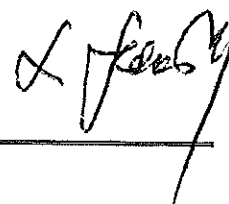


*„Az ember méltóságát csak egy másik ember képes visszaadni.
Amihez elég egy kicsit több figyelem.”*

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

HATVAN



Nappali Melegedőjének

és

Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2017-es évről

Készítette:

Abonyi Tünde

Intézményvezető

Készült: 2018. május 10.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2012. január 01.-től

május 1. – október 31. között:

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

november 1. – április 30. között:

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 fő szociális munkás, intézményvezető
- 3 fő szociális munkás
- 1 fő szociális gondozó és ápoló
- 2 fő segítő

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Tárgyi feltételek

Az intézmény által vásárolt lakásba nem volt lehetőség új „lakókat” költöztetni, így az egy éves szerződést hosszabbítottuk plusz egy évvel. Továbbra is fizetik a lakás rezsijét, valamint a kötelező elótakarékosság is érvényben van. Az intézménynek sikerült a TOP-4.2.1-15-HEI-2016-00016 azonosító számú pályázaton nyerni az épület tető és külső szigetelésére, valamint a tisztasági festésre és néhány eszközre. Önerőből valósult meg 2017-18 év folyamán néhány nyílászáró (ajtó, ablak) cseréje, ami nemcsak esztétikusabb, hanem a rezsi csökkenést is eredményez. A működési feltételeket javítja a pályázati támogatásból vásárolt hűtőszekrény és mikrohullámú sütő, villanytűzhely, rezsó, fűnyíró. Az ügyfelek komfortérzetét javítja az ágynemű és matracvédő cseréje.

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás

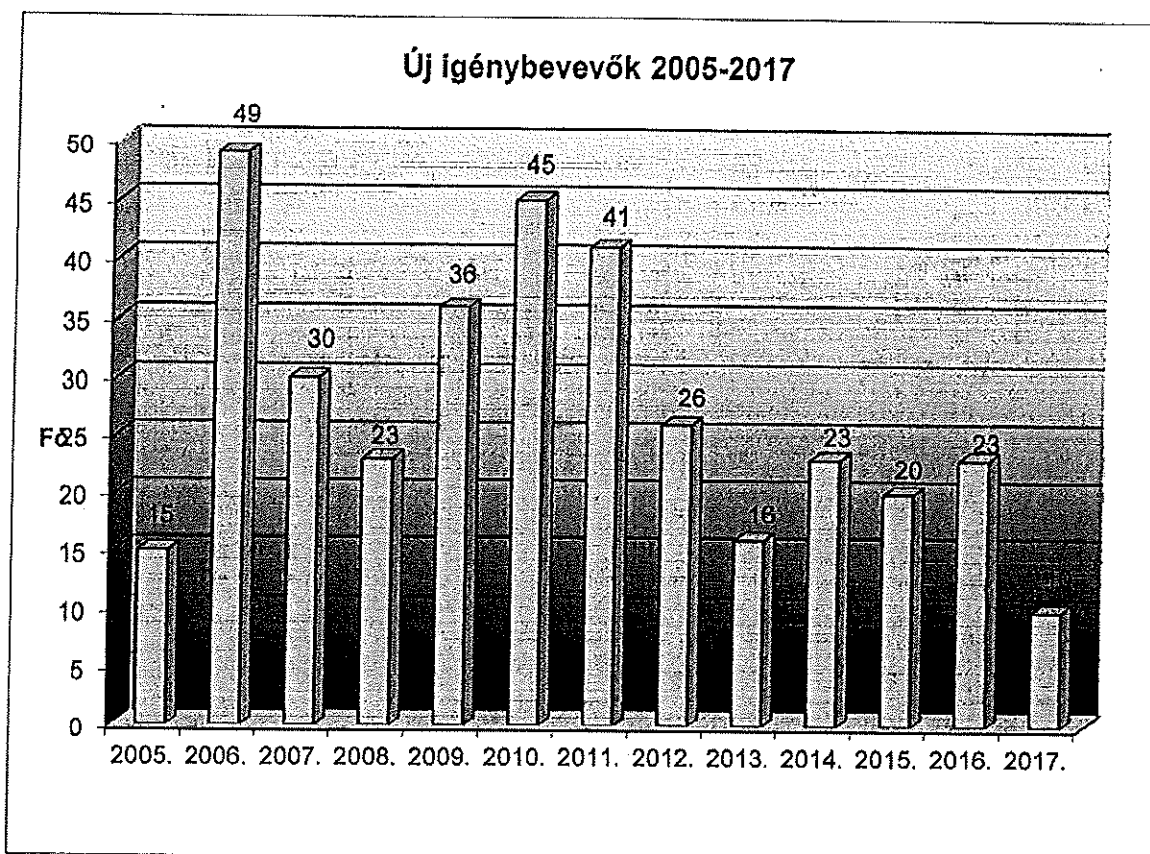
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 369 fő kereste fel. 2017-ben 76 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 10 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegegőt 48-52 fő kereste fel. A melegegő 312, az éjjeli menedékhely 365 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.



Aszód város önkormányzatával 2012. január 1-től kezdődően támogatási és együttműködési szerződést kötött intézményünk az aszódi hajléktalan személyek ellátására. Az önkormányzat vállalta, hogy évente 150.000 Ft támogatást utal minden

év május 15-ig az intézmény számlájára. A fenti összeget az intézmény rezszi költségére fordítottuk.

2017-18 évben az alábbi Aszódi illetőségű ügyfeleknek nyújtottunk szolgáltatást:

<u>2017.év</u>	<u>2018. év</u>
1. L M	1.L Mi 2.P B

óta intézményünk ügyfele. Az elmúlt közel 12 év alatt a szociális munka minden lehetséges módszerével segítettük, hogy legalább a támogatott munkaerőpiacon sikerüljön helytállnia és fizikai, mentális állapota a kezdeti szinten maradjon. Nem sikertörténet sajnos a vele való munkánk. Ma már ott tartunk, hogy józan állapotában is nehezen érti közléseinket, a kommunikációja agresszív úgy a kollégákkal, mint a társaival. Pozitívumként egyedül annyi mondható el róla, hogy józanul még van igénye a tisztálkodásra és a ruházatára is igényes. Alkoholbetegsége az egész személyiségét visszafordíthatatlanul megváltoztatta.

óta lakónk. Napi rendszerességgel veszi igénybe a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait. A pszichiáter és a pszichológus segítségét is elfogadja. Alkalmi munkákat vállal, gyerekeivel igyekszik kapcsolatot tartani. Az idejövételéhez képest állapota, hangulata javult. Viselkedése, megjelenése kevésbé bizarr. Szenvedélybetegsége mellett még pszichiátriai betegségben is szenved, ami erősen befolyásolja viselkedését és nehezíti a vele való segítő munkát.

Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a majális házon belüli megtartása. 2017-ben is játékos vetélkedő és bográcsolás volt a program.

Pályázati támogatás híján és sajnos érdeklődés hiányában a 2017-es év közösségi és kulturális programokban nem bővelkedett.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás.

A decemberi Adni öröm akcióban, az adománygyűjtésben részt vettünk.

December 21-én tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyre az intézmény ügyfelein kívül az utcán élő hajléktalanokat is meghívtuk. A karácsonyi műsort most a kollégák az ügyfelekkel közösen "szolgáltatták". Vendégünk volt Szinyei András alpolgármester, Kondék Zsolt képviselő, akik elismerően nyilatkoztak, hogy mennyire

jó így látni lakóinkat, más ez a kép a megszokottól. Adományból tudtuk finanszírozni az ünnepi vacsorát, a bejglit és az ajándékokat a klienseink részére.

Szakmai munka az intézményben

Szomorú, de tény, hogy a jelenlegi ügyfélkör már „nem tud akarni” sem. Nincsenek terveik, vágyaik, csak a mai nap túlélése a cél. Ez nagyon megnehezíti a szociális munkát, a kollégák kifáradásához és egyben a pályaelhagyáshoz vezet. Félő, hogy az intézmény „bedugul” és lassan-lassan egy hajléktalan otthonná válik szakképzett személyzet nélkül.

Minden lehetőséget megragadunk, hogy segítsünk, így talán egy-egy ügyfelünknek sikerül „kikerülnie” és ezáltal a kollégák sem érzik azt, hogy hiába dolgoznak nap, mint nap és a társaknak is jelzés lehet, hogy nem kell az utolsó állomásnak tekinteni az intézményt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra is a fentiek szellemében írjuk a pályázatokat. A 2017-18 év krízisidőszakában 5 nyertes pályázat segíti a mindennapokat: 1. betegszoba működtetése, vitaminpótlás, 2. krízisférőhely biztosítása a 4 leghidegebb hónapban, 3. eszközök vásárlása az étkeztetéshez (hűtőszekrény, mikrohullámú sütő) 4. eszközök vásárlása a működtetés javításához (rezsó, villanytűzhely, fűnyíró, ágynemű, matracvédő), 5. kilépő szoba működtetése, a kollégák mentális támogatása (szupervízió).

2016 novemberétől elindítottunk egy új programot az intézményben. Az egyik hálóból, amihez külön fürdő és WC is tartozik „kilépő szobát” hoztunk létre. Itt 6 főt tudunk elhelyezni, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek az esetfelelőssel és a mentorral annak érdekében, hogy kikerüljenek az éjjeli menedékhelyről és a nappali melegedőből. Intenzív szociális munkával, csoportfoglalkozással, csoportépítéssel, előtakarékossággal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre.

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk biztosítani egytál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2020. 12. 31-ig biztosított. Kiegészítő intézkedésként a fenti pályázat keretében ügyfeleink részére heti rendszerességgel pszichológus és pszichiáter segíti a visszailleszkedésüket a társadalomba.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokból 2018-ban 6-ra adtunk be pályázatot (krízisférőhely biztosítása, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív programok, eszközök beszerzése, lakhatási támogatás). Siker esetén többek között lehetővé válik, hogy néhány ügyfelünk részére támogatott lakhatást-albérletet tudjunk biztosítani szoros szociális munka mellett. Az innovatív programokra beadott pályázatunk több összetevős. A szupervízió a dolgozók részére, a kliensek számára terveztünk sport programokat és munkába elhelyezkedést segítő tréninget, melyhez alapvető számítógépes ismereteket is szeretnénk átadni.

Összegezve

A 2017 évben 76 főnek segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: vízvételi lehetőség, mosatás stb. Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni

A 2018 évben folytatjuk a segítő tevékenységet. Néhány közösségi programunk szervezés alatt áll (kirándulás, közös lecsókészítés, sport program, mozi látogatás). Az intézmény szépítése is folytatódik. A külső munkálatok befejezése után a nappali melegedő újralapozása mellett minden helység ki lesz festve.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2018. május 10.

Abonyi Tünde
intézményvezető

Legyjtés dátuma: 2018.01.27. 15:52
Nyomtatás dátuma: 2018. 01. 27

Főkönyvi karton (tetszőleges dim.-ra összesítve) (356)

Felhasználó: sa Andrea (Hegyesi Andrea)
Fartitási sorszám: 109 959

MMSZ

Könyv.dátum: -
Időszak: 2017
Költéghely: Szla.: 5.99999
E-szla.:
E-költéghely: Gyűjtőkód
Iktatószám: -
Beszámoló dátum:
Könyvelési deviza: HUF
Dim1: F07ÖNKASZÓ

Biz. szám
Szla. 2:
E-szla. 2:
E-gyűjtőkód:
Tétel fajta: Münd
Kiadás: Könyvelési dátum szerint
Budget kód:
Dim2:
Imporkód:
Projekt:
E-projekt:
Stornó: Stornó nélkül
Bizszám f.: Biz. szám
Státusz: új, véglegesített, lezár, feladott
Ellen budget kód:
Dim3:
Sorszám: 0-0
Partner:
Dátum: Könyvelési
Tétel típus:
Megnev. dim.: Szla
Csop. dim: Szla
Tétel dimenzó: Ell.szla
Dim4:

Főkönyvkód	Iktatószám	Biz. szám	Megnevezés	Partnernev	Könyv. dát.	Tétel dim.	Tartozik	Követel	Egyenleg
51126 Víz-, csatornadíj									
Forgalom									
4 848 887	ÉMR.1700579		2017.02.10-2017.03.08-ig vízdíj, Víz-, csatornadíj	Héves Megyei Vízmű Zrt.	2017.04.13	4541, Víz, cs	30 188,00	0,00	30 188,00
4 848 889	ÉMR.1700579		2017.02.10-2017.03.08-ig vízdíj, Víz-, csatornadíj, Víz, cs	Héves Megyei Vízmű Zrt.	2017.04.13	4541, Víz, cs	30 187,00	0,00	60 375,00
5 237 981	ÉMR.1702003		2017.08.17-2017.09.13-ig vízdíj, Víz-, csatornadíj	Héves Megyei Vízmű Zrt.	2017.10.11	4541, Víz, cs	26 953,00	0,00	37 328,00
5 237 984	ÉMR.1702003		2017.08.17-2017.09.13-ig vízdíj, Víz-, csatornadíj	Héves Megyei Vízmű Zrt.	2017.10.11	4541, Víz, cs	26 953,00	0,00	114 281,00
5 448 607	ÉMR.1702907		2017.11.15-2017.12.16-ig vízdíj, Víz-, csatornadíj	Héves Megyei Vízmű Zrt.	2017.12.11	4541, Víz, cs	34 859,00	0,00	149 140,00
			Mindösszesen:				149 140,00	0,00	149 140,00
5241 Posta kft, futárpostai tevékenys.									
Forgalom									
5 194 139	BORKI7001237		Levél feladási díj, Postakgt., futárpostai kv.	MAGYAR POSTA Zrt (X)	2017.08.31	3810701, Pos	860,00	0,00	860,00
			Mindösszesen:				860,00	0,00	860,00
96722 Helyi önkormányzattal elszámolt támogatás / ellátási szerződés									
Forgalom									
5 377 239	H168E1700012		támogatás, Helyi önkormányzattal elszámolt támogatás / ellát	Aszód Város Önkormányzata	2017.12.04	3840718, Het	0,00	150 000,00	-150 000,00
			Mindösszesen:				0,00	150 000,00	-150 000,00
									0,00

Legyűjtés dátuma: 2018.01.27. 15:50

Főkönyvi kivonat (55)

Felhasználó: (Hegyesi Andrea)

Nyomatás dátuma: 2018.01.27.

Futtatási sorszám: 109 958

MMSZ

Stornó: Stornó nélkül	Megnevezés: Normál	Napló típus: Számviteli	Import kód:
Könyv. dátum: -	Projekt:	Költség hely:	Gyűjtő kód:
Státusz:		Bizonylat szám:	Össz. l b.: 3
Időszak: 2017	Szla.: 5..99999	Számlaszám hossza: 10	Szla. 2:
Iktatószámtól:	Iktatószámig:	Partner kód:	Nullás sorok megjelennek: Nem
Budget kód:	Ellen budget kód:	Beszámoló dátum: -	Könyvelési devizanem: HUF
Tétel típus:	Tétel fajta: Mind	Nyelv kód:	Dim4:
Dim1: F07ÓNKASZÓ	Dim2:	Dim3:	
Opciók: Mind			

Szla.	Megnevezés	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományváltozás	Záróegyenleg
51126	Víz-, csatornadíj	0,00	149 140,00	0,00	149 140,00	149 140,00
511	Összesen:	0,00	149 140,00	0,00	149 140,00	149 140,00
5241	Posta ktg, futárpostai tevékenys.	0,00	860,00	0,00	860,00	860,00
524	Összesen:	0,00	860,00	0,00	860,00	860,00
96722	Helyi önkormányzattal elszámolt támogatás / ellátási szerződés	0,00	0,00	150 000,00	-150 000,00	-150 000,00
967	Összesen:	0,00	0,00	150 000,00	-150 000,00	-150 000,00

	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományvált.	Záró
5	0	150 000	0	150 000	150 000
9	0	0	150 000	-150 000	-150 000
Összesen:	0	150 000	150 000	0	0

	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományvált.	Záró
5-9	0	150 000	150 000	0	0