



Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:
dr . Negyela Katalin aljegyző

Előterjesztés
a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2019. évi szakmai beszámolójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2019. évről, 2020. február 24. napi keltezéssel, elkészítette szakmai beszámolóját Aszód Város Önkormányzata Képviselő – testülete részére.

A fenti szakmai beszámoló taglalja:

- I. Az Intézmény célkitűzését
- II. A szolgáltató tevékenység alapelveit
- III. Az Intézmény működését
- IV. A 2019. évben ellátott családok főbb jellemzőit
- V. Az otthon által a 2019. évben biztosította szolgáltatásokat, ellátásokat
- VI. Az év főbb programjait

valamint, a krízisközpont 2019. évi tevékenységét.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

**Aszód Város Önkormányzata Képviselő-testületének /2020. (III. 25.) határozata
a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2019. évi szakmai
beszámolójáról**

Aszód Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a mellékletként csatolt - Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja és megköszöni a végzett munkát.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

Aszód, 2020. március 12.

Dr. Pénzes Tiborc Szabolcs
polgármester

Látta:

Dr. Ballagó Katalin
jegyző

Melléklet: szakmai beszámoló

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2019. évről

Aszód Képviselőtestülete részére

I. Az intézmény célkitűzése

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

II. A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

III. Az intézmény működése

1. Az intézménybe történő felvétel

Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszerről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

3. Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

IV. A 2019 évben ellátott családok főbb jellemzői

2019.-es évben 17 családot gondoztunk Intézményünkben. 9 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző. Jellemzően Pest megyei lakcímmel rendelkező családokat vettünk fel, de volt egy Heves megyei; és egy Borsod megyei állandó lakcímmel rendelkező családuk is.

A 9 beköltöző családból 6 esetben teljes család, 2 esetben anya és gyermekei és 1 esetben apa és gyermeke költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiáttere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül hat esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási, hagyatéki ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok nagy része az ellátási idő alatt elő takarékossgot képezett, mely segítségével albérletbe tudtak kiköltözni. hat esetben kötözött ki a család albérletbe, egy esetben családtaghoz, egy esetben a szülők külön költöztek, anya a gyermekkel visszaköltözött szüleihez. egy család esetében pedig olyan munkahelyet sikerült találnunk, ahol a család lakhatását is biztosította a munkahely a gondnoki állással együtt.

V. Az otthon által a 2019. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.

- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játszóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Filmklub* Rendszeresen szervezünk filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartjuk, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyermekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartunk, amelyeken egyénre szabva igyekszünk fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.

- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszerek kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik

tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

VI. Az év főbb programjai

- *Farsang* – 2019. 02. 23.-án tartottuk a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. 3 tagú zsűri bírálta a jelmezeket, külön díjakkal jutalmazva a legviccesebb, legszebb és legötletesebb alkotásokat, mindenki kapott jutalmat. Tombola is volt, mely nagy izgalmat és nevetéseket okozott a családok között. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- *Húsvét* – A már szokássá váló húsvéti bábelőadást az Országos Bábmisszió munkatársai tartották. Az előadás után a gyermekek és szülei egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. A bábelőadás a húsvéti témakörben került előadásra.
- *Családi nap* Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sport programokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítettek közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Bábszínház.* Az Országos Bábmisszió munkatársai által tartott bábeladásokon. Az előadás után a gyermekek és szülei egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. Az előadás témája az advent és a Szenteste volt.
- 2019. 12. 07.-én meglátogatt bennünket a Mikulás és a krampusza. Klubhelyiségünkben közös énekléssel vártuk őket. Minden gyermeket név szerint szólítottak és néhány mondatos jellemzéssel átvehették csomagjaikat a gyerekek.
- Advent heteiben lázas készülődéssel vártuk a Karácsonyt. Heti több alkalommal is tánc-, és énekpróbát tartottunk. Intézményi programunk keretében, 2019. 12. 21.-én megtartottuk a karácsonyi ünnepségünket melyre meghívtuk támogatóinkat is. Az ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta. Mindenki nagyon jól érezte magát.
- Az évet a szilveszteri közös estével, tánccal, szórakozással és az újév köszöntésével néhány kollegánkkal együtt töltöttünk lakóinkkal.
- Az év során a családoknak biztosítottuk Intézményünk klub helyiségét, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve hívhattak a gyermekeik részére baráti társaságot, és megünnepelheték az eseményt.

A KRÍZISKÖZPONT 2019 ÉVI TEVÉKENYSÉGE

Az év során 10 bántalmazott család került elhelyezésre otthonunkban, kizárólag nők. illetve a velük élő 19 gyermek.

Egyedül álló nő egy fő, egy gyermekkel három anya, két gyermekkel két anya, három gyermekkel négy anya került elhelyezésre.

Családi állapotukat tekintve öt fő hajadon, négy fő házas, egy fő elvált. A gondozás időtartama leggyakrabban (8család) 44-56 nap, egy család esetében 15-28, és egy családnál 2-14 nap volt. Iskolai végzettségüket tekintve nyolc anya nyolc osztály, vagy annál kevesebb, két anya középfokú képesítéssel rendelkezett.

Életkori megoszlásuk szerint egy fő 15-19 éves, négy anya 25-29, kettő 30-34, illetve 35-39, egy anya 40-44 éves korcsoportba tartozott.

Jövedelmi helyzetük szerint egy fő volt jövedelem nélkül, nyolc fő részesült családi pótlékban, hat fő GYES, GYET ellátott, négy fő rendelkezett munkabérrrel, egy fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást. Két fő alkalmi munkát vállalt a gondozás időtartama alatt. Három fő esetében kellett új bankszámlát nyitni, és intézkedni transzfereik (Családi pótlék, GYES, FHT) átirányítására, négy fő esetében kellett postai átirányítást kérni.

Fizikai és verbális bántalmazást minden anya átélt, négy esetben fogvatartás, két esetben állandó kontroll, illetve gazdasági függőség, egy esetben izoláció, és négy esetben a gyermekekre is kiterjedt a szóbeli terror. Egy felnőttél fordult elő szexuális bántalmazás.

A bántalmazás hat anya esetében már a kapcsolat első évében elkezdődött, négy esetben később, 5-6 év után alakult ki.

Bántalmazó egészségügyi állapota/eset

<i>Betegség</i>	<i>Kezelt</i>	<i>Kezeletlen</i>	<i>Nincs adat</i>
<i>Egészséges</i>			
<i>Pszichés problémák</i>		1	
<i>Pszichiátriai betegség</i>		4	
<i>Drogfüggőség</i>		5	
<i>Alkoholfüggőség</i>		7	
<i>Gyógyszerfüggőség</i>		2	
<i>Játékszenvedély</i>			
<i>Összesen</i>		19	

A fenti táblázat jól szemlélteti a bántalmazó egészségi állapotát. Az erőszak hátterében minden esetben előfordult valamilyen függőség, szerhasználat, vagy pszichiátriai betegség.

A bántalmazottak természetes segítő környezetében azonos arányban szerepelnek a saját, és a bántalmazó szülei.(4-4 eset) Ezek mellett a barát (3), szomszéd, testvér (2-2), szerepelnek. Az általuk nyújtott segítség dominánsan (9 eset) lelki támogatást jelent. A lakhatási és anyagi támogatás (3-3 eset) is megjelenik.

Minden menekülő kapott segítséget a krízisközpontba kerüléshez. Ezt döntően (9 eset) a család és gyermekjóléti szolgálatok biztosították, az utazást leginkább a krízisközpontok biztosították. A bántalmazóval való családi kapcsolat tekintetében az élettárs (4 eset), házastárs, illetve olyan élettárs, aki egyik gyermekének sem az apja. (3-3 eset)

A bántalmazás gyakorisága az esetek felénél (5) rendszeres, havi több alkalommal történik, három esetben hetente többször fordul elő, egy esetben heti rendszerességgel, és egy esetben havonta fordul elő.

A bántalmazások jellemzően valamilyen függőségi helyzetben, vagy a megvonás időszakában jönnek létre. A legutóbbi bántalmazás közvetlen az otthonba kerülés előtt történt.

A bántalmazásról a közvetlen rokonok minden esetben tudtak, négy esetben a család és gyermekjóléti szolgálatnak is volt tudomása.

A bántalmazottak felének (5) ez volt az elő kilépése a környezetből, öt fő már 1-5 alkalommal is igénybe vette ezt a segítséget.

A gondozási folyamatban sokféle szolgáltatási szükséglet jelenik meg. Ezek közül kiemelkedik az egészségügyi ellátás, a különféle ügyintézesek (Óvoda, iskola, bank, TB, stb.), a rokonokkal való kapcsolatfelvétel, a pszichológiai, pszichiáteri, jogi segítségnyújtás.

A kilépési próbálkozások kudarcainak oka	
Érzelmi függőség	2
Félelem	3
Anyagi függőség	8
Lakhatás megoldatlansága	8
Természetes támogató közeg hiánya	4
Nem bízott abban, hogy tud egyedül boldogulni	1
Gyermekkel zsarolta a bántalmazó	1

A bántalmazó kapcsolatból való kilépési próbálkozások kudarcainak legfontosabb oka az anyagi és lakhatási függőség. Egy egyedülálló anyának gyermekekkel nagyon kicsi az esélye, hogy önálló egzisztenciát tud teremteni. Ezért gyakran előfordul, hogy a krízisközpontban tartózkodás időszaka alatt megkeresi azon korábbi kapcsolatait, akiknél esélyt lát az újrakezdésre. Az újrakezdéshez segítséget jelent a hosszabb távú lakhatás biztosítása mellett a természetes támogató közeg felépítése.

A krízisellátásból való kilépés leggyakoribb útja a családok átmeneti otthonába való költözés. Ez négy esetben fordult elő, két esetben rokonokhoz költözött, illetve visszament a bántalmazóhoz. Egy esetben a saját ingatlanába költözött, és egy esetben albérletbe.

A gondozott család bemutatása

Aszódról a helyi Gondozási Központ közreműködésével érkezett Intézményünkbe egy édesanya és kislánya, akiket krízisellátás keretén belül gondoztunk, mely ellátás alatt anya és gyermeke teljes ellátásban részesült. Beköltözéskor anya takarítóként dolgozott egy budapesti kórházban, gyermekét átíratta a helyi általános iskolába vendégtanulói jogviszonyban. Beköltözésükkel anya meg tudta tartani munkahelyét. Anya részt vett a mentálhigiénés és pszichológusi konzultációkon, gyakran igényelt segítő beszélgetést. A kislány beilleszkedett mind az iskolába, mind az Intézményünk gyermek lakóközösségébe. Környezetüket, önmagukat rendben tartotta, lakótársaival nem volt konfliktusa. Anya pszichés problémákkal küzd, járt Intézményünk pszichiáterénél is.

Depressziójára megfelelő gyógyszert kapott, melyet szedett is rendszeresen. Állapota, kedélye hullámzó. Anya életében nincsenek természetes segítők, nem tudott sem családi, sem baráti körből olyan személyt megnevezni, aki tudna segíteni neki. Ezért a krízisidő végével anya úgy döntött, hogy gyermekével visszamegy korábbi élettársához és megpróbálják rendezni párkapcsolatukat.

Takács Imre
vezető