénybevevő ügyfeleink számára a pályázatból biztosítunk vitaminokat gyümölcsöt, élelmiszert, gyógyszereket, kötszereket, szemvizsgálatot és szükség esetén szemüveg vásárlást, orvoshoz kísérést, láz-vérnyomás és testsúly mérést. 5 fő részére vásároltunk szemüveget.

Lakhatási program:

2019. decemberétől tudtunk 3 főt, majd márciustól ismét 3 főt elhelyezni, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, csoportfoglalkozással, csoportépítéssel, előtakarékossgal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre. Jelenleg így 6 főnek tudunk ilyen formában segítséget nyújtani.

Az intézmény által vásárolt lakásba jelenleg 1férfi ügyfelünk tartózkodik 2020. január óta. Szerződés alapján ő fizeti a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékossgal is érvényben van, amivel a továbblépés biztosított.

Krízis férőhely:

2019. decemberétől 2020. március végéig az éjjeli menedékhelyen a 30 férőhely mellett még 5 fő ellátását tudjuk így biztosítani. Tisztító és tisztálkodási eszközöket tudunk vásárolni, valamint a közüzemi kiadások egy részét (5 főre eső) tudjuk elszámolni.

Szupervízió:

Pályázati forrásból lehetőség nyílt csapatépítésre. Ez segített abban, hogy a dolgozók közötti fluktuáció és az intézményvezető váltás is gördülékenyebben menjen, kevésbé terhelje meg a csoportot.

2020-21 év krízisidőszakában (2019. november 1-től 2020. április 30-ig) szintén 4 nyertes pályázat segítette a munkánkat.

Betegszoba működtetése:

A téli időszakban az ellátást igénybevevő ügyfeleink számára a pályázatból biztosított vitaminokat gyümölcsöt, élelmiszert, gyógyszereket, kötszereket, szemvizsgálatot és szükség esetén szemüveg vásárlást, orvoshoz kísérést, láz-vérnyomás és testsúly mérést. 5 fő részére vásároltunk szemüveget.

Lakhatási program:

Jelenleg 6 főnek tudunk ilyen formában segítséget nyújtani, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, előtakarékossgal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre.

Krízis férőhely:

2020. decemberétől 2021. március végéig az éjjeli menedékhelyen a 30 férőhely mellett még 5 fő ellátását tudjuk így biztosítani. Tisztító és tisztálkodási eszközöket tudunk vásárolni, valamint a közüzemi kiadások egy részét (5 főre eső) tudjuk elszámolni.

Eszköz beszerzés:

Kerékpártároló kialakítására nyertünk pénzt. Az intézményt igénybevevő ügyfelek és a dolgozók tudják használni a kerékpártárolót.

Jelenleg 11 ügyfelünk jár napi rendszerességgel dolgozni ebből 3 fő kerékpárral. Az elkészült bicikli tároló miatt többen tervezik a kerékpár vásárlását, mert így tudnak spórolni a buszki költségen. A 11 főből 10 fő aktív korú és 1 fő nyugdíjas.

Folyamatos pályázatunk az étkeztetés:

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk 30-35 fő részére biztosítani egy tál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2022.12.31-ig biztosított.

A pályázati programokon kívül folyamatos az ügyintézés, a segítő beszélgetés, az életvezetési tanácsadás, a mentális támogatás, segítség albérlet és munkahely keresésben.

2021 évtől tervezzük a heti programok kialakítását (torna, film nézés, vetélkedő, nevezetes napokról és ünnepekről való megemlékezés), csoportfoglalkozások bevezetését, valamint a kertprogram folytatását.

Járvány helyzet hatása az intézményünkre

A koronavírus elterjedésének megelőzésére intézményünkben kétszer bevezettük a kijárási tilalmat (2020. márciusában egy hosszabb időszak volt és 2021. márciusában 2 hétre) Az igazoltan munkába járók hagyhatták el az épületet. Bejövetelkor hőmérőzés, kézfertőtlenítés kötelező volt. A higiénés szabályok betartására még fokozottabban ügyeltünk-ügyelünk. Ügyfeleink többsége „jól viselte” a bezártságot, néhányan távoztak annak tudatában is, hogy a karantén feloldásáig nincs bejövetel. A vásárlásokat, gyógyszerkiváltást, ügyintézéseket átvállaltuk erre időre. A bennmaradók sokat olvastak, sakkoztak, ping-pongoztak, főztek. A „koronaterápia” sokukra jó hatással volt absztinencia tekintetében. A bezártság segítette az ismerkedésüket egymással, a közösségépítésre is jól hatott.

A járványos időszakokat sikerült COVID fertőzés nélkül átvészelnünk. Ügyfeleink közül 22 fő rendelkezik oltással.

Aszódi illetékességű ügyfeleink

2020 évben 6 ügyfelet láttunk el, akik Aszód településről érkeztek hozzánk. 1 ügyfélnél elindult a gondnokság alá helyezése, 1 ügyfél Budapesten lett elhelyezve egy lábadozóban a betegsége miatt, 1 fő Budapestre költözött. 1 fő pályázatból kapott 2 db szemüveget, mert problémák vannak a közel és távollátásával. 1 fő részt vett az intézményen belüli közfoglalkoztatásban.

Az ügyfelek segítséget kaptak ügyintézésben, mentális támogatásban, munka keresésben, valamint az intézmény szolgáltatásait vették igénybe (tisztálkodás, étkezés, ruha pótlása stb.).

Összegezve

A 2020. évben **86 főnek** segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak pl.: vízvételi és mosási lehetőség, élelmiszer támogatás, ügyintézés. Napi rendszerességgel 45-50 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan embereknek, családoknak is.

A társintézményekkel, hatóságokkal, egyesületekkel jó munkakapcsolatban állunk.

A 2020. év a járványhelyzet új kihívások elé állította az intézmény dolgozóit és ügyfeleit. Új szintre helyeződött a rugalmasság, az újra tervezés és az együttműködés fogalma. A dolgozók és az ügyfelek közösen dolgoztak azért, hogy a minimálisra csökkentsék a járvány kialakulásának az esélyét az intézményben.

Egy nehéz éven vagyunk túl (járvány, intézményvezető váltás, minimális dolgozói létszám), ami a munkatársakat és az ügyfeleket is megterhelte fizikálisan és mentálisan is. Ezért a 2021. évben szeretném a szakmai munkát átalakítani, növelni a mentálhigiénés és csoportfoglalkozások számát. Ehhez szükséges a dolgozói létszám bővítése is.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2021. június 4.

Papp Adrienn
intézményvezető