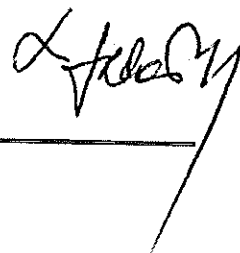


„Vannak mélységek, melyeket csak a szenvedés árán ismerhetünk és fogalmazhatunk meg.”

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

HATVAN



Nappali Melegedőjének

és

Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2018-as évről

Készítette:

Abonyi Tünde

Intézményvezető

Készült: 2019. május 08.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2018. október 15.-től

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 8:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

1 fő szociális munkás, intézményvezető

2 fő szociális munkatárs

1 fő szociális gondozó és ápoló

3 fő segítő

1fő 4órás takarítónő

Fontosnak tartjuk munkatársaink, képzését továbbképzését. Jelenleg 2 kolléga szociális asszisztens tanfolyamra jár, 1 kollégánk szeptemberben kezdi a főiskolai tanulmányait. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Tárgyi feltételek

Pályázat révén az intézmény tető és külső szigetelése mellett sikerült a tisztasági festés és néhány eszköz beszerzése is. Szintén pályázati támogatással kialakítottunk egy „befogadó” szobát, amelynek a lényege az, hogy krízisidőszakban főként érvényes orvosi papírok nélkül is be tudjunk fogadni a közösségbe nem helyezhető ügyfeleket. Önerőből valósult meg néhány nyílászáró (ajtó, ablak) cseréje, ami nemcsak esztétikusabb, hanem rezsicsökkenést is eredményez. A működési feltételeket javítja a pályázati támogatásból vásárolt mikrohullámú sütő, automata mosógép rezsó. Az ügyfelek hasznosabb szabadidő eltöltését segíti a kültéri ping-pong asztal beszerzése, a TV a benti időtöltést teszi kellemesebbé.

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzaskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás

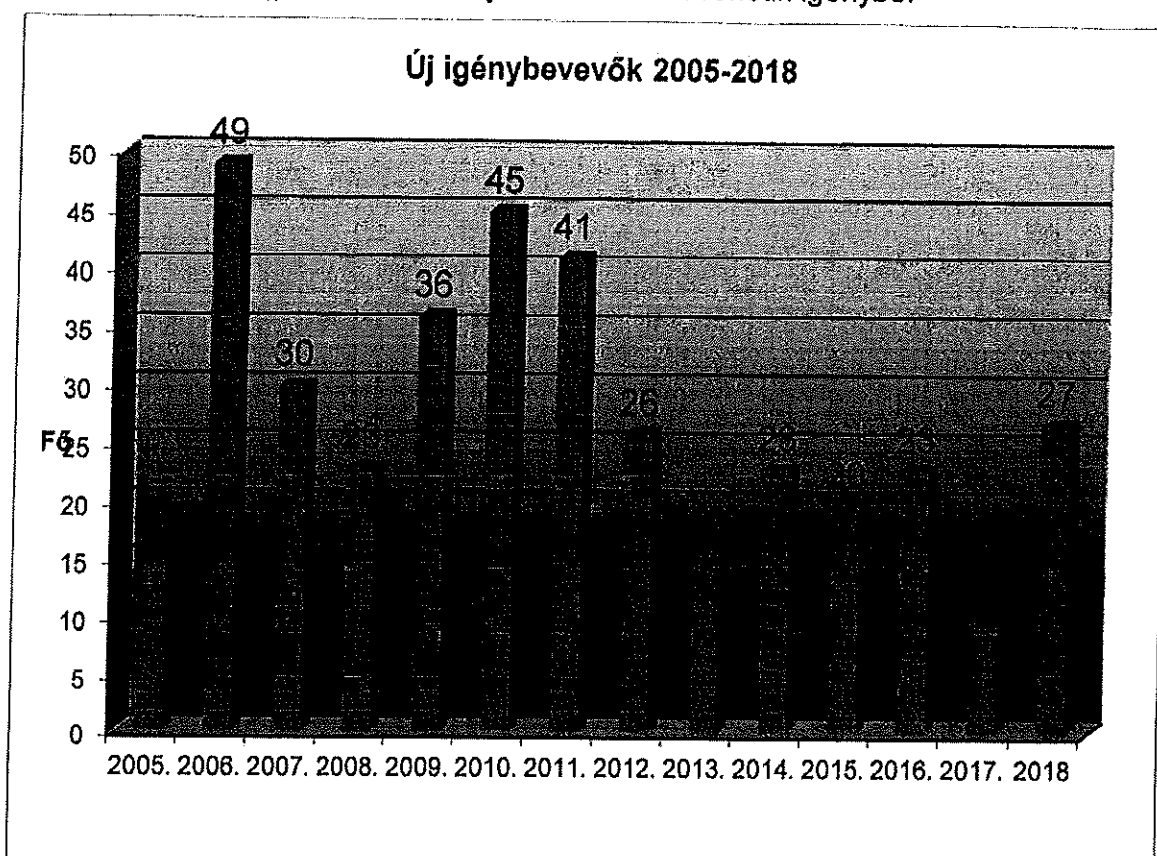
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 389 fő kereste fel. 2018-ban 92 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 27 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegegőt 48-52 fő kereste fel. A melegegő 312, az éjjeli menedékhely 334 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.



Aszód város önkormányzatával 2012. január 1-től kezdődően támogatási és együttműködési szerződést kötött intézményünk az aszódi hajléktalan személyek

ellátására. Az önkormányzat vállalta, hogy évente **150.000 Ft** támogatást utal minden év május 15-ig az intézmény számlájára. 2018-ban a fenti összeget az intézmény rezszi költségére fordítottuk.

Ezúton is szeretném jelezni, hogy a fenti támogatás az évek folyamán elértéktelenedett. Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy **szerződésünket módosítsuk évi 500.000Ft (Ötszázezer forint) támogatásra** amennyiben továbbra is igényt tartanak szolgáltatásainkra.

2018-19 évben az alábbi Aszódi illetőségű ügyfeleknek nyújtottunk szolgáltatást:

<u>2018.év</u>	<u>2019. év</u>
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	
6.	

2006. 12. 20. óta volt intézményünk ügyfele. Alkoholbetegsége az egész személyiségét visszafordíthatatlanul megváltoztatta. Mentális állapotának romlása mellett szervi betegségei is halmozódtak, így 2018.11.09-én a kórházban elhunyt.

8. 03. 05. óta volt lakónk. Napi rendszerességgel vette igénybe a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait. Alkalmi munkákat vállalt, viselkedése, megjelenése tűrhető volt. Szervedélybetegsége mellett még pszichiátriai betegségben is szenved, ami erősen befolyásolta viselkedését és nehezítette a vele való segítő munkát. Társaival egyre agresszívebbé vált, a dolgozókat is fenyegette és többször meglopta az ellátottainkat. 2018.októberétől jogviszonya megszűnt és nem létesítünk vele újabb megállapodást.

2018.11.09.-től jelenleg is ügyfelünk.

humoros szervedélybeteg, aki annyit ért meg kéréseinkből, ami számára elfogadható. Nincs jövőképe, nem tervez hosszabtvárra, így számunkra is kérdés az ő jövője.

2018.11.12.-től jelenleg is ügyfelünk.

Jelenleg alkalmi munkákat vállal, abból egészíti ki az intézmény által biztosított ételkészítést, tisztálkodószert, stb. Szeretne bejelentett munkát vállalni, több helyen

próbálkozik. A házirendet betartja, segítőkész, társaival jó viszonyt ápol. Sokat olvas, keresztretjvényt fejt szabadidejében.

2018.11.20. az a fiatalember, aki mindenkinek „sok”. A családjának főként, de sok az ellátórendszernek, a társainak és a településnek egyaránt. Az elmúlt félét vele töltve leírható, hogy intézményünk lakói is fellélegeztek távozásával. Tudni kell, hogy nem az intézményünk a számára megfelelő. nek hozzá hasonló fiatalok között kellene élni, ahol szoros napirend szerint értelmes, hasznos elfoglaltsággal tudják lekötni. Az ellátórendszer hiányosságait tekintve a téli krízisidőszakban ismét ügyfeleink között tudhatjuk véleményem szerint.

2018.12.19.-től ügyfelünk.
a kórházból került intézményünkbe karácsony előtt. Eleinte visszafogott, a hajléktalan létből kitörni vágyó fiatalembert láttunk személyében. Később magatartása változott, társaival lekezelően beszélt, irányítószerepben tetszelgett. Néhány fiatal társ hatására drogfogyasztása is előtérbe került. Dolgozni járt, jelenleg „szabadságon” van intézményünkből.

Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

Az újév köszöntése után a húsvét ünnepe csendesen telt.

A majális házon belüli megtartása. 2018-ban is játékos vetélkedő és bográcslás volt a program.

Pályázati támogatás híján és sajnos érdeklődés hiányában a 2018-as év közösségi és kulturális programokban nem bővelkedett.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás mellett a Tisza tavi Ökocentrum meglátogatása. A kirándulásról hazafelé meglátogattuk a Mezőkövesden működő szintén Máltai hajléktalanellátó intézményt.

December 20-án tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyre az intézmény ügyfelein kívül az utcán élő hajléktalanokat is meghívtuk. A karácsonyi műsort most a kollégák az ügyfelekkel közösen "szolgáltatták". Vendégünk volt Lestyán Balázs alpolgármester, Kondék Zsolt képviselő, akik elismerően nyilatkoztak, hogy mennyire jó így látni lakóinkat, más ez a kép a megszokottól. Adományból tudtuk finanszírozni az ünnepi vacsorát, a bejglit és az ajándékokat a klienseink részére.

Szakmai munka az intézményben

Szomorú, de tény, hogy a jelenlegi ügyfélkör túlnyomó része már „nem tud akarni” sem. Nincsenek terveik, vágyaik, csak a mai nap túlélése a cél. Ez nagyon megnehezíti a szociális munkát, a kollégák kifáradásához és egyben a pályaelhagyáshoz vezet. Féltő, hogy az intézmény „bedugul” és lassan-lassan egy hajléktalan otthonná válik szakképzett személyzet nélkül. 2018-ban 3 szakmailag-emberileg igen jó kolléga távozott, akik pótlása nem volt zökkenőmentes.

Minden lehetőséget megragadunk, hogy segítsünk, így talán egy-egy ügyfelünknek sikerül „kikerülnie” és ezáltal a kollégák sem érzik azt, hogy hiába dolgoznak nap, mint nap és a társaknak is jelzés lehet, hogy nem kell az utolsó állomásnak tekinteni az intézményt.

A kiírt pályázatokat is a fentiek szellemében írjuk. A 2018-19 év krízisidőszakában 2 nyertes pályázat segíti a mindennapokat:

A téli időszakban a betegszoba működtetése (gyógyszerek, vitaminok, gyümölcs biztosítása, szemvizsgálat és szükség esetén szemüveg vásárlás, stb)

A másik sikeres pályázat révén néhány ügyfelünk részére támogatott lakhatást-albérletet tudunk biztosítani szoros szociális munka mellett. Sajnos a többi pályázatunk forráshiány miatt került elutasításra.

Az intézmény által vásárolt lakásba 2 férfi ügyfelünk költözött 2018 szeptemberében. Szerződés alapján ők fizetik a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékoság is érvényben van.

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk biztosítani egy tál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2020. 12. 31-ig biztosított. Kiegészítő intézkedésként a fenti pályázat keretében ügyfeleink részére heti rendszerességgel pszichológus és pszichiáter segíti a visszailleszkedésüket a társadalomba.

2019-ben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatok közül 5-öt írunk. (krízisférőhely biztosítása, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív programok, eszközök beszerzése, lakhatási támogatás).

Összgezve

A 2018 évben 92 főnek segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: vízvételi lehetőség, mosatás stb. Napi rendszerességgel 48-52 fő vette-veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre az elmúlt évben sem bővült, sőt az idősothori elhelyezésük alacsony nyugdíjuk miatt a lehetetlenség kategóriába sorolható.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, a hivatalok (Önkormányzat, Okmányiroda, Kórház, Rendőrség, Polgárőrség) munkatársaival is kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

A 2019 évben folytatjuk a segítő tevékenységet. Néhány közösségi programunk szervezés alatt áll (kirándulás, közös lecsókészítés, sport program, mozi látogatás). Az intézmény szépítése is folytatódik. A külső munkálatok befejezése után a nappali melegedő újralapozása mellett minden helység ki lett festve, valamint a fürdő felújítása is folyamatban van.

2019-ben terv a kerékpártároló „kiéptése”, a hátsó bejárati ajtó cseréje és néhány kisebb eszköz beszerzése.

Szakmai téren a team erősítése, a jogszabályoknak megfelelő működés, úgy, hogy közben a segítségre szoruló „Ember” maradjon a középpontban.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolómmal elfogadása mellett 2019 évtől a szerződés módosítását

Hatvan, 2019. május 09.



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat Egyesület
3200 Hatvan, Nagytelek utca 2.

Abonyi Tünde

intézményvezető

Lezárás dátuma: 2019.01.28. 16:43
Nyomtatás dátuma: 2019. 01. 28

Főkönyvi karton (letszülleges dim-7a összesítő) (356)

MIMSZ

Felhasználó: sr Andras (Hegyesi Andras)
Futtatási sorozat: 144952

Könyvdátum:	Szá: 5*3*9*	Biz szám:	Importáló:	Sorszám: 0 - 0
Időszak: 2018	Esztá:	Szá 2:	Projekt:	Partner:
Költőhely:	Gyjfőköd	Esztá 2:	E-projekt:	Dátum:
Elköltőhely:		E-gyűjtőköd:	Stornó:	Könyvelői
Utaltató:		Tétel lejár: Mind	Stornó nélkül	Tétel típus:
Beszámoló dátum:		Rendelés: Könyvelési dátum szerint	Bizalom f.: Biz szám	Megnev. dim.: Szla
Könyvelési devizame: HUF		Budget kód:	Szátság új. véglegesített, lezár, feladott	Csop. dim: Szla
Díml: FŐTÖNKASZO		Díml2:	Ellen budget kód:	Tétel dimenzója: Ellésza
Csoportosítás tétel dimenzióra is: Nem		Díml3:		Díml4:

Főkönyvi kód	Ukatasásim	Biz szám	Megnevezés	Partnernev	Könyv. dát.	Tétel dim.	Tartozik	Követel	Egyenleg
51114 Tisztító-, tisztálkodási szerelk									
Forgalom									
6423238	BORKI8001231		Mosdpor, ártólkenő, szennyezcsök, Tisztító-, tisztálkodási	Li Di Magyarország Bt (X)	2018.08.31	3810701, Tis	10 978,00	0,00	10 978,00
					Mindösszesen:		10 978,00	0,00	10 978,00
51232 Konyhafelszerelési eszközök									
Forgalom									
6389674	BORKI8001179		Viaszosdoboz, kés, kanál, konyhafelszerelés	Li Di Home Kft.	2018.08.23	3810701, Kor	9 030,00	0,00	9 030,00
					Mindösszesen:		9 030,00	0,00	9 030,00
5126 Egyéb karbantartási anyagok									
Forgalom									
5564385	BORKI8000224		Ajtócin, ajtókulcs, szigetelészalat, kábelkötegek, Egyéb ka	Taki-Hatvan Kft	2018.02.21	3810701, Egy	16 080,00	0,00	16 080,00
7052563	BORKI8001962		Úszóvíz sz. Szakfeladatellátáshoz kapcsolódó anyagok, felszer	AgroBt-Kor Kft.	2018.12.18	3810701, Egy	2 649,00	0,00	18 729,00
					Mindösszesen:		18 729,00	0,00	18 729,00
51281 Szakfeladatellátáshoz kapcsolódó anyagok, felszerelések									
Forgalom									
7057327	BORKI8002028		Ágyronálhuzat, lepedő, Szakfeladatellátáshoz kapcsolódó anyag	JYSK KFT. X	2018.12.20	3810701, Sza	18 300,00	0,00	18 300,00
					Mindösszesen:		18 300,00	0,00	18 300,00
52422 Telefon költség									
Forgalom									
					Mindösszesen:		28 522,00	0,00	28 522,00

Legyűjtés dátuma: 2019.01.28. 16:43
Nyomtatás dátuma: 2019. 01. 28

Főkönyvi kárton (tetszőleges dimn-ra összesítve) (356)

MMMSZ

Felhasználó: sr Andica (Hegyesi Andica)
Futtatási sorozat: 144 952

Könyvdátum:		Biz. szám:	
Könyv: 2018		Szá: 5*3*9*	
Költséghely:		Esztá:	
Költséghely:		Esztá 2:	
Utasítás:		Egyfős kód:	
Beszámoló dátum:		Tétel fajta:	Mind
Könyvelési devizacím:	HUF	Rendelés:	Könyvelési dátum szerint
Dimn: FŐTÖNKASZÓ		Budget kód:	
Csoportosítás név:	Utasításra ke Nem	Dimn:	
		Import kód:	
		Projekt:	
		E-projekt:	
		Sorozat:	0-0
		Partner:	
		Dátum:	Könyvelési
		Tétel típus:	
		Megnev. dimn:	Szla
		Csoport dimn:	Szla
		Tétel utasítás:	Ell.szla
		Dimn:	

Főkönyvi kód	Utasítás	Biz. szám	Megnevezés	Partner név	Könyv. dát.	Tétel dimn.	Tartozik	Követel	Egyenleg
52422 Telefon költsége									
5 617 623	ÉMRI1800546		2018.02. havi telefon, Telefon, fax kfg.	Magyar Telekom Nyrt (Mobile)	2018.04.16	4541, Telefon	9 509,00	0,00	9 509,00
5 649 960	ÉMRI1800786		2018.03. havi mobiltelefon, Telefon, fax kfg.	Magyar Telekom Nyrt (Mobile)	2018.05.15	4541, Telefon	9 512,00	0,00	19 021,00
5 792 569	ÉMRI1801214		2018.04. havi telefon, Telefon, fax kfg.	Magyar Telekom Nyrt (Mobile)	2018.06.14	4541, Telefon	9 581,00	0,00	28 522,00
					Mindösszesen:		28 522,00	0,00	28 522,00
5252 Személyi szállítás költsége									
Forgalom									
5 616 763	ÉMRI1800533		2017.10.01-2017.12.31-ig személyi szállítási díj, Személyautó	NHKV Zrt (X)	2018.03.21	4541, Személy	9 480,00	0,00	9 480,00
5 796 453	ÉMRI1801270		2018.01.01-2018.03.31-ig személyi szállítási díj, Személyautó	NHKV Zrt (X)	2018.05.30	4541, Személy	9 480,00	0,00	18 960,00
5 796 466	ÉMRI1801270		2018.01.01-2018.03.31-ig személyi szállítási díj, Személyautó	NHKV Zrt (X)	2018.05.30	4541, Személy	9 480,00	0,00	28 440,00
					Mindösszesen:		28 440,00	0,00	28 440,00
5255 Takarítás, vegytisztítás, rovarirtás költsége									
Forgalom									
5 648 366	ÉMRI1800764		Pécseltetés, Takarítás, vegytisztítás, mosás, rovarirtás	Eralon 2005 Bt.	2018.04.10	4541, Takarítás	18 000,00	0,00	18 000,00
6 671 278	ÉMRI1802741		égszállítás, Takarítás, vegytisztítás, mosás, rovarirtás	Eralon 2005 Bt.	2018.10.03	4541, Takarítás	18 000,00	0,00	36 000,00
					Mindösszesen:		36 000,00	0,00	36 000,00
8762 Kerekékesi költségek/vesztések									
Forgalom									
7 052 564	BORKI18001962		Pénzügyi térel autonómikus könyvelés	Agrofol-Ker Kft.	2018.12.18	3810701, Ker	1,00	0,00	1,00

Felújítás dátuma: 2019.01.28. 16:43
Nyomtatás dátuma: 2019. 01. 28

Felújítási karton (felszöveges dim.-ra összesítő) (356)

MMSZ

Felhasználó: az Andrea (Hegyesi Andrea)
Futtatási sorszám: 144952

Irányár dátum: -
Időszak: 2018 Szla: 5*3*9*
Költséghely: Eszla:
Előirányzat: Gyűjtőkód
Időszak: -
Beszámoló dátum:
Könyvelési devizacsoport: HUF
Díj1: FŐTÖRKASZÓ
Csoportosítás tétele dimenzióra is: Nem

Biz. szám
Szla 2:
Eszla 2:
Egyfelirát:
Tétel lejár: Mind
Rendelés: Könyvelési dátum szerint
Büdzségi kód:
Díj2:

Importkód:
Projekt:
E-projekt:
Sorszám:
Beszámoló: Biz. szám
Számlaszám: új véglegesített, lezart, feladott
Ellen büdzségi kód:
Díj3:

Felújítási kód: Helyi önkormányzatok Biz. szám Megnevezés Partnernev Könyv. dát. Tétel dim. Tartozik Követel Egyenleg

96722 Helyi önkormányzattal elszámolt támogatás / ellátási szerződés

Felújítási kód	Helyi önkormányzatok Biz. szám	Megnevezés	Partnernev	Könyv. dát.	Tétel dim.	Tartozik	Követel	Egyenleg
6 683 238	H16BE1800003	civil szervezet támogatása, Helyi önkormányzattal elszámolt	Aszód Város Önkormányzata	2018.10.12	3840718, Hel	0,00	150 000,00	-150 000,00
				Mindösszesen:		0,00	150 000,00	-150 000,00
								0,00