



Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:
dr . Negyela Katalin aljegyző

Előterjesztés

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan 2019. évi működéséről szóló beszámolójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan 2019. évre vonatkozó, szakmai beszámolóját, 2020. június 15. napi keltezéssel elkészítette és megküldte Aszód Város Önkormányzata polgármestere részére. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan 2019. évi működéséről készült beszámolót, 2020. június 18. napján érkezett Aszód Város Önkormányzata. A beszámoló e-mail útján érkezett.

A fenti szakmai beszámoló taglalja:

1. Az Intézmény adatait
2. Hajléktalan ellátást Hatvanban
3. Személyi feltételeket
4. Tárgyi feltételeket
5. Nappali Melegedő szolgáltatásait
6. Éjjeli menedékhelyet
7. Szolgáltatást igénybe vevők körét, jellemzőit
8. Intézményi eseményeket, programokat, akciókat, adományosztást
9. Szakmai munkát az intézményben
10. Összegzést

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Aszód Város Önkormányzata Képviselő-testületének /2020. (VII ...) határozata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan 2019. évi működéséről szóló beszámolójáról

Aszód Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a mellékletként csatolt - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja és megköszöni a végzett munkát.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

Aszód, 2020. június 22.

Dr. Pénzes Tiborc Szabolcs
polgármester

Látta:

Dr. Ballagó Katalin
jegyző

Melléklet: szakmai beszámoló

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

HATVAN

Nappali Melegedőjének

és

Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA

a 2019-es évről

Készítette:

Abonyi Tünde

Intézményvezető

Készült: 2020. június 15.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2018. október 15.-től

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 80:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

1 fő szociális munkás, intézményvezető

2 fő szociális munkatárs

1 fő szociális asszisztens

1 fő felnőtt szakápoló

2 fő szociális gondozó és ápoló

1 fő 4órás takarítónő

Fontosnak tartjuk munkatársaink, képzését továbbképzését. 2020-ban egy kolléga sikeres vizsgái révén szociális asszisztens képesítést szerzett. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Tárgyi feltételek

Az intézményi épületében sikerült kialakítani egy „befogadó” szobát, amelynek a lényege az, hogy krízisidőszakban főként érvényes orvosi papírok nélkül is be tudunk fogadni közösségbe még nem helyezhető ügyfeleket. Az intézmény épülete, a tárgyi eszközök megléte lehetővé teszi a szolgáltatások biztosítását. Az elhasználódás a fokozott igénybevétel miatt nagy, így az állagmegóvásra törekvés mellett a pótlás is folyamatosan szükséges. A működési feltételek javítja a pályázati támogatásból vásárolt mikrohullámú sütő, automata mosógép és rezsó.

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

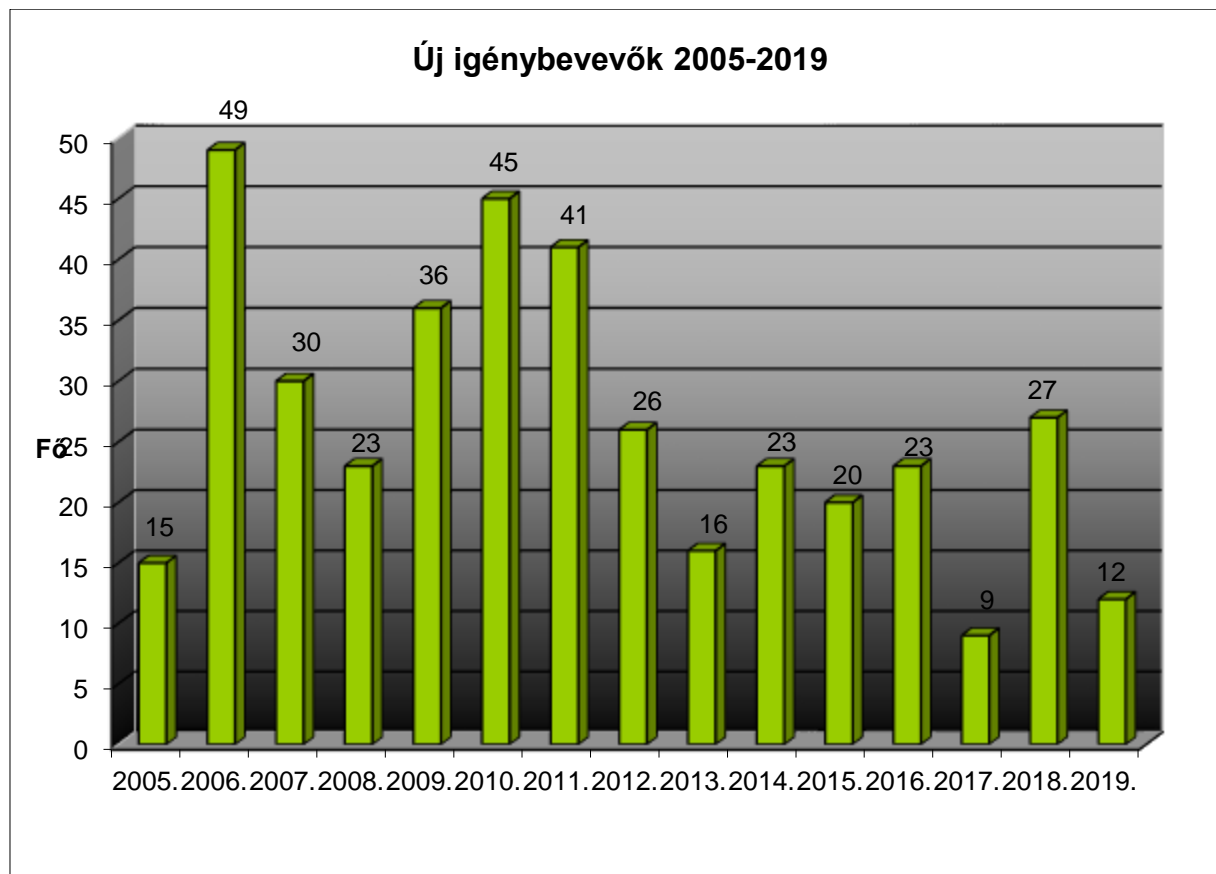
- Tisztálkodás, mosás-szárítás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 403 fő kereste fel. 2019-ben 76 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 12 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegezőt 48-52 fő kereste fel. A melegező az év minden napján és az éjjeli menedékhely szintén 365 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.



Aszód város önkormányzatával 2012. január 1-től kezdődően támogatási és együttműködési szerződést kötött intézményünk, az aszódi hajléktalan személyek ellátására. A 2019 évi szerződésmódosítással az önkormányzat vállalta, hogy évente **500.000 Ft** támogatást utal minden év május 15-ig az intézmény számlájára. A fenti összeget az intézmény működési költségére fordítottuk-fordítjuk.2019-20 évben az alábbi Aszódi illetőségű ügyfeleknek nyújtottunk szolgáltatást:

2019.év

2020. év

1. GY T
2. SZ I
3. HL
4. DP

1. GYT
2. SZ I
3. DP
4. PZs

GyT 2018.11.09.-től jelenleg is ügyfelünk.

T humoros szenvedélybeteg, aki annyit ért meg kéréseinkből, ami számára elfogadható. Nincs jövőképe, nem tervez hosszabtvárra, így számunkra is kérdés az ő jövője. Továbbra sem együttműködő a jövőjével kapcsolatban.

Sz I 2018.11.12.-től jelenleg is ügyfelünk.

A házirendet betartja, segítőkész, társaival jó viszonyt ápol. Sokat olvas, keresztretjvényt fejt szabadidejében. Az intézményben közfoglalkoztatottként tevékenykedik.

H L 2018.11.20. L az a fiatalember, aki mindenkinek „sok”. A családjának főként, de sok az ellátórendszernek, a társainak és a településnek egyaránt. Az elmúlt félét vele tölthet leírható, hogy intézményünk lakói is fellélegeztek távozásával.

D P 2018.12.19.-től ügyfelünk.

P a kórházból került intézményünkbe karácsony előtt. Eleinte visszafogott a hajléktalan létből kitörni vágyó fiatalembert láttunk személyében. Jelenleg alkalmi munkákat vállal, a szenvedélybetegség Őt sem kerülte el.

P Zs 2020.02.24-től ügyfelünk.

Betegség tudattal nem rendelkező, visszahúzódó fiatalember,

Intézményi események, programok, akciók, adományosztás:

2019 év közösségi és kulturális programjai:

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás mellett a Tisza tavi Ökocentrum meglátogatása ügyfeleinkkel és ugyanez volt a helyszíne a dolgozói kirándulásnak is. A nyár folyamán még ellátogattunk Sástóra és az adrenalinpark szolgáltatási elemeit is kipróbálták vállalkozó ügyfeleink.

A Hatvani Kézilabda Szabadidő és Sportegyesület decemberben 2 mérkőzésen (1női,1férfi) adomány gyűjtést szervezett aktív részvételünkkel rászorulóink megsegítésére.

December 19-én tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyre az intézmény ügyfelein kívül az utcán élő hajléktalanokat is meghívtuk. A karácsonyi műsort most a kollégák az ügyfelekkel közösen "szolgáltatták". Vendégünk volt Lestyán Balázs alpolgármester, Kondék Zsolt képviselő, Szombati Lajos a Kézilabda Szabadidő és Sportegyesület alelnöke. Elismerően nyilatkoztak, hogy mennyire jó így látni lakóinkat, más ez a kép a „megszokottól”. Az ünnepség utáni ünnepi vacsorát, a bejglit és az ajándékokat adományból tudtuk finanszírozni ügyfeleink részére.

Az újév köszöntés után ismét sikerült egy fergeteges „farsangi bált” szervezni, az ügyfelekkel közös műsort adva, beöltözve. A húsvét ünnepe csendesen telt már a COVID-os karantén időszakában.

Mára már hagyomány a majális házon belüli megtartása. 2020-ban a karantén ideje alatt még nagyobb sikere volt is játékos vetélkedőnek és a „bográcsolásnak”. A születésnapos ügyfelek köszöntése is a közösségi programok alkalmával történik

Szakmai munka az intézményben

Szomorú, de tény, hogy a jelenlegi ügyfélkör már „nem képes akarni” sem. Nincsenek terveik, vágyaik, csak a mai nap túlélése a cél. Ez nagyon megnehezíti a szociális munkát, a kollégák kifáradásához és egyben pálya elhagyáshoz is vezet. Félő, hogy az intézmény „bedugul” és lassan-lassan egy hajléktalan otthonná válik szakképzett személyzet nélkül.

Minden lehetőséget megragadunk, hogy segítsünk, így talán egy-egy ügyfelünknek sikerül „kikerülnie” és ezáltal a kollégák sem érzik azt, hogy hiába dolgoznak nap, mint nap és a társaknak is jelzés lehet, hogy nem kell az utolsó állomásnak tekinteni az intézményt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra is a fentiek szellemében írjuk a pályázatokat. 2019-ben 6 pályázatot adtunk be (krízisférőhely biztosítása, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív programok, lakhatási támogatás). A 2019-20 év krízisidőszakában 4 nyertes pályázat segíti a mindennapokat: a **betegszoba** működtetése, (vitaminpótlás, kötszerek, gyümölcs biztosítása, szemvizsgálat és szükség esetén szemüveg

vásárlás, orvoshoz kísérés, gyógyszerelés, láz-vérnyomás. testsúly mérés), a **krízisidőszakban** megnövekedett létszám miatti **költségek támogatása**, a segítők segítése **szupervízió** biztosításával, **lakhatási támogatás** szoros szociális munkával.

2019 decemberétől tudtunk 3főt, majd márciustól ismét 3főt elhelyezni, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, csoportfoglalkozással, csoportépítéssel, előtakarékosággal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre. Sajnos két pályázatunk forráshiány miatt került elutasításra

Az intézmény által vásárolt lakásba jelenleg 1férfi ügyfelünk tartózkodik 2020.január óta. Szerződés alapján ő fizeti a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékoság is érvényben van.

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk 30-35fő részére biztosítani egy tál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2021.06.30-ig biztosított.

Összegezve

A 2019 évben 76 főnek segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: vízvételi lehetőség, mosási lehetőség, gyakori élelmiszer támogatás a nehéz helyzetben élő nagycsaládosoknak stb. Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe intézményi szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is. 2019-ben és 2020-ban is részt vettünk a nem luxustáska kampányban. Országos gyűjtés célja, hogy rászoruló nők még használható női táskát kapjanak tartalommal (tusfürdő, testápoló, fogkrém, fogkefe és egyéb tisztálkodási és illatszerek) megtöltve.10-10fő részére tudtunk átadni az 1-1 táskát.

A koronavírus elterjedésének megelőzésére intézményünkben is bevezettük a kijárási tilalmat 2020.márciusától. Az igazoltan munkába járók hagyhatták el az épületet, bejövetelkor hőmérőzés, kézfertőtlenítés kötelező volt. A higiénés szabályok betartására még fokozottabban ügyeltünk-ügyelünk. Ügyfeleink többsége „jól viselte” a bezártságot, néhányan

távoztak annak tudatában is, hogy a karantén feloldásáig nincs bejövetel. A vásárlásokat, gyógyszerkiváltást, ügyintézéseket átvállaltuk ez időre. A bennmaradók sokat olvastak, sakkoztak, ping-pongoztak, főztek. A „koronaterápia” sokukra jó hatással volt absztinencia tekintetében. A bezártság segítette az ismerkedésüket egymással, a közösségépítésre is jól hatott.

Az együttműködés, a közös segítség erősségét használjuk napi munkánk során. Hatvanban és Aszódon a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni.

A 2020 évben folytatjuk a segítő tevékenységet. Néhány közösségi programunk szervezés alatt áll (kirándulás, közös lecsókészítés, sport program, színházlátogatás). Az intézmény szépítése is folytatódik. Az idei évben kisebb felújítási munkákat terveztünk (előtető cseréje, kerti pad vásárlás, kerékpár tároló az udvarra).

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolómm elfogadását!

Hatvan, 2020.június 15.

Abonyi Tünde
intézményvezető