



Város Polgármesterétől

2170 Aszód, Szabadság tér 9.

Telefon: (28) 500-666, Fax: (28) 400-57

email: aszod.titkarsag@aszod.hu

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:

Varga Jánosné intézményvezető

dr. Ballagó Katalin osztályvezető

Tájékoztató

az Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása jövőre tervezett szociális szolgáltatástervezési koncepciójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2018. december 7-én tartott Képviselő-testületi ülésen tájékoztatást kaptunk róla, hogy készül Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása szociális szolgáltatástervezési koncepciója.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése értelmében az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

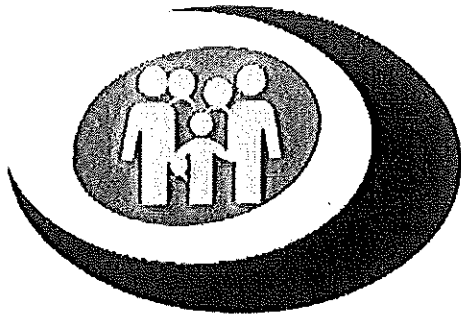
Az Szt. 92. § (3) bekezdésben kapott felhatalmazás szerint Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása elkészítette és májusi ülésén jóváhagyta a koncepciót, melyet most tájékoztatásul a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszték.

Aszód, 2018. június 13.

Látta:


dr. Bóta Julianna
jegyző





Aszód és Társult Önkormányzatok
Szociális és Gyermekjóléti Társulása
2170 Aszód, Szabadság tér 9.
Tel.: (+36-28) 500-666
Fax: (+36-28) 400-575
e-mail: aszod.titkarsag@aszod.hu

Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása

HATÁROZAT KIVONAT 2018. május 24-i Társulási Tanácsi ülésről

9/2018. (V. 24.) ATÖSzGYT sz. határozat az Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának elfogadásáról

Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása Társulási Tanácsa a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának elfogadásáról szóló előterjesztést megtárgyalta és úgy döntött, hogy a határozat mellékletét képező Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót a zsámboki adatokra és a hospice szolgáltatásra vonatkozó kiegészítéssel elfogadja.

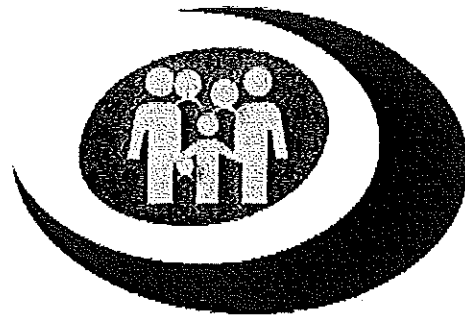
Felelős: Társulási Tanács Elnöke
Határidő: azonnal

kmf.

dr. Bóta Julianna
dr. Bóta Julianna jegyző
munkaszervezet vezetője



István Sztán
Sztán István
Társulási Tanács Elnöke



AZ ASZÓDI KISTÉRSÉG SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Készítette az

**Aszód és Társult Önkormányzatok
Szociális és Gyermekjóléti
Társulása**

Aszód, 2018.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| Preambulum | 3. oldal |
| I. Az Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása | 4. oldal |
| II. Kistérségi Gondozási Központ | 5. oldal |
| III. Jogszabályi háttér | 6. oldal |
| IV. Térségi adatok a statisztika tükrében | 8. oldal |
| V. Szolgáltatások bemutatása | 13. oldal |
| VI. Teleptilési sajátosságok | 32. oldal |
| VII. Az Intézmény SWOT Analízise (Erősségek - Hiányosságok) | 38. oldal |
| VIII. Fejlesztési Program | 39. oldal |
| Forrás | 50. oldal |

Preambulum

A szociális ellátás feltételeinek biztosítása, a szociális jogok érvényre juttatása érdekében, a társadalmi szolidaritás alapján, valamint a jövő nemzedékért és a szociális segítségre szorulókért érzett felelősségtől vezérelve az Országgyűlés megalkotta a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt.

A törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

A helyi önkormányzatok az e törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott kötelezettség érdekében, a szociálpolitikai alapelvek és a társadalmi szolidaritás alapján valamint a kistérségben élő, szociális segítségre szorulókért érzett felelősségtől vezérelve az Aszódi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása 2012 -ben elkészítette a térség szociális szolgáltatástervezési koncepcióját.

Az önkormányzati rendszer reformjával a társulások is jelentős átalakuláson mentek keresztül. Az önkormányzati törvényből adódóan felül kellett vizsgálni a meglévő társulások tevékenységi körét, működési formáját.

Az Aszódi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása 9/2013. (III.04.) sz. határozatával rendelkezett a Társulási Megállapodás módosításáról, mely szerint két jogi személyiségű társulást hoznak létre a jövőre nézve. Egyrészt létrehoznak egy társulást pedagógia szakszolgálat működtetése, belső ellenőrzés, munkavédelem feladatok ellátására, másrészt létrehoznak egy jogi személyiségű társulást szociális és gyermekjóléti alapfeladatok ellátására.

I. Az Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása

A Társulás székhelye: 2170 Aszód, Szabadság tér 9.

A Társulás lakosság száma: 39.594 fő

A Társulás működési területe: a társult települések közigazgatási területe.

A Társulás időtartama: a Társulás határozatlan időre szól azzal, hogy a KMOP –4.5.2/B-2f-2010-0001 azonosítószámú projekt megvalósítására társult települések a projektfenntartási időszak végéig kötelezettséget vállalnak a Társulás, vagy együttműködésük más formájának fenntartására.

A Társulás létrejötte: A Társulás a megalakulás, a Társulási Tanács alakuló ülése általi kimondásával a társulási megállapodásnak a tagok képviselő-testületei által – minősített többséggel – történő jóváhagyásával és a Magyar Államkincstár Pest Megyei Igazgatósága általi nyilvántartásba vétellel jön létre.

A Társulás célja és feladat és hatásköre

A társult települési önkormányzatok képviselő-testületei szándéka:

- hogy a települések lakossága azonos eséllyel hozzájuthasson a helyi közszolgáltatási feladatkörbe tartozó gyermekjóléti és szociális alapellátás szolgáltatásaihoz,
- hogy e szolgáltatásokat valamennyi települési önkormányzatára kiterjedően megszervezzék, integrált szervezeti keretek között azonos feltételek mellett biztosítsák a közigazgatási területükön élők számára,
- a KMOP-4.5.2/B-2f-2010-0001 kódszámú projekttel létrejött vagyont megvalósítására.

A Társulás a célok megvalósítása érdekében költségvetési szerv fenntartásáról gondoskodik. A költségvetési szerv megnevezése: **Kistérségi Gondozási Központ** (székhelye: 2170 Aszód, Petőfi utca 13.)

II. Kistérségi Gondozási Központ

Feladat- és hatáskör:

A társulás működési területe: A társulást alkotó települési önkormányzatok közigazgatási területe, a Kistérségi Gondozási Központ Család- és Gyermejjóléti Központ intézményegysége tekintetében járási illetékességgel.

A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- **Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, nappali ellátás:**
Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura és Verseg településeken.
- **Házi segítségnyújtás:**
Vácszentlászló településen.
- **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:**
Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Vácszentlászló, Verseg és Zsámbok településeken.
- **Család- és Gyermejjóléti Központ:**
A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 1. számú melléklet 13.1. pontja szerint Aszódi Járás települései.

III. Jogsabályi háttér

A koncepció felülvizsgálatának elkészítését az alább hivatkozott jogszabályok rendelkezései alapozzák meg.

A Szt. törvény 92.§ (3) bekezdése szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzatok a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok ellátása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készítenek. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a koncepciót a társulás készíti el, amelyet két évente felülvizsgál és aktualizál.

Az 1/2000 SZCSM rendelet 111/A § Az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: MÖtv.) 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja az önkormányzatok hatáskörében ellátandó feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását.

A Szt. célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A Szt. 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A törvény - az előírt feladatok ellátásának szempontjából - tekintettel van a település lakosság számára.

A Szt. 90. § (4) bekezdése szerint a szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más

helyi önkormányzatokkal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

A Gyvt. 96. § (1) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja.

A SZCSM rendelet, a Szt. 132. § (2) bekezdésének b) és c) pontjában kapott felhatalmazás alapján szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatait és működésük feltételeit.

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) a Gyvt. 162. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit.

A Szt. 92. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat és azok igénybevételét Aszód Város Képviselőtestületének 30/2013 (XII. 13.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekvédelmi személyes gondoskodásról határozza meg.

A koncepció lényegét a társult települések ellátási kötelezettsége és az egyes ellátotti csoportok részéről felmerülő igények alapján összeállított fejlesztési elképzelések összessége alkotja.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok - nagy része a szolgáltatásokat nyújtó intézménytől származik - illetve a statisztikai mutatók (TEIR és KSH rendszer) alapján válik ismertté.

IV. Térségi adatok a statisztika tükrében

A települések lakosság száma

| Településnév | Teljes lakosság száma (fő) | 0-17 éves gyermekek száma (fő) |
|-----------------|----------------------------|--------------------------------|
| Aszód | 6151 | 1149 |
| Bag | 3836 | 766 |
| Domony | 2170 | 411 |
| Galgahévíz | 2591 | 448 |
| Galgamácsa | 1876 | 322 |
| Hévízgyörk | 3104 | 543 |
| Iklad | 2083 | 352 |
| Kartal | 5890 | 1070 |
| Tura | 7833 | 1423 |
| Verseg | 1367 | 241 |
| Vácegres | 863 | 166 |
| Vácszentlászló | 2083 | 393 |
| Zsámbok | 2413 | 434 |
| Összesen | 42260 | 7718 |

Demográfia

| Település | Állandó népesség száma (fő) | | | | | | | Állandó népesség (fő) |
|------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------|
| | 0-2 éves | 3-5 éves | 6-14 éves | 15-17 éves | 18-59 éves | 60-64 éves | 65-x éves | |
| Aszód | 177 | 175 | 600 | 197 | 3615 | 422 | 965 | 6151 |
| Bag | 128 | 120 | 391 | 127 | 2086 | 291 | 693 | 3836 |
| Domony | 71 | 61 | 199 | 80 | 1234 | 171 | 354 | 2170 |
| Galgahévíz | 88 | 78 | 211 | 71 | 1521 | 178 | 444 | 2591 |
| Galgamácsa | 43 | 51 | 157 | 71 | 1111 | 149 | 294 | 1876 |
| Hévízgyörk | 85 | 82 | 281 | 95 | 1847 | 187 | 527 | 3104 |
| Iklad | 57 | 51 | 191 | 53 | 1191 | 155 | 385 | 2083 |
| Kartal | 177 | 175 | 530 | 188 | 3559 | 405 | 856 | 5890 |
| Tura | 247 | 222 | 690 | 264 | 4550 | 536 | 1324 | 7833 |
| Vácegres | 24 | 26 | 82 | 34 | 542 | 42 | 113 | 863 |
| Vácszentlászló | 66 | 57 | 195 | 75 | 1232 | 144 | 314 | 2083 |
| Verseg | 40 | 37 | 127 | 37 | 804 | 100 | 222 | 1367 |
| Zsámbok | 70 | 64 | 215 | 85 | 1359 | 176 | 442 | 2413 |
| Összesen: | 1273 | 1199 | 3869 | 1377 | 24651 | 2956 | 6933 | 42260 |

Forrás: TEIR, 2015.

| Település | Állandó népesség száma | | | | | | Állandó népesség (fő) 100 % |
|------------------|------------------------|---------------|-----------------|------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| | 0-17 éves (fő) | 0-17 éves (%) | 18-59 éves (fő) | 18-59 évesek (%) | 60-X éves (fő) | 60-X éves (%) | |
| Aszód | 1149 | 19 | 3615 | 59 | 1387 | 22 | 6151 |
| Bag | 766 | 20 | 2086 | 54 | 984 | 26 | 3836 |
| Domony | 411 | 19 | 1234 | 57 | 525 | 24 | 2170 |
| Galgahévíz | 448 | 17 | 1521 | 59 | 622 | 24 | 2591 |
| Galgamácsa | 322 | 17 | 1111 | 59 | 443 | 24 | 3104 |
| Hévízgyörk | 543 | 17 | 1847 | 60 | 714 | 23 | 3104 |
| Iklad | 352 | 17 | 1191 | 57 | 540 | 26 | 2083 |
| Kartal | 1070 | 18 | 3559 | 61 | 1261 | 21 | 5890 |
| Tura | 1423 | 18 | 4550 | 58 | 1860 | 24 | 7833 |
| Vácegres | 166 | 19 | 542 | 63 | 155 | 18 | 863 |
| Vácszentlászló | 393 | 19 | 1232 | 59 | 458 | 22 | 2083 |
| Verseg | 241 | 18 | 804 | 59 | 322 | 23 | 1367 |
| Zsámbok | 434 | 18 | 1359 | 56 | 618 | 26 | 2413 |
| Összesen: | 7718 | 18 | 24651 | 58 | 9889 | 24 | 42260 |

Forrás: TEIR, 2015.

Térségünkre az országra jellemző demográfiai folyamatok, a lakosság elöregedése jellemző. A rendelkezésre álló adatok szerint, az összes településre igaz, hogy a 60 éves és annál idősebb korosztály száma magasabb a gyermekek számánál. A járás korösszetételét tekintve a gyermekkorúak aránya a legalacsonyabb, a 60 év felettiak száma 2171 fővel meghaladja a gyermekek számát. A leginkább elöregedő települések közé tartozik Bag, Iklad és Zsámbok

Vácegres településen viszont, a 60 éven felüliek aránya alacsonyabb (18%), mint a fiatalok aránya (19%).

Iskolázottság, oktatás

| Település | Óvodába beírt gyermekek száma (fő) | Hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya (%) | Általános iskolai tanulók száma (fő) | Általános iskolában tanuló 1-4. évfolyamosok száma a nappali oktatásban (fő) | Általános iskolában tanuló 5-8. évfolyamosok száma a nappali oktatásban (fő) | Hátrányos helyzetű általános iskolások aránya a nappali oktatásban (%) |
|------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| Aszód | 202 | 4,46 | 518 | 288 | 230 | 0,97 |
| Bag | 114 | 90,35 | 288 | 142 | 146 | 48,26 |
| Domony | 51 | 76,47 | 101 | 51 | 50 | 69,31 |
| Galgahévíz | 88 | 10,23 | 187 | 91 | 96 | 25,67 |
| Galgamácsa | 60 | 8,33 | 107 | 60 | 47 | 24,3 |
| Hévízgyörk | 99 | 0 | 246 | 130 | 116 | 2,85 |
| Iklad | 86 | 0 | 243 | 148 | 95 | 8,23 |
| Kartal | 202 | 4,46 | 468 | 235 | 233 | 7,05 |
| Tura | 257 | 16,34 | 598 | 320 | 278 | 20,23 |
| Vácegres | 25 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vácszentlászló | 51 | 3,92 | 175 | 92 | 83 | 18,29 |
| Verseg | 38 | 2,63 | 37 | 37 | 0 | 5,41 |
| Zsámbok | 50 | 22 | 148 | 71 | 77 | 21,62 |
| Összesen: | 1323 | 303,19 | 3116 | 1665 | 1451 | 252,19 |

Forrás: TEIR, 2015.

Az óvodás korú gyermekek közül kiemelkedően magas Bagon (90.35%), Domonyban (76.47%),

Vácegresen (64%) a hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya. Az iskoláskorú gyermekeknel a hátrányos helyzetű gyermekek száma arányaiban csökken, de ezen településeknél még mindig számottevő.

Vácegresen nincs általános iskola, ezért a gyermekek a környékbeli iskolákba járnak. Hévízgyörkön és Ikladon a táblázat adatai szerint nincs óvodás korú hátrányos helyzetű gyermek.

Foglalkoztatás, munkanélküliség

| Település | Száz lakosra jutó adófizetők száma (fő) | Regisztrált munkanélküliek száma (fő) | Munkanélküliségi ráta (%) | 25 év alatti regisztrált munkanélküliek aránya (%) | 45 év feletti regisztrált munkanélküliek aránya (%) |
|------------------|---|---------------------------------------|---------------------------|--|---|
| Aszód | 48,85 | 88 | 2,17 | 11,49 | 45,98 |
| Bag | 40,85 | 140 | 5,89 | 13,39 | 48,03 |
| Domony | 40,23 | 64 | 4,52 | 9,72 | 56,94 |
| Galgahévíz | 43,19 | 94 | 5,54 | 16,28 | 50 |
| Galgamácsa | 46,43 | 41 | 3,24 | 17,95 | 46,15 |
| Hévízgyörk | 48,9 | 50 | 2,47 | 6,38 | 51,06 |
| Iklad | 48,06 | 36 | 2,71 | 5,88 | 58,82 |
| Kartal | 47,37 | 140 | 3,51 | 12,16 | 47,3 |
| Tura | 42,47 | 273 | 5,36 | 12,54 | 40,14 |
| Vácegres | 41,71 | 53 | 8,77 | 10,34 | 48,28 |
| Vácszentlászló | 46,66 | 60 | 4,31 | 18,03 | 37,7 |
| Verseg | 44,55 | 50 | 5,58 | 11,36 | 54,55 |
| Zsámbok | 40,27 | 121 | 7,86 | 7,5 | 49,17 |
| Összesen: | 579,54 | 1210 | 61,93 | 153,02 | 634,12 |

Forrás: TEIR, 2015.

A regisztrált munkanélküliek között a 45 év felettek aránya a magasabb minden településen. Ebből következtethető, hogy ez a korcsoport már nehezebben tud elhelyezkedni a munkaerő-piacon.

A munkanélküliek száma legalacsonyabb Aszód, Hévízgyörk, Iklad településen és magasabb Vácegres, Zsámbok, Bag településen.

Jövedelmi viszonyok, pénzbeli ellátások

| Település | Jövedelemmel, ellátással rendelkezők száma összesen (fő) 100 % | Száz lakosra jutó adófizetők száma (%) | Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma (%) | Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma (%) | Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma (%) | Rendszeres szociális segélyben részesítettek átlagos száma (%) |
|------------------|--|--|---|--|--|--|
| Aszód | 4738 | 63,4 | 4,1 | 0 | 32,3 | 0,2 |
| Bag | 2822 | 55,5 | 4,9 | 0,2 | 37,8 | 1,6 |
| Domony | 1540 | 56,7 | 6,5 | 0 | 35,5 | 1,3 |
| Galgahévíz | 2002 | 56 | 6,4 | 0 | 35,1 | 2,5 |
| Galgamácsa | 1992 | 72,3 | 4,2 | 0 | 23,5 | 0 |
| Hévízgyörk | 2445 | 62,1 | 4,5 | 0 | 32,7 | 0,7 |
| Iklad | 1689 | 59,3 | 4,9 | 0 | 35,8 | 0 |
| Kartal | 4494 | 62,1 | 5,3 | 0 | 31,9 | 0,7 |
| Tura | 5805 | 57,3 | 5,8 | 0 | 35,3 | 1,6 |
| Vácegres | 597 | 60,3 | 5,7 | 0 | 30,5 | 3,5 |
| Vácszentlászló | 1552 | 62,6 | 4,8 | 0 | 31,6 | 1 |
| Verseg | 1053 | 57,8 | 6,4 | 0 | 34,7 | 1,1 |
| Zsámbok | 1785 | 54,4 | 6,4 | 0 | 36,5 | 2,7 |
| Összesen: | 32514 | 60,1 | 5,2 | 0,1 | 33,5 | 1,1 |

Forrás: TEIR, 2015.

A térségben átlagosan az aktív korúak 60 %-a adófizető. A legalacsonyabb mutató Zsámbok (54,4%) és Bag (55,5%) településen látható, melyből feltételezhető, hogy ezen településen a legalacsonyabb a foglalkoztatottság.

Egészségügyi alapellátás

| Település | Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziiorvosi praxisok száma (db) | Csak felnőttek részére szervezett háziiorvosi praxisok száma (db) | Betöltött védőnői álláshelyek száma (db) | Házi gyermekorvosi ellátásban a megjelentek és a meglátogatottak száma összesen (fő) | Háziiorvosi ellátásban a megjelentek és a meglátogatottak száma összesen (fő) |
|------------------|---|---|--|--|---|
| Aszód | 0 | 2 | 4 | 15468 | 30541 |
| Bag | 2 | 0 | 1 | 0 | 21300 |
| Domony | 0 | 1 | 1 | 0 | 10727 |
| Galgahévíz | 0 | 1 | 1 | 8702 | 16015 |
| Galgamácsa | 2 | 0 | 1 | 0 | 20628 |
| Hévízgyörk | 0 | 1 | 1 | 0 | 17951 |
| Iklad | 0 | 1 | 1 | 0 | 8385 |
| Kartal | 0 | 2 | 2 | 10534 | 23857 |
| Tura | 0 | 4 | 2 | 18166 | 37127 |
| Vácegres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vácszentlászló | 1 | 0 | 1 | 0 | 12408 |
| Verseg | 2 | 0 | 1 | 0 | 14351 |
| Zsámbok | 1 | 0 | 1 | 0 | 14071 |
| Összesen: | 8 | 12 | 17 | 52870 | 227361 |

Forrás: TEIR, 2015.

A 2015-ös adatok szerint minden településen helyben biztosított a házi és gyermekorvosi ellátás, kivéve Vácegresen, ahol Galgamácsa látja el ezeket a feladatokat.

Pszichiátriai betegek a térségben

| | Aszód | Bag | Domony | Galgahévíz | Hévízgyörk | Iklad | Kartal | Tura | Vácszentlászló | Verseg | Zsámbok | Galgamácsa | Vácegres | <u>Összesen</u> |
|------------------------|-------|-----|--------|------------|------------|-------|--------|------|----------------|--------|---------|------------|----------|-----------------|
| Gondozottak száma (fő) | 22 | 20 | 10 | 15 | 15 | 6 | 41 | 35 | 12 | 9 | 32 | 7 | 3 | <u>227</u> |

Forrás: Tormay Károly Egészségügyi Központ, 2017.

A térségben nagyon magas azoknak a pszichiátriai betegeknek a száma, akik a nappali ellátás keretein belül gondozhatóak, ezért a pszichiátriai betegek nappali ellátásának megszervezése szükséges lenne térségi viszonylatban.

V. Szolgáltatások bemutatása

1. Nappali ellátást nyújtó intézmény – Idősek Klubja

Az idősellátás nappali formája az Idősek Klubja, jelenleg Aszódon (Petőfi utca 13. és Falujárók útja 5.), és Hévízgyörkön, (Kossuth u. 22.) működik.

Célja,

- hogy, az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.
- hogy, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervező csoportoknak,

Tárgyi feltételek:

Mindhárom helyszínen rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, 2 nappali szoba, étkező, melegítő konyha, iroda, vizesblokkok.

Személyi feltételek:

A nappali ellátásokban szakképzett gondozókat alkalmazunk, a három klubban 5 fő végez gondozási tevékenységet, 1 fő az étkeztetés feladatát látja el. A Gondozás Központ intézményvezetője egyben a Klubok szakmai vezetője is.

Szolgáltatásaink:

- igény szerint napi 3x-i étkezés biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, szervezése.

Az ellátottak köre:

A kistérségben élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek veheti igénybe a szolgáltatást.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás kérelemre indul, melyet az intézményhez kell benyújtani, a jövedelemigazolással együtt. Az ellátást csak negatív tüdőszűrő lelettel és a háziorvostól hozott fertőzés mentes igazolással lehet igénybe venni.

2. Étkeztetés

Célja, az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, melyet önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Tárgyi feltételek:

Az idősek nappali ellátását biztosító intézményekből biztosítjuk az étkeztetést, ahol a melegítőkonyhák rendelkeznek az étel kiadagolásának tárgyi feltételéről.

Az ellátottak köre:

- aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezéssel más módon gondoskodni,
- ha igénylik, lehetőséget kell biztosítani a fogyatékos, pszichiátriai beteg, hajléktalan vagy szenvedélybeteg részére.

Az ellátás igénybe vételének módja

Az ellátás kérelemre indul, melyet az intézményvezetőnek kell benyújtani (Cím: 2170. Aszód Petőfi ú. 13.). A szociális rászorultság megállapítása után, indokolt esetben tudunk étkezést biztosítani.

A szolgáltatás biztosítása

Az étkeztetés mindig a lakáshoz legközelebb eső főzőhelyről történik.

Az ételt az igénylő elviheti illetve amennyiben szükséges a házi gondozás keretében lakására szállíttathatja. Az Idősek nappali ellátásában, lehetőség van az étkezést helyben is igénybe venni.

3. Házi segítségnyújtás

Feladata olyan szolgáltatás nyújtása, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségeinek megfelelően – lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

Személyi feltételek:

Településen 1-1 gondozónő látja el az idős emberek gondozását.

Tárgyi feltételek:

A gondozónők elektromos kerékpárral közlekednek, vérnyomás és vércukormérővel rendelkeznek. Adminisztratív tevékenységüket a telephelyek irodáiban végezhetik.

Az ellátottak köre:

- azok az időskorú személyek, akik önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, akik segítségre szorulnak és más módon nem biztosított az ellátásuk.
- egészségi állapotuk miatt rászorultak, akik ezt az ellátást igénylik.

Jelenleg Aszódon, Kartalon, Domonyban, Bagon, Hévízgyörkön, és Turán biztosított az ellátás.

Az ellátás igénybe vételének módja:

Az ellátás kérelemre indul, de bárki bejelentheti, ha ellátásra szoruló személyről tud. Minden esetben a kérelmező lakóhelyén, személyesen mérjük fel az igényeket.

A kérelmeket a helyi Család - és Gyermekjóléti Szolgálatoknál és/vagy a Gondozási Központ intézményvezetőjénél lehet bejelenteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Ennek alapján dönthető el, hogy a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében nyújtható ellátások:

- lakókörnyezeti higiéniaiban való közreműködés (tevékenységlista az adminisztrációban)
- háztartási tevékenység segítése,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, elhárítása,
- bentlakásos intézménybe költözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtható ellátások:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,

- gondozási és ápolási feladatok végzése (tevékenységlista az adminisztrációban),
- a szociális segítség keretében végzett tevékenységek.

Amennyiben a szociális segítség biztosítása során a személyi gondozási feladat válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatot ismételtel el kell végezni.

Az ellátás kérelemre indul, de bárki bejelentheti, ha ellátásra szoruló személyről tud. Minden esetben felkeressük otthonában és személyesen mérjük fel az igényeket.

Kistérségi Gondozási Központ által nyújtott szolgáltatások számának alakulása 2014-2017-ig

| Szolgáltatások | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Szociális étkezés (fő) | 86 | 83 | 90 | 92 |
| Házi segítségnyújtás (fő) | 50 | 47 | 39 | 42 |
| Nappali ellátás (fő) | 68 | 60 | 60 | 56 |
| Összesen: | 204 | 190 | 189 | 190 |

Forrás: Kistérségi Gondozási Központ

4. Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat – egy szolgáltatóként - a Gyvt. 39§. és 40§. valamint az Szt. 64.§. szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Személyi feltételek:

A 11 településen, 12 fő szociális szakembert foglalkoztatunk napi 8 órában.

Tárgyi feltételek:

A területi irodák könnyen megközelíthetők. Irodabútorral, számítógéppel, telefonnal és internet hozzáférhetőséggel ellátottak.

Szolgáltatásként klienseinknek is tudjuk biztosítani a telefonálási, faxolási lehetőségeket.

Az ellátottak köre:

Aszód kistérség körzetében – Aszód, Iklad, Kartal, Verseg, Domony, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Vácszentlászló, Zsámbok - ellátási területen valamennyi 18 év feletti lakos, valamint kiskorú gyermek és családja jogosult igénybe venni a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást.

A leggyakrabban előforduló problémák a következők:

- Szociális problémák (lakhatási-anyagi nehézségek, munkanélküliség, várandós anya szociális válsághelyzete)
- Fizikai és érzelmi elhanyagolás, veszélyeztetettség,
- Családon belüli kapcsolati problémák, családon belüli erőszak,
- Addiktív szerekkel kapcsolatos abúzusok,
- Pszichés problémák,
- Gyermeknevelési-intézménybe való beilleszkedési problémák, magatartási és teljesítményzavar, igazolatlan mulasztások.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

- A család – és gyermekjóléti alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, bejelentésére történik.
- Közvetlenül felkereshetik mindazok a kistérség területén élő és tartózkodó gyermekek és felnőttek, akik bizalommal fordulnak a szolgálathoz.
- A Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet az észlelő és jelző rendszeren keresztül, vagy lakossági bejelentésre. Hatósági intézkedés esetén, a gondozási-nevelési tervben vállalt és rögzített feladatok alapján.
- A Gyermekvédelmi törvény által előírt feladatok és szolgáltatások igénybevétele ingyenes.
- Egyes speciális esetekben (pl. táboroztatás, gyermeküdültetés stb.) részvételi díj/hozzájárulás kérhető.

A család és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszert működtet melynek körében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük irásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedésekről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- minden településen évente legalább 2 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.
- éves szakmai tanácskozást szervez, minden év február 28-ig melyre meghívja a következőket
 - település polgármestere - jegyzője-képviselői,
 - alapszolgáltatás fenntartói,
 - jelzőrendszer tagjai,
 - gyámhivatal képviselői,
 - fiatalok pártfogó felügyelőjét,
 - fővárosi-megyei kormányhivatalban működő gyermek és ifjúságvédelmi koordinátort
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig mely tartalmazza a következőket:
 - a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
 - az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,

- az éves célkitűzéseket a hatékonyabb működésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információs adatokat gyűjt és tájékoztatja:

- a szülőt, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek segítik a gyermek családban történő nevelkedését,
- a szolgálat által biztosított valamennyi ellátási formáról,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról, a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról.

A család – és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybevevőket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- számba veszi és mozgósítja az igénybevevők saját és környezetükben jelentkező erőforrásokat, és szolgáltatásokat.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét az érintettek bevonásával.
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében,
- a gondozott családok esetében legalább havi három személyes találkozást biztosít és dokumentál.
- elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve készíti el a gondozási tervet, szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét, és a megállapításokat rögzíti.
- az eset összes körülményének feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy

a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

- kezdeményezheti, a gyermek védelembe vételét, illetve azonnali beavatkozást indokoló helyzetben az ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket, valamint a szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- együttműködik a területén működő szolgáltatókkal az ellátások közvetítése érdekében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket és családját az átmentti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében, elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából, konkrét programokat – szolgáltatásokat nyújt:

- szabadidős és közösségi programokat szervez:
- a rossz szociális helyzetben élők érdekében a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, egyházi és civilszervezeteknél szabadidős és közösségi programok megszervezését kezdeményezi
- szabadidős tevékenységek egyik csoportját az ünnepekhez kötődő – általában kézműves – foglalkozások alkotják, ahol a családsegítőnek lehetősége van a gyermekkel való személyes kapcsolat kialakítására.
- Nyári szabadidős programokat szervez: Galga-menti Ifjúsági Nap, Nyári táborok, Erzsébet-tábor.
- Tartós élelmiszergyűjtés:
- A kistérség területén található karitatív tevékenységet folytató szervezetek és a helyi lakosság megkeresésével valósul meg, a kliensek tartós élelmiszerral, ruházattal való

ellátása. Tartós élelmiszert jövedelemmel nem rendelkező, hajléktalan személyeknek, átmenetileg nehéz helyzetbe került családoknak tudjuk felajánlani.

- álláskereső klub:
- évek óta a településeken két heti rendszerességgel egy alkalommal segítjük az átmenetileg vagy tartósan munkanélküli személyeket.
- a klub ideje alatt önéletrajzok készítésére, telefonálásra, egyéni beszélgetésre van lehetőség.
- cipősdoboz gyűjtés:
- Aszódon a Szolgálat minden évben a helyi intézmények, egyházak, magánszemélyek és civil szervezetek bevonásával cipősdobozokat gyűjt, amelyet járás - egyes / évenként más - településein élő hátrányos és gondozott gyermekek számára juttatja el az ünnepek alatt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat hivatalos ügyek intézésében

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal illetve a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.
- az ellátási területén ténylegesen tartózkodó gyermekek ügyében köteles a szükséges segítséget megadni, intézkedéseket kezdeményezni.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatóknak a család szociális helyzetének át fogó vizsgálata alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó, a szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra - a jogosultsági feltételek fennállása esetén - kötelező szociális diagnózis készítését azzal, hogy a feladat ellátásába bevonhatja a nem járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót.

Más Intézményekkel való együttműködés:

- feladatainak teljes körű ellátására érdekében széles kapcsolatrendszer kiépítésére törekszünk. A személyes kapcsolat kiépítése, egymás munkájának megismerése a cél, amelyet segítenek a közös konzultációk, esetmegbeszélések. Ezzel elérhető, hogy a családok segítése hatékonyabb munkaformában történjen meg.
- Intézményünk az intézményekkel telefonon, e-mailben és személyes találkozókkal tartja a kapcsolatot.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma (fő)

| | 0-17 éves | | 18-X éves | |
|------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2016. | 2017. | 2016. | 2017. |
| Verseg | 9 | 28 | 24 | 46 |
| Kartal | 47 | 26 | 131 | 113 |
| Aszód | 32 | 44 | 132 | 168 |
| Iklad | 16 | 25 | 37 | 31 |
| Domony | 47 | 47 | 144 | 144 |
| Bag | 120 | 116 | 111 | 203 |
| Hévízgyörk | 42 | 31 | 92 | 92 |
| Galgahévíz | 32 | 54 | 119 | 155 |
| Tura | 74 | 87 | 201 | 352 |
| Zsámbok | 28 | 21 | 80 | 161 |
| Vácszentlászló | 21 | 20 | 32 | 32 |
| Összesen: | 468 | 499 | 1103 | 1497 |

Forrás: KSH

Az elmúlt két évet figyelembe véve megfigyelhető hogy az igénybevevők száma növekszik a felnőttek körében. A 18 évnél idősebb személyek gondozásának a számában némely településen kiemelkedő növekedés figyelhető meg. (Bag, Zsámbok, Tura, Domony, Verseg) A kiskorú gyermekek száma települési szinten kisebb változásokat mutat, de arányaiban nem változik az ellátottak száma.

Elsődleges probléma a gondozott családokban járási szinten (db)

| | 0-17 éves | | 18-X éves | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| | 2016. | 2017. | 2016. | 2017. |
| Életviteli | 52 | 107 | 81 | 72 |
| Családi-kapcsolati konfliktus | 40 | 49 | 44 | 43 |
| Családon belüli bántalmazás | 24 | 15 | 12 | 5 |
| Elhanyagolás | 99 | 62 | 0 | 18 |
| Gyermeknevelési | 50 | 65 | 84 | 78 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 14 | 50 | 0 | 0 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 36 | 2 | 0 | 0 |
| Fogyatékoság, retardáció | 5 | 0 | 8 | 2 |
| Lelki-mentális, pszichés betegség | 15 | 3 | 23 | 24 |
| Szenvedélybetegség | 0 | 0 | 1 | 6 |
| Egészségi probléma | 7 | 6 | 16 | 9 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 1 | 0 | 70 | 21 |
| Anyagi (megélhetési, lakhatási) | 41 | 18 | 48 | 24 |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 2 | 0 | 64 | 21 |
| Információkérésrel kapcsolatos | 1 | 0 | 12 | 2 |
| Egyéb | 9 | 1 | 1 | 0 |
| Összesen: | 396 | 378 | 464 | 325 |

Forrás: KSH

Gyermekek gondozása során az elsődleges probléma a szülők életviteléből-mentális állapotából származó nehézség. A táblázat jól tükrözi, hogy a család diszfunkcionális működése nagy hatással van a gyermekek életére, amely nevelési-oktatási intézményekben, magatartászavarban, beilleszkedési nehézségekben jelenik meg. A 18 év felettek körében az anyagi, megélhetési, lakhatási problémák kimagaslóak, amely mellett megjelenik a pszichés-mentális, foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek is.

Veszélyeztetett kiskorúak gondozásának okai (fő)

| | Környezeti | | Magatartási | | Egészségi | | Anyagi | |
|------------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2016. | 2017. | 2016. | 2017. | 2016. | 2017. | 2016. | 2017. |
| Verseg | 5 | 6 | 4 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Kartal | 18 | 12 | 18 | 7 | 3 | 6 | 11 | 1 |
| Aszód | 13 | 14 | 10 | 9 | 1 | 2 | 6 | 5 |
| Iklad | 8 | 11 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Domony | 28 | 28 | 11 | 11 | 2 | 2 | 6 | 6 |
| Bag | 37 | 64 | 43 | 40 | 3 | 2 | 12 | 0 |
| Hévízgyörk | 35 | 11 | 17 | 6 | 7 | 3 | 20 | 3 |
| Galgahévíz | 21 | 31 | 9 | 16 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| Tura | 115 | 55 | 46 | 36 | 4 | 5 | 18 | 0 |
| Zsámbok | 18 | 19 | 10 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Vácszentlászló | 15 | 14 | 1 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Összesen: | 313 | 265 | 172 | 145 | 22 | 31 | 79 | 15 |

Forrás: KSH

A táblázatból kiderül, hogy a kiskorúak veszélyeztetettségének száma csökkenő tendenciát mutat. Kivéve az egészségi okok, amelybe beletartozik a tanulási és a magatartási zavarok.

5. Család - és Gyermekjóléti Központ

A család és gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39.§ és 40/A. § - a szerinti feladatokat. A hatósági jellegű feladatok ellátása mellett szakmai támogató, funkcióval bír a szolgálat feladatellátására vonatkozóan.

Szakmai támogató funkciójának keretében:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja, s koordinálja a szolgálat munkatársait a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- a szolgálat felkérésére részt vesz az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon,
- konzultációt biztosít a munkavégzés során felmerülő kérdések megvitatására,
- részt vesz szakmai események előkészítésében, megszervezésében.
- a jelzőrendszer működése során szakmailag támogatja a szolgálat tevékenységét,
- hatósági intézkedésre való javaslattétel esetén továbbítja a szolgálat által előkészített javaslatot,
- a gondozási –nevelési terv tervezésébe bevonja a szolgálatot

Személyi feltételek:

A központ munkatársai : 1 fő szakmai vezető, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő tanácsadó (pszichológus, jogász, családterapeuta).

Tárgyi feltételek:

A 11 településen kiépített infrastruktúra (irodahelységek, bútorok, informatika, mobiltelefonok) lehetőséget ad arra, hogy az esetmenedzserek a védelembe vett gyermek településén konzultáljanak az alapszolgálat munkatársaival, jelzőrendszer tagjaival, családlátogatást, fogadóórát tarthassanak.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- részvételével aktívan segítséget nyújt az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves intézkedési terv elkészítéséhez
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített intézkedési tervet,

- a család és gyermekjóléti szolgálat kérésére jelzőrendszeri konfliktusok esetén segítséget nyújt,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a jelzőrendszer hatékony működésének érdekében jelzéssel él a gyámhatóság felé a jelzési vagy együttműködési kötelezettség elmulasztása esetében.
- kapcsolatot tart az OKIT – al.
- a járási jelzőrendszer megfelelő működését járási jelzőrendszeri koordinátor segíti és felügyeli.

Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- javaslat a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására - pénzfelhasználási tervet készít
- javaslat a gyermek tankötelezettségének előmozdítására
- javaslat a gyermek családjából történő kiemelésére
- javaslat a gyermek leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására
- együttműködés a pártfogói szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- speciális esetben családgondozást végez,
- nevelésbe vételnél gondozási-nevelési terv készítése a szülőhöz való visszagondozás érdekében

Feladatok a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- családgondozás biztosítása, - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozó szociális munka biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

Speciális szolgáltatások tartalma

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat krízis esetén állandóan hívható telefonszám biztosításával nyújtott szolgáltatás. A krízishelyzetben hívható telefonszám: 06-20-220-1325

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása, valamint a konfliktuskezelő szolgáltatás nyújtása, gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatás biztosítása.

A szolgáltatás gyámhivatali vagy bírósági döntést követően vehető igénybe, a Központ egyeztetésével.

A szolgáltatást elsősorban Aszód Járás településein bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe.

Jogi tanácsadás:

A Szolgálat, valamint a Központ klientúrájában megjelenő jogi kérdéseket, problémákat közvetítik a családsegítők jogi tanácsadásra. Jogászunk mindenféle jogi kérdésben csupán tanácsadást, beadvány megfogalmazását, jogi nyelven megfogalmazott levelek értelmezését, iránymutatást nyújt a fogadóóra keretében.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

A szolgáltatást elsősorban Aszód Járás településein bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe.

Pszichológiai tanácsadás

Jelenleg a Szolgálat, valamint a Központ esetkezeléseiben megjelenő szakmai kompetencián túl mutató kérdésekben közvetítik a családsegítők a pszichológushoz a klienseket.

Elsőbbséget élveznek a krízishelyzetek, amely megoldására a családgondozás mellett pszichológiai támogatást nyújt a tanácsadó.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

A szolgáltatást elsősorban Aszód Járás településein bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia (szükség esetén)

A családkonzultáció vagy családterápia olyan többszemélyes segítő beszélgetés, amely lehetőséget nyújt családoknak arra, hogy a családtagok közösen találjanak, egy minden fél számára megnyugtató megoldást problémáikra, nehéz élethelyzeteikre. A konzultáció illetve a terápia célja a család minden tagjában igényként megjelenő változás elérése, a megfelelő megoldások megtalálása, a családi rendszer együttes erővel történő "finom újrarahangolása", kiegyensúlyozottabb kapcsolatrendszerek kiépítése, és ez által boldogabb élet alapjainak letétele.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

A szolgáltatást elsősorban Aszód Járás településein bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe.

Iskolai szociális munka

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, 2/2018.(I.18.) EMMI rendelete – Hatálya 2018.szept. 01.-szabályozza.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

A szolgáltatás (2018.szept.01.-től) Aszód Járás településeinek oktatási nevelési intézményeiben (óvodák, általános iskolák, középiskolák) valósul meg.

Szociális diagnóziskészítés

A szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő került bevezetésre. A változás nem csak a szociális szolgáltatásokat érinti, hanem a gyermekjóléti alapellátásokra is kiterjed.

A szociális diagnózist a Család- és Gyermekjóléti Központ felvevő esetmenedzsere – szociális diagnózis felvételi szakértő – készíti el, meghatározott adatlap alapján.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál, és a Szolgálatnál megjelenő kliensekre a családsegítő/esetmenedzszer - Szociális diagnózis kérő adatlapon - igényli meg a Család- és Gyermekjóléti Központ felvevő esetmenedzszerétől a diagnózis elkészítését.

A klienssel a szociális diagnózis készítő veszi fel a kapcsolatot, s egyeztet időpontot, vagy a kliens lakóhely szerint illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájába vagy amennyiben a kliens akadályoztatva van, a kliens lakóhelyén. A klienssel ezek után még egy alkalommal találkozik az esetfelvevő diagnosztá, amikor is, a diagnózist a kliens aláírja. Az elkészült diagnózist a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egy példányban megkapja.

Más intézményekkel való együttműködés módja:

A Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei telefonon, írásban, elektronikusan, s személyesen is tartják a kapcsolatot, a központtal együttműködő intézményekkel. Személyesen esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmai napok keretében, valamint intézmények látogatásán keresztül is tudják az együttműködést erősíteni. A jelzőrendszeri tanácsadó járási szinten, szakmai napokat szervez, melyeken mind a szolgálatok, mind a intézmények képviselői rendszeresen megjelennek.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai - 2016

| Tevékenység | Speciális tevékenységek száma (db) (Halmazott adat!) | | | | Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!) | | | |
|--------------------------|---|---|--------------------|----------------------------|---|---|---------------------|---|
| | összes tevékenység száma | jogerős hatósági intézkedés el érintett | központban végzett | szolgálatokhoz kihelyezett | összes ellátott száma | jogerős hatósági intézkedés el érintett | központban ellátott | szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott |
| Kapcsolattartási ügyelet | 11 | 11 | 8 | 3 | 24 | 24 | 18 | 6 |
| Jogi tanácsadás | 48 | 0 | 24 | 24 | 178 | 0 | 98 | 80 |
| Pszichológiai tanácsadás | 52 | 12 | 7 | 45 | 90 | 12 | 48 | 42 |
| Mediáció | 15 | 15 | 15 | 0 | 18 | 18 | 18 | 0 |
| Összesen | 126 | 38 | 54 | 72 | 310 | 54 | 164 | 128 |

Forrás: KSH

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai - 2017

| Tevékenység | Speciális tevékenységek száma (db) (Halmazott adat!) | | | | Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!) | | | |
|--------------------------|---|---|--------------------|----------------------------|---|---|---------------------|---|
| | összes tevékenység száma | jogerős hatósági intézkedés el érintett | központban végzett | szolgálatokhoz kihelyezett | összes ellátott száma | jogerős hatósági intézkedés el érintett | központban ellátott | szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott |
| Kapcsolattartási ügyelet | 96 | 96 | 93 | 3 | 47 | 47 | 38 | 9 |
| Jogi tanácsadás | 172 | 0 | 0 | 172 | 102 | 0 | 0 | 102 |
| Pszichológiai tanácsadás | 360 | 96 | 0 | 360 | 79 | 18 | 0 | 79 |
| Mediáció | 4 | 0 | 4 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 |
| Család- és párterápia | 172 | 6 | 0 | 172 | 46 | 6 | 0 | 46 |
| Összesen | 807 | 198 | 97 | 707 | 281 | 71 | 45 | 236 |

Forrás: KSH

A speciális szolgáltatások tekintetében az ingyenes jogi segítség nyújtás, valamint a pszichológusi tanácsadáson való részvétel magas számot mutat. Ezen szolgáltatásokat azonban, magasabb óraszámra látják el a tanácsadók. A központ és a szolgálat együttműködése miatt minden településen elérhetővé válnak a speciális szolgáltatások. A 2016-os évhez képest nagy változás, hogy a új szolgáltatást tudunk beindítani, a családterápiát.

**A hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményeszeri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint
2016**

| | Védelembé vett | Ideiglenes hatálytal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen | Ebből lány | |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------|------------|-----|
| Összes érintett száma (fő) | 70 | 7 | 34 | 0 | 111 | 54 | |
| 0-2 | éves | 4 | 3 | 0 | 7 | 3 | |
| 3-5 | | 6 | 0 | 7 | 13 | 6 | |
| 6-13 | | 28 | 4 | 15 | 0 | 47 | 21 |
| 14-17 | | 32 | 0 | 12 | 0 | 44 | 24 |
| Ebből lány | | 39 | 1 | 14 | 0 | 54 | 108 |

Forrás: KSH

**A hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményeszeri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint
2017**

| | Védelembé vett | Ideiglenes hatálytal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen | Ebből lány |
|--|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------|------------|
| Összes érintett száma (fő) | 107 | 19 | 57 | 2 | 185 | 93 |
| 0-2 | éves | 6 | 2 | 9 | 0 | 17 |
| 3-5 | | 13 | 3 | 7 | 0 | 23 |
| 6-13 | | 43 | 11 | 21 | 1 | 76 |
| 14-17 | | 43 | 3 | 20 | 1 | 67 |
| 18-X | | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Ebből lány | | 56 | 9 | 27 | 1 | 93 |
| Ebből hátrányos helyzetűnek minősített | | | | | 33 | |
| Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített | | | | | 44 | |

Forrás: KSH

A törvényi módosítások miatt jött létre a Család-és Gyermekjóléti Központ. Az eszményeszeri szerepkör teljesen új attitűdöt kívánt meg a szociális szakemberektől. A 2017-es évben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma az előző évhez képest nőtt. A 2017-es évben a védelembé vétel, valamint a nevelésbe vétel elsősorban az iskoláskorú gyermekeket érinti nagy számban. A fiúk és lányok aránya közel egyforma a hatósági esetek által érintett kiskorúak tekintetében.

VI. Települési sajátosságok

A társadalmi változások miatt a család egyre több - korábban betöltött - funkcióját képtelen megfelelően ellátni. A gyerekekre és idősekre egyre kevesebb idő jut, mert a megélhetésért folytatott küzdelem sok esetben felőröli azokat a plusz energiákat is melyek a családi életre fordíthatók lennének. A család diszfunkcionális működése elvezet azokhoz a problémákhoz, melyek miatt ügyfeleink az intézmény szolgáltatásaira szorulnak.

Szolgáltatásaink alakításánál folyamatosan figyelemmel kísérjük azokat a mutatókat melyek képet adnak egy-egy település vagy térség jellemzőire.

A térségben /2009-ben történt felmérések alapján/ tudjuk, hogy a lakosság körülbelül 60% aktív korú, 19% 18 évesnél fiatalabb és 21% 60 évnél idősebb.

A 2015 évi adatok alapján elmozdulás történt. Nőtt a 60 éven felüliek száma (24%) és csökkent a 18 évnél fiatalabbak (18%) és az aktív (58%) korúak száma.

A statisztikai adatok azt igazolják, hogy az idősgondozás és a gyermekjóléti szolgáltatások egyaránt fontosak térségünkben, az aktívkorúak magas száma, felhívja a figyelmet a munkaerőpiac pozitív és negatív tényezőinek fokozott jelenlétére.

Szakmai tevékenységünkben, nagy számban próbálunk a családok számára információt nyújtani, tanácsot adni, valamint segítő beszélgetésekkel feltárni, majd megoldani a jelentkező problémákat. A szolgálat klienskörében megjelenő családok elsősorban anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési problémákkal küszködnek. Sajnos rengeteg gyermeknél gondot jelent az adott gyermekintézménybe való beilleszkedés, magatartás, teljesítményzavar. Ezen problémák legfőbb generálója a szülők vagy a család életvitele, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A problémásabb családokat alapellátás keretén belül, vagy gyámhatóság által védelembe véve próbáljuk szoros együttműködéssel gondozni, segíteni. A családgondozásunk egyik legfőbb alappillére a jelzőrendszeri tagok (gyermekorvos, védőnő, oktatási intézmények, gyámhivatal, gyámhatóság, rendőrség, stb.) jelzése, segítsége, szoros együttműködése. A legfőbb jelző szerepet az oktatási-nevelési intézmények, az egészségügyi szolgáltatók, valamint az önkormányzatok és a gyámhivatal töltik be.

Fontos szerep jut a prevenciónak. Minden évben, így az elmúlt időszakban is az adott településeken gyermekfoglalkozásokat, táborokat szerveztek a családsegítők. Ezek a tevékenységek sokszor pénzigényesek, melynek szűkében, pályázatok útján jutunk el a megvalósításig.

Domony község

A település aránylag nehezebben megközelíthető, helyi járatokkal lehet eljutni a községbe. Viszonylag magas a roma lakosság száma. A kezelt problémák főleg a családok életviteli nehézségei miatt keletkeznek. Jellemző a gyermekintézménybe való beilleszkedési zavar, anyagi, és gyermeknevelés során jelentkező gondok. A családok problémái összetettek, ezért a helyi észlelő és jelzőrendszer tagjai felismerték, hogy együttes erővel kell a megoldást is keresni. Nagy számban fordul elő anyagi nehézség a felnőtt lakosság között, heti egy alkalommal álláskereső klub működik. Rendszeres a ruha, és az élelmiszerosztás. A nyári tábor már hagyomány a településen, melynek nagy sikere van a gyermekek körében.

Iklad község

A község jól megközelíthető. Hagyományaiban sváb típusú, ezért zártabb település, a családok nagy része próbálja saját erőből megoldani problémáit. A sváb hagyományokat követve német nemzetiségű óvodát, iskolát működtet az önkormányzat. A kezelt problémák többsége az anyagi, gyermeknevelési és családi konfliktus.

A település önerejét felhasználva nagyon jól működik a minden évben megrendezésre kerülő, nyári tábor. A felnőtt lakosság körében főleg szociális, mentálhigiénés illetve egyéb krízishelyzet megelőzésére tett segítségnyújtások a jellemzőek. Heti egy alkalommal álláskereső klub működik, az Ikladi álláskeresők elhelyezkedési aránya jobb a térségi átlagnál, mivel a többségnek szakmunkás végzettsége van.

Verseg község

Az ellátott települések szempontjából az egyik legnehezebben megközelíthető. Nógrád megye határán, a járás központból a legmesszebb eső falvacska. A község demográfiailag a legalacsonyabb lakosságszámmal rendelkezik az ellátásban lévő települések szempontjából. Helyben óvoda és az általános iskola alsó tagozata működik, míg a felső tagozatos diákok a szomszéd településen folytathatják tanulmányaikat. Az utóbbi években megnövekedett a szomszéd településről, Kállóról áttelepült roma lakosság száma, akikkel lakhatási, életviteli, konfliktuskezelési problémák megoldására van szükség. Legnagyobb gondot a felnőtt lakosság körében, munkanélküliség okozza. Álláskereső klub működik, az elhelyezkedési arány kb. 40%-os. Hivatalos ügyek intézése nagyarányú a településen.

Kartal nagyközség

A térség települései közül a második legmagasabb lakosságszámmal rendelkezik. A község jól megközelíthető, helyben bölcsőde, óvoda, általános iskola működik. (Speciálisan a

településen egymás szomszédságában helyezkednek el az intézmények.) A település lakosság számából adódóan, az egyik legnagyobb gyermekszámmal rendelkező község. A településre jellemző problémacsoportok a családi konfliktusok, válás, anyagi problémák. Komoly gondot jelent helyi szinten a magatartási és a teljesítményzavar, az oktatási intézményekben. A település lakossága helyi szinten összetartó, így a nyári napközis tábor nagyon jól működik a községben. A felnőtt lakosság körében elsődleges probléma típus az anyagi gondok, melyekből adódó helyzetekkel keresik fel rendszeresen a szolgálatot. Álláskereső klub működik a településen, mely heti egyszer várja a munkanélkülieket.

Bag nagyközség

A település nagyon jól megközelíthető, infrastruktúra szempontjából nagyon jó helyen fekvő település. A községen helyi, távolsági buszjáratok, vasútforgalom van, valamint az M3 autópálya is közvetlenül mellette halad el. A település specifikuma, a helyi roma telep. A telepen nagyfokú elszegényedés, kábítószer fogyasztás, megélhetési bűnözés folyik. Magas az aluliskolázottság, sok az írástudatlan. A BAGÁZS Egyesület civil szervezetként nagyban segíti a roma telepen élők felzárkóztatását. A családgondozás során a kezelt problémák nagytöbbsége gyermekneveléssel kapcsolatos, sok a magatartás, ill. teljesítményzavaros, és sajátos nevelési igényű gyermek. A legégetőbb probléma a nagyszámú általános iskolai illetve szakiskolai hiányzás. Gondot okoz az egyre gyakrabban előforduló csavargás, korai párkapcsolat létesítése kiskorú lányok esetében, valamint a kiskorú lányok terhessége. A szülői elhanyagolás is igen jellemző bizonyos családoknál. Jelentősen megnőtt a konfliktus kezelések száma, szülők egymásközti és a szülők és a gyermekek között egyaránt.

A felnőtt lakosság körében a hozott problémák többsége anyagi jellegű. Jellemző a kapcsolattartás a különböző közüzemi szolgáltatókkal. Halmozottak az egészségügyi problémák, melyeket nem tudnak megfelelően kezelni, ezáltal a munkavállalás is nehézkes.

Hévízgyörk község

A község szintén jól megközelíthető Bag szomszédságából adódóan. Távolsági buszjáratok, helyi vasútállomás, valamint az M3 autópálya közelsége jó infrastruktúrát biztosít a közlekedésben a helyi lakosságnak. A települést egyfajta zártság jellemzi. A községben óvoda, iskola működik. A problémák nagyrészt a serdülő korosztály esetében, iskolai hiányzás, szülő-gyermek konfliktusok és csavargásokból adódnak. A helyi általános iskolával karöltve rendszeresek a prevenciós foglalkozások (élettervezés, konfliktuskezelés, drog- és alkohol prevenció). A felnőtt lakosság körében leggyakrabban előforduló problémák,

anyagi, ügyintézéshez, foglalkoztatáshoz, egészségkárosodáshoz kapcsolódóak. Jellemzőek még, a lelki-mentális családi- kapcsolati nehézségek. A községben szintén heti rendszerességgel álláskereső klub működik.

Galgahévíz község

A közlekedés szempontjából település szintén jó infrastruktúrát mondhat magáénak, mivel távolsági, helyi buszjáratok, vasútállomás is van a településen. Az M3 közelsége szintén jó feltételeket biztosít a településnek. Helyben óvoda, általános iskola működik. A kezelt problémák fő típusa a megélhetéssel, anyagi nehézségekkel van összefüggésben. Sokszor jelent problémát a középiskolás korosztály magatartása, iskolai hiányzása. A település lehetőségeiből adódóan elősegíti, hogy a felmerülő problémákra hatékony megoldást találjanak, illetve a családok összefogott, több oldalról érkező segítséget kapjanak. A felnőtt lakosság körében jellemző problémák, elsősorban anyagi segítségkérések, valamint foglalkoztatási gondok, ügyintézéshez segítségkérés, és lelki- mentális problémák. minden héten álláskereső klub működik a településen.

Tura város

Az ellátott terület legnagyobb települése. Az infrastruktúra a közlekedésben szintén jónak mondható, a helybeni, távolsági buszokkal, valamint a vasúttal jól megközelíthető minden szomszéd, s távolabbi település. A város nagy kiterjedésű, melynek szélén Zsámbok felé roma telep található. Nagyságából adódóan a legmagasabb gyermekszámmal rendelkezik. Helyben bölcsőde, óvoda, általános iskola található. A közoktatási intézmények szórtn vannak jelen a településen.

Kiemelt problémaként jelentkezik a magas igazolatlan iskolai hiányzás, életviteli problémák, magatartási gondok, családon belüli konfliktusok. A helyi civil szervezetekkel, valamint az önkormányzattal karöltve tud megvalósulni minden nyár folyamán a prevenció egy hetes tábor.

A felnőtt lakosság körében sűrűn előforduló problémaként jelentkezik, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézésben segítségkérés, információkérés. Előfordul lelki-mentális, családi, kapcsolati, életviteli, és egészségkárosodással kapcsolatos probléma. Álláskereső klub heti alaklommal működik.

Vácszentlászló község

Az ellátott települések közül az egyik legkiesőbb helyen elterülő település. Nehezen megközelíthető, távolsági busszal lehet eljutni. A közvetlen szomszéd községek messze vannak, több kilométerre. A településen óvoda, általános iskola működik. Adottságait nézve a községben lakók szinte „mindenki ismer mindenkit” elven működik, így a családok is próbálnak egymás segítségére lenni. A községben alacsony a gyermekszám. A problémátípusok legfőbb okai, a magatartási, beilleszkedési zavarok és az iskolai tankötelezettség elmulasztása illetve hiányos teljesítése.

A helyi önkormányzat segítségével minden évben, az ellátott gyermekek hetes táborban vehetnek részt. Anyagi és életviteli problémák jelentkeznek elsősorban a Vácszentlászlói felnőtt ügyfelek körében, több alaklommal ügyintézés és információkérésben nyújt segítséget a szolgálat.

Zsámbok község

A település távolsági buszokkal közelíthető meg. A közlekedési infrastruktúra hiányosságai miatt, szintén nehezebben tudnak a helyi lakosok kimozdulni a településről. Zsámbokon élő gyermekek létszáma szintén alacsony. A településen óvoda, általános iskola működik. A helyi közösség megtartó ereje még itt is települési szinten működik.

Az alapellátás és védelembé vétel keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai a magatartási, beilleszkedési zavarok, és az iskolai tankötelezettség elmulasztása illetve hiányos teljesítése, a szülők, családtagok életvitele. Anyagi és közüzemi szolgáltatókkal, valamint adóság rendezéssel, foglalkoztatással kapcsolatos megkeresések jellemezték elsősorban a felnőtt lakosságot.

Aszód város

A település lakosságszám arányát tekintve az ellátott településeket illetően a második legnagyobb lélekszámmal rendelkezik. Aszódon fekvését tekintve, átmenő forgalom zajlik. A településről mind Hatvan, mind Gödöllő, Budapest, Bag, Iklad irányába jól megközelíthetőek a szomszédos, s messzebb fekvő falvak, városok. A távolsági buszok, vasútállomás, M3 autópálya könnyű elérhetősége nagyon jó infrastruktúrát biztosít a város számára. A város folyamatosan gyarapszik, sok a betelepült fiatal család száma. Ebből adódóan a gyermekszám is igen magas a településen.

A település a Galga mente iskola városának is mondható. Megtalálható helyben bölcsőde, óvoda, általános iskola, s több középiskola, nevelési tanácsadó. A helyi gimnáziumok a térségből továbbtanulni kívánó diákokat szívesen fogadják.

A gyermekekkel kapcsolatos problémák elsősorban a családon belüli konfliktusok (párkapcsolati problémák, gyermeknevelési), valamint megélhetési gondokat vetnek fel. A felnőtt lakosok körében a legtöbb problémát a foglalkoztatási, anyagi nehézségek okozzák. Rendszeresen működik az álláskereső klub, az elhelyezkedési arány kb. 48%-os.

Galgamácsa község

A település Pest megyében a Cserhát-hegység déli nyúlványai és a Gödöllői dombság széle közti lankás, festői szépségű területen fekszik, Budapesttől északkeletre 40 km távolságban, a Galga –patak völgyének középső szakaszán. A falu a népi hagyományait napjainkig is őrzi. Az elmúlt öt évben szinte stagnáló lakosságszámú településen a 0-18évesek aránya közel 20%. A munkavállalók 90%-a naponta ingázik. Többségük Vácot, Aszódon és Budapesten vállal munkát. A gyermekek óvodába és iskolába helyben járhatnak. A lakosság kb. 7%-a szociális gondokkal küzd. A regisztrált munkanélküliek aránya nem éri el a 3%-ot.

Vácegres község

A község Pest megye északkeleti sarkában a Galgamácsa-veresegyház közötti bekötőt mentén, a Cserhát hegység és a Gödöllői –dombság nyúlványain fekszik. Közvetlen Autóbusz közlekedés köti össze Galgamácsával, Veresegyházzal, Gödöllővel, Budapesttel. Vasútállomása nincs. Munkalehetőség helyben alig akad, viszont Budapestre a 15-20 percenként induló autóbuszjáratnak köszönhetően többen ingáznak munkahelyük és lakóhelyük között. A gyerekek helyben óvodába járhatnak, azonban tanulmányaikat elsősorban Galgamácsán és a térség más iskoláiban folytatják. a lakosok között a 18 év alatti gyermekek aránya több mint 23%. a lakosok több mint 22%-a szociális gondokkal küzd. Ezzel a térség második leghátrányosabb települése. A regisztrált munkanélküliek aránya nem éri el a 8%-ot, azonban a látens munkanélküliek száma nagyon magas. A gyermekek közel 50%-a részesül Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben.

VII. Az Intézmény SWOT Analízise (Erősségek- Hiányosságok)

Az intézményekben stratégiai szempontból fontos területeket és feladatokat segít feltérképezni és megismerni a SWOT analízis.

A gyengeségek és erősségek vizsgálatával belső helyzetelemzést végzünk, mely során meghatározzuk azokat a potenciálokat, erőforrásokat, amelyeket képesek vagyunk mozgósítani, amelyek előnyt vagy éppen hátrányt jelentenek.

A veszélyek és lehetőségek elemzésével pedig definiálhatjuk a külső tényezőket, melyek kockázatot jelentenek, csökkentik a siker esélyét, vagy amire építve kihasználhatjuk erősségeinket.

Az analízis célja, hogy felmérjük azokat a tényezőket, amelyek szükségessé és lehetővé teszik a stratégiai terv megvalósulását, valamint elősegítik vagy akadályozzák annak végrehajtását.

| | |
|---|--|
| <p>Belső erősségek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Szakmaiság 2. Integritás 3. Tapasztalat 4. Csapat összetartó erő 5. Aktivitás, jelenlét 6. Szakmai elhivatottság 7. Munkatársak intézményi elkötelezettsége 8. Fejlődési potenciál, optimizmus 9. Rugalmasság 10. Család-barát munkahely 11. Kliens központúság 12. Nyitottság | <p>Belső gyengeségek, kockázatok:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konfliktuskezelés 2. Munkatársak önbizalomhiánya 3. Az új feladatok miatti átmeneti szervezetlenség 4. Teljesítmény kényszer 5. Kiegész veszélye 6. Fluktuáció 7. Túlzott szervezeti növekedés |
| <p>Külső lehetőségek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pályázati lehetőségek 2. Szponzorok, adományok 3. Önkormányzati elkötelezettség az intézmény iránt 4. Új szolgáltatások bevezetése, szervezeti növekedés 5. Kormányzati szándék 6. Stabil törvényi háttér | <p>Külső veszélyek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alulfinanszírozottság, pénztelenség 2. Túlzott társadalmi elvárások az intézménnyel szemben 3. Kormányzati szándék 4. Jelzőrendszer hiányos működése 5. A munkatársak társadalmi megbecsülésének hiánya 6. Érdektelenség, közöny 7. Az ország /önkormányzat/ gazdasági teljesítő képességétől való függőségi helyzet |

VIII. Fejlesztési Program

A fejlesztési irányok, elképzelések meghatározásához elengedhetetlenül szükséges, hogy meghatározzuk azokat a szociálpolitikai elveket és értékeket, amelyek érvényre juttatását a szolgáltatások működtetése és fejlesztése során biztosítani kívánunk. Ugyancsak szükséges meghatározni azokat a célcsoportokat, amelyek érdekében tevékenységünket kifejtjük, akik számára az ellátásokat, szolgáltatásokat biztosítjuk, akiknek ez irányú igényeit ki kívánjuk elégíteni. Ezek összhangja biztosítja, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások olyan rendszerét tudjuk kiépíteni, amely figyelembe veszi a szociális ellátások alanyainak igényeit, a szolgáltatást biztosítók lehetőségeit, mindezeket optimálisan egyesíti, így teremtve meg egy olyan magas színvonalú ellátórendszert, amelyben a kijelölt irányok következetes betartása a garancia a rászorulóknak érdekeinek érvényesítésére is.

Alapelvek

A szociális ellátások, szolgáltatások központjában a rászoruló személy, a szociális ellátás alanya áll, akinek joga van a legmagasabb szintű ellátáshoz, akinek törvény biztosítja emberi méltóságának, emberi és állampolgári jogainak tiszteletben tartását.

- Törekedni kell az egyenlőtlenségek felszámolására, mérséklésére, az ebből adódó társadalmi feszültségek csökkentésére.
- A helyi szociálpolitikának törekednie kell arra, hogy megakadályozza, illetve megelőzze az egyén marginalizálódását, a társadalom periferiájára való sodródását.
- Biztosítani kell valamennyi rászoruló számára a szociális ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz egyenlő eséllyel történő hozzájutást. Az elbírálás feltételeit, az ellátásban való részvételt mindenki számára diszkrimináció-mentesen kell biztosítani, megteremtve a szociális biztonság érvényesülésének feltételeit.
- A szükségletek szerinti szolgáltatások igénybevételét nemtől, vallási – felekezeti hovatartozástól, etnikumtól, fizikai, egészségi állapottól függetlenül mindenki számára biztosítani kell.
- Törekedni kell arra, hogy a szociális ellátások alanyai hátrányaik ellenére is teljes életet élhessenek, teljes jogú tagjai lehessenek a társadalomnak.
- A szociális ellátások, szolgáltatások során arra kell törekedni, hogy az igénylők életkörülménye, életminősége javuljon.
- Az ellátás biztosítása során törekedni kell az egyén autonómiájának megtartására.

- Meg kell teremteni a feltételeket a minél hosszabb időtartamú családban éléshez, az otthoni környezetben történő ellátáshoz, hogy az egyén minél tovább megszokott környezetében maradhasson.

Az optimális szintű kistérségi szolgáltatási rendszer kialakítása érdekében az igényekhez és a szükségletekhez, valamint a lehetőségekhez egyaránt szükséges alkalmazkodni, ezért meg kell határozni a célcsoportokat, valamint azokat a prioritásokat, amelyek a cél megvalósításának irányait is kijelölik.

Prioritások:

- Elő kell segíteni a kliensek könnyebb tájékozódását a szociális ellátások, szolgáltatások rendszerében, azokat ismertté, hozzáférhetővé, a rendszert átláthatóvá és átjárhatóvá kell tenni.
- Fokozott figyelmet kell szentelni a meglévő ellátási formák, szolgáltatások folyamatos fejlesztésére.
- A meglévő rendszer egészét tekintve kiemelt fontosságú a jogszabályi minimumfeltételek teljesítése.
- A hiányzó, ám szükséges ellátási formák kialakítása kistérségi megállapodások keretében.
- A szolgáltatások egymásra épülésének elve mentén hatékony kapcsolat- és információs rendszer kialakítása és működtetése a települések, valamint a nem állami szolgáltatók között.
- Szociális térkép készítése a térség valamennyi településén, amely alapján kijelölhetők a további együttműködés határvonalai.
- Szoros, meghatározott feltételek mentén kialakított együttműködési hálózat további kiépítése a kistérségben.
- Az egyes intézményi formák és szolgáltatások költséghatékonyabb biztosítása
- Az ágazatok, szektorok és szakterületek közötti együttműködések közül feltétlenül szükséges az oktatási koncepció és a szociális szolgáltatástervezési koncepció összehangolása, elsősorban a kihasználatlaná váló oktatási intézmények lehetséges integrált intézményi és/vagy civil, helyi közösségi célokra valamint foglalkoztatási programok alapjául szolgáló hasznosíthatósága szempontjából.

A térség szociálpolitikájának kiemelt célcsoportjai

- Alacsony iskolázottságuk miatt az elsődleges munkaerőpiacról kiszorulók, ezen belül is a több gyermeket nevelő családfenntartók.
- A lakhatási helyzetük miatt veszélyeztetettek köre: szükséglakásban, alacsony komfortfokozatú lakásokban, zsúfolt körülmények között, különösen a romatelepeken élők.
- Idősek és fogyatékossgal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek, s akik önmaguk ellátására nem képesek.
- A kisgyermeket nevelő szülők, és a 0-3 éves korosztály,
- A hajléktalanok,
- A megváltozott munkaképességűek,
- A speciális ellátást igénylők,
- Az életvezetési problémával küzdők.

A térségi együttműködés céljai

- szociális ellátás kistérségi szintű szervezése, ellátása
- szolgáltatások működőképességének megőrzése, fejlesztése
- a jogszabályban előírt feltételek teljesítése, ezáltal az ellátási kötelezettségek teljesítése,
- a szociális szolgáltatások minőségi fejlesztése,
- a szükségletekhez igazodó új ellátási formák bevezetése

1. rövidtávon

- a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő alapellátási feladatok biztosítása a kistérség minden településén,
- a működőképességhez szükséges anyagi források folyamatos biztosítása,
- szakképzett, szakmailag elhivatott munkatársak, humán erőforrás alkalmazása,
- szociális térkép elkészítése valamennyi településre kiterjedően, amely tartalmazza a fejlesztések meghatározásához szükséges információkat,
- adatbázis kialakítása a szükségletek folyamatos nyomon követése érdekében.

2. középtávon

- a kistérségi szintű feladatellátás formáinak bővítése, továbbfejlesztése,

- széleskörű együttműködési és megállapodási rendszer kiépítése a települési önkormányzatok között, a többcélú kistérségi társulás keretein belül,
- együttműködő partnerek keresése, az együttműködés optimális formáinak meghatározása, építve a meglévő és jól működő szolgáltatási rendszerekre,
- a szükségletekhez mind jobban igazodó ellátórendszer működtetése érdekében az együttműködés kereteinek fejlesztése,
- a civil szférával való együttműködés fejlesztése,
- az igényekhez igazodó települési és kistérségi szintű szolgáltatások fejlesztési projektek kijelölése, pályázatok kidolgozása, pályázatokon való részvétel, a projektek megvalósítása.

3. hosszú távon

- az igényekhez igazodó települési és kistérségi szintű szolgáltatások fejlesztési projektek megvalósítása,
- a teljes körű szociális ellátórendszer kiépítése.

Folyamatos feladatok:

- az adatbázisok, a szociális térkép folyamatos karbantartása, aktualizálása,
- együttműködések, megállapodások folyamatos aktualizálása, karbantartása.
- a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása a települések Helyi esélyegyenlőségi programjában foglaltakkal összhangban.

Fejlesztési irányok ellátási területenként

A Kistérségi Gondozási Központ kiemelt feladata a helyi igényekhez igazított szociális szolgáltatások biztosítása és folyamatos fejlesztése.

Fontos célkitűzés, hogy olyan szolgáltató rendszer jöjjön létre, amely összehangoltan, koordináltan működik, és amely teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket a településeken.

Az egyes szolgáltatások bevezetése nem mindig zökkenőmentes, hiszen a törvényi előírások szigorúan szabályozzák a személyi és tárgyi feltételeket, ugyanakkor a pénzügyi lehetőségek nem minden esetben a legkedvezőbbek.

A gyorsan változó társadalmi és gazdasági változások következtében egyre többen kerülnek peremhelyzetbe, ezért különösen fontos egy résmentes szociális védőháló létrehozása.

A Kistérségi Gondozási Központ jelen szolgáltatásaival és a fejlesztési irányok meghatározásával arra törekszik, hogy ez a szimbolikus védőháló segítse a támaszra szorulókat és felfogja a mélybe tartókat.

Szociális étkeztetés

Az étkezés kedvezményes biztosítása nagy segítséget jelenthet olyan családok számára, ahol a jövedelem nagy része a rezsi-költségek fedezetét is alig biztosítja.

Fontos azoknak a pszichiátriai vagy valamilyen fogyatékkal élő embereknek, akik nem tudják megfőzni a napi meleg ételt önmaguk vagy családtagjaik számára

Fontos azoknak a szűkös körülmények között élő időseknek, akik sem jövedelmük, sem egészségi állapotuk miatt nem képesek a napi ételkészítésükről gondoskodni.

Nélkülözhetetlen - különösen nyáron - azoknak a családoknak-gyermeknek, ahol a nyári szünet miatt nincs gyermekétkeztetés, így ezek a gyerekek sokszor kimaradnak a napi főtt étel fogyasztásából.

Fejlesztések

- A szolgáltatás minden településen jelenjen meg kivétel nélkül.
- Egységes szabályok érvényesüljenek.
- A kedvező térítési díjak minél több rászorulóknak tegyék lehetővé a szolgáltatás igénybe vételét.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás kötelező feladat minden település számára, melyet lakosság számára tekintet nélkül meg kell oldani.

Házi segítségnyújtás Aszódon, Kartalon, Turán, Bagon, Domonyban, Hévízgyörkön működik településenként 1 fő házi gondozóval.

Fejlesztések:

- A szolgáltatás minden településen kiépüljön, minden rászoruló számára elérhető legyen.
- A házi gondozást igénylők mindegyike a jelzőrendszeres segítségnyújtásba is beköthető legyen.
- A „Home care” gondozási forma bevezetése (ennek keretében a gondozottal egy team foglalkozik, mindig azt a segítséget nyújtva, mely éppen az egészségügyi - szociális helyzetén a leghatékonyabban tud javítani. A szakemberek: szociális gondozó, szakápoló, orvos, gyógytornász, pszichológus, szociális munkás).

Nappali ellátás - Idősek Klubja

A térségben jelenleg Aszódon, 2 klubbal és Hévízgyörkön működik idősek nappali ellátása, amelynek 90 fő a kapacitása. Jelenleg nincs 100%-os kihasználtsága, pedig lehetőség van arra, hogy az időseket 9 személyes kisbusszal szállítsuk.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevőknek:

szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, biztosítja, hogy az ellátás mindenki számára elérhető legyen.

Fejlesztés:

- A térségben magas az idősek száma, ezért az Idősek Klubjainak kihasználtságát növelni kell. Szórolapok kihelyezésével, újságban, helyi tv-ben népszerűsíteni kell a meglévő szolgáltatást.
- Az intézmény 9 személyes kisbusza térítésmentesen biztosítja az oda - és visszaszállítást.
- A pszichiátriai betegek ellátása a térségben nem megoldott. Nagy részük betegsége miatt nem tud munkát vállalni, nincs lehetőség a társas kapcsolatokra,

elmagányosodnak, peremhelyzetbe kerülnek. A Gödöllői Ideggondozó adatai alapján a térségben (227 fő) szükség lenne erre az ellátási formára. Ezeknek az embereknek új perspektívát jelentene a pszichiátriai betegek nappali ellátásának megszervezése. A kistérség bármely településén, ahol a feltételek a legkedvezőbbek, létre lehetne hozni ezt az ellátási formát.

- Az értelmi fogyatékos emberek nappali ellátását az Ikladi Gyöngyház Egyesület biztosítja jelenleg 15 fővel 100%-os kihasználtsággal. Az ellátásra várók száma legalább ugyanennyi. A megnövekedett igények újabb telephely létrehozását indokolják.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Drog prevenció:

A járás településein egyre nagyobb probléma a fiatalok körében a különböző szerek (illegális) használata, amely az alacsony ára miatt könnyen beszerezhetőek számukra. Elsősorban az iskola észleli és jelzi a gyermek viselkedésbeli megváltozását és kimaradozásukat.

Fejlesztés

- A kialakult függőség kezelését jelenleg járási szinten speciális nappali és bentlakásos intézmények megléte nélkül hatékonyan kezelni jelenleg nem tudja a gyermekvédelmi, egészségügyi rendszer.
- Szükségesnek tartjuk a drog prevenciók tartását, a felső tagozatos (7-8 osztály) általános iskolások körében és a szakiskolákban, gimnáziumokban tanuló gyermekek számára. Felhívva a figyelmüket a droghasználat káros következményeire.

Krízislakás

Sokszor előfordul, a krízis helyzetbe került családok, gyermekét egyedül nevelő szülő, pszichiátriai betegek körében, hogy azonnali költözéssel el kell hagyniuk a lakást, ahol élnek. Számukra nincs lehetőség a lakhatás azonnali megoldására, hiszen a családok átmeneti otthonába, anyaothtonba és idősek vagy pszichiátriai betegek otthonába kapacitáshiány miatt nem tudják őket fogadni sürgősségi ellátásban.

Fejlesztés

- Krízishelyzetbe került családok és egyének megsegítése miatt fontos lenne a szükséglakások kialakítása, ahol átmenetileg tartózkodhatnak (30-60nap) majd

egy szoros családgondozás és különböző erőforrások igénybevétele után tovább költözhetnének.

Közösségi pszichiátriai ellátás

Sok szülő nevel, sokszor felnőtt korú pszichiátriai beteg gyermeket. Számukra a térségben, nincs lehetőség a napközbeni ellátásra. A szülők így kénytelenek a munkájukat feladva a gyermekükről gondoskodni. Ez anyagilag és mentálisan is nagy terhet jelent számukra. Sokszor a szülők egymással való viszonya is megromlik és váláshoz vezet, így a magára maradt félre nehezedik a beteg gyermekről való gondoskodás minden terhe.

Fejlesztés

- Pszichiátriai betegek számára otthonában biztosított személyes gondoskodás mely segíti a pszicho szociális rehabilitációt.

Hajléktalan Szállók

A járás településein folyamatosan jelen vannak ingatlanal nem rendelkező hajléktalan személyek. A helyi önkormányzatok anyagi és természetbeni támogatásokkal tudják őket ad hoc segíteni, azonban hosszabb távú segítség számukra nem elérhető, lakhatásuk nem megoldott.

Fejlesztés

- Nappali melegedő és Éjjeli menedékhely nem elérhető a járásban számukra, amely miatt sokszor emberhez méltatlan körülmények között élnek. (vasútállomás, sátor, romos-elhagyatott épületek, külterület)

Biztos Kezdet Gyerekház

A járásban vannak olyan települések, ahol a 0-5 éves gyermekek körében nagy a hátrányos helyzetűek száma (2015. TEIR Térségi Szociális Adatok, Hátrányos helyzetű óvodások aránya (%): Bag 90.35 %; Domony: 76,47%; Vácegres 64%. Számukra nincs preventív célú pedagógiai program, elérhető bölcsőde, amely segítené őket a korai célzott képességfejlesztésben, szocializációban.

Fejlesztés:

- A 1997. évi XXXI. évi Gyvt. 38/A § tartalmazza a Biztos Kezdet Gyerekház céljaira vonatkozó jogszabályi háttérrel: a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges

fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.

Bentlakásos idősellátás

Bentlakásos intézmények széles skálája még mindig nem elegendő az elhelyezési szükségletek végleges lefedésére. Nagyon nehezen lehet elhelyezni az alacsony jövedelemmel rendelkező, ingatlanvagyonnak híján lévő időseket, az intézmények havi térítési díjaiból adódóan. Tartós bentlakásos elhelyezést legnehezebben a pszichiátriai betegek, másodsorban a demencia betegségben szenvedő, zavart tudatú, betegek számára lehet felkutatni. Ennek megoldása várat magára a jövőben.

Fejlesztés

- Bentlakásos intézményt létrehozni kívánó befektetések elősegítése.
- Alapszolgáltatások kiépítését követően konkrétan körvonalazódik, hogy szükség van a kistérség településein saját idősotthon, vagy ápolási otthon létrehozására. Amennyiben a demens betegek ellátását nem vállalják a térség környékén működő gondozóházak, ápolási otthonok, idősotthonok, akkor felmerülhet a demensek nappali ellátásának kiépítése, vagy egy gondozóház működtetése.
- Pszichiátriai betegek otthona iránti igény is egyre nő. Évekbe kerül, amíg egy otthonában már nem tartható beteg bentlakásos intézménybe kerülhet.

Támogatott lakhatás

Fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önállósági képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

- a lakhatási szolgáltatást,
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevitelében való segítségnyújtást.

Család és Gyermekjóléti Központ

Bölcsődei ellátások bővítése

Az adott térség települései közül 3 településen van Bölcsődei ellátás. Fontos lenne a szolgáltatás bővítése, más települések bevonásával, mivel a három településen jóval több igény lenne a szolgáltatásra, mint amennyi a Bölcsődék befogadó létszáma.

Fejlesztés:

- Helyi szinten (Településenként) segíteni, az adott közösségben a kisgyermekes családok felkutatását, azon szülők megkeresése, akik azért nem tudnak elhelyezkedni a munka világába, vagy visszahelyezkedni, mert gyermeküket nem tudják elhelyezni Bölcsődébe.
- A személyi feltételeken túl, az Önkormányzatokat felkeresve, a szolgáltatás beindításának segítése, koordinációs feladat.

Helyettes szülői hálózat

1997. évi XXXI. törvény 49§ - a helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja.

Vannak élethelyzetek, amikor egy család átmeneti időre a gyermek ellátását, nevelését, felügyeletét megoldani nem tudja, családi kapcsolatai nem működnek, tőlük segítséget nem várhat.

Megoldást jelentene az alábbi esetekben: szülő kórházi műtétje, rehabilitációja miatt, ami hosszabb bent fekvéssel jár; lakhatási nehézségek esetén; munkanélküliségből adódóan létfenntartási gondokkal küzdő családok esetében.

Mivel a szolgáltatás igénybevétele nem egy hatósági kötelezés során szükséges, hanem a szülő kérelmére indul az elhelyezés, a szülők motiváltsága erősebb a megoldásban. A szülőkkel való munka hatékonyabb, a gyermek visszagondozása a családba könnyebb, hiszen a szülő felügyeleti joga nem szünetel, krízisen nem megy keresztül, konfliktuskezelésre és a helyzet elfogadtatására nincs szükség.

Fejlesztés:

- Az önkormányzat (ok) feladata a helyettes szülői hálózat működtetése. Tájékoztatni kell a helyettes szülői tevékenységről, feladról (szórólapok, cikkek, felhívások, fórumok segítségével). Koordináló szerepet látna el a Család-és gyermekjóléti

központ a szolgáltatás beindításához. Létrejötté esetén, akár működtetése a szolgálat bevonásával.

Gyermekek – családok átmeneti otthona

Aszód városnak ellátási szerződése van 2005-től az erdőkertesi családok átmeneti otthonával. A térségben (Járási, társulási szinten) adott településeknek nehézséget okoz a CSÁO-ba való juttatása az életviteli válsághelyzetbe, vagy lakhatás nélkül maradt családoknak, mivel várólisták vannak. Sokszor a várólista miatt kerül elutasításra a család, akinek átmenetileg megoldódna a válság helyzete, s a gyermekek nem kerülnének el szüleiktől.

Elhelyezéskor nagy gondot jelent, hogy az átmeneti otthonok szabad férőhellyel sokszor nem rendelkeznek, többszöri utánjárással sikerül csak családoknak, gyermeknek helyet találni, olykor az ország másik végében.

Ez megnehezíti az Átmeneti Otthon és a Gyermekjóléti Szolgálat közös munkáját is, ami a visszakerülést – visszagondozást jelenti.

Fejlesztés:

- Jövőben szükségesnek látjuk a térségi szerződéskötést a településekhez közeli szolgáltatókkal (Erdőkeretes, Gödöllő) amellyel hatékonyabbá tehetjük munkánkat.

Iskolai Szociális munka

2018 januárjától a törvényi előírások is megalapozták az iskolai szociális munka megvalósulását a közoktatási intézményekben, a Család és gyermekjóléti központ feladatkörébe utalva. Célunk, hogy a térségbe a törvényi előírásoknak megfelelően - fokozatosság elve mellett – minden közoktatási intézménybe szakképzett szociális munkás lássa el a veszélyeztetett gyermekek segítségét.

Fejlesztés:

- A törvény a Család-és gyermekjóléti központ, kötelező feladatellátása közé sorolta az iskolai szociális munka ellátását. A központnak a feladata lesz 2018 szeptemberéig a közoktatási intézményekkel való együttműködés aláírása, valamint a szolgáltatás beindítása.

Pályázati lehetőségek kiaknázása

Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése a szociális ellátó rendszer gyermekvédelmi területén úgy, hogy akár megvalósítható projektek beindításával, bővíthessük szolgáltatásainkat.

Gyermekpszichológus

Jelenleg az Intézményben egy pszichológus látja el a mentális segítséget a járásban lévő családok, gyermekek számára. Hiányt pótolna, egy gyermekpszichológus, aki az óvodás korosztályú gyermekek és családjaik megsegítését szolgálná. Egyre több válófélben lévő, vagy elvált szülők közötti konfliktus borítja fel a családok életét, s az óvodás korú gyermekek által a szakembereink is nagyon hamar megtapasztalják, hogy a két szülő közötti feszültség milyen mentális terhet jelent a gyermekek számára.

Adósság – és Hátralékkezelési tanácsadás

Intézményünkben sok család jelenik meg olyan problémával, mely a nem végig gondolt pénzkezelések miatt komoly megélhetési vákumba kerülnek. A felelőtlenül felvett hitelek, valamint a nem megfelelően beosztott pénzkezelés következtében, ki nem fizetett számlák miatt elveszítik ingatlanjaikat, s óriási pénzösszegek halmozódnak fel, melyeket már nem tudnak kifizetni. A végrehajtás alatt álló ingatlanokból előbb utóbb hajléktalanná válókon segítené, ha intézményünkben tanácsadó segítené azokat, akik ilyen mérvű adósság, vagy hátraléktartozásba keverednek.

Mellékletek: Szociális és Gyermekvédelmi Szolgáltatások és ellátások a térségben.

Források:

- KSH
- TEIR 2015
- A Kistérségi Gondozási Központ Szakmai Programja és a települési beszámolók
- Tormai Károly Egészségügyi Központ, Gödöllő

Tisztelettel:

Varga Jánosné
Varga Jánosné
intézményvezető



Aszód 2018-05-18

Melléklet

Szociális és Gyermekvédelmi Szolgáltatások és Ellátások a térségben

Aszód, 2018.

| Gyermekjóléti és Szociális alapszolgáltatások a társulás és járás településein (Aszód, Kartal, Iklad, Domony, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Zsámbok, Vácszentlászló) | | | |
|---|---|--|--|
| Szociális alapszolgáltatások | Biztosított | Nem biztosított | Megjegyzés |
| Gyermekjóléti Szolgáltatás | | | |
| Család és Gyermekjóléti Szolgálat | Összes | - | - |
| Család és Gyermekjóléti Központ | Verseg, Kartal, Aszód, Domony, Iklad, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Galgamácsa, Vácegres | - | Zsámbok és Vácszentlászló Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ által biztosított |
| Gyermekek napközbeni ellátása: | | | |
| Bölcsőde | Kartal, Aszód, Tura | | Társulás települései is igénybe vehetik |
| Napközbeni gyermekfelügyelet | - | Nem biztosított | - |
| Alternatív napközbeni ellátás | - | Nem biztosított | - |
| Gyermekek Átmeneti Gondozása | | | |
| Helyettes szülő | - | Nem biztosított | - |
| Gyermekek Átmeneti Otthona | - | Nem biztosított | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| Családok Átmeneti Otthona | Aszód, | Iklad, Kartal, Bag, | Társulás településein kívül igénybe vehető Aszódnak ellátási szerződése van Erdőkertes Családok Átmeneti Otthonával |
| Biztos Kezdet Gyerekház | - | Nem biztosított | - |
| Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás | Domony Bag | Aszód, Kartal, Iklad, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Zsámbok, Vácszentlászló | - |
| Étkeztetés: | | | |
| Szociális | Tura, Hévízgyörk, Domony, Aszód, Kartal, Bag, Galgahévíz, Iklad, Verseg, Zsámbok | , Vácszentlászló, | - |
| Népkonyha | Tura | - | - |
| Egyéb főzőhely | - | Nem biztosított | - |

| Gyermekjóléti és Szociális alapszolgáltatások a társulás és járás településein (Aszód, Kartal, Iklad, Domony, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Zsámbok, Vácszentlászló) | | | |
|---|--|--|--|
| Szociális alapszolgáltatások | Biztosított | Nem biztosított | Megjegyzés |
| Házi segítségnyújtás | Összes Tura, Hévízgyörk, Domony, Kartal, Iklad, Aszód, Bag, Galgahévíz, Verseg, Zsámbok | Vácszentlászló | - |
| Jelzőrendszeri házi segítségnyújtás | Zsámbok | A többi településen nem biztosított | - |
| Közösségi Ellátás | | | |
| Pszichiátria betegek | - | Nem biztosított | Nem biztosított |
| Szenvedély betegek | - | Nem biztosított | Nem biztosított |
| Alacsony küszöbű | - | Nem biztosított | Nem biztosított |
| Támogató Szolgálat | Összes | - | Egyéni elbírálás alapján |
| Utcái szociális munka | - | Nem biztosított | - |
| Nappali ellátás | | | |
| Idősek | Aszód, Hévízgyörk, Verseg, Kartal, Domony, Iklad, Bag, Galgahévíz, Tura, | Zsámbok, Vácszentlászló | - |
| Fogyatékos személyek | Iklad | - | A többi településről is igénybe vehető |
| Pszichiátriai betegek | - | Nem biztosított | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| Szenvedélybetegek | - | Nem biztosított | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| Hajléktalan nappali melegedő | Aszód | Nem biztosított a többi településen, csak járáson kívül elérhető | Aszód vonatkozásában szerződés a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. |
| Demens személyek | - | Nem biztosított | Társulás településein kívül igénybe vehető |

Szakosított ellátások a társulás településein
(Aszód, Kartal, Iklad, Domony, Bag, Hévizgyörk, Galgahévíz, Tura, Zsámbok, Vácszentlászló)

| Szakosított ellátások | | Társulás településein van ilyen intézmény | Megjegyzés |
|---|---|---|--|
| I. Tartós bentlakásos intézmények | | | |
| Ápolást, gondozást nyújtók | | | |
| 1. | Idősek otthona | Tura | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe. |
| 2. | Pszichiátriai betegek otthona | Domony | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe. |
| 3. | Szenvedélybetegek otthona | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| 4. | Fogyatékos személyek otthona | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| 5. | Hajléktalan személyek otthona | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| Rehabilitációs intézmények | | | |
| 1. | Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye | Nincs | - |
| 2. | Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye | Nincs | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe a társulás településein kívül. |
| 3. | Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| 4. | Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye | Nincs | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe a társulás településein kívül. |
| Lakóotthonok | | | |
| 1. | Fogyatékos személyek lakóotthona | | |
| 2. | 1. rehabilitációs célú | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| | 2. ápoló- gondozó | Iklad | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe. |
| 3. | Pszichiátriai betegek lakóotthona | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| 4. | Szenvedélybetegek lakóotthona | Nincs | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe a társulás településein kívül. |
| II. Átmeneti Ellátást nyújtó Intézmények | | | |
| 1. | Időskorúak gondozóháza | Zsámbok | Kapacitás hiány miatt, várólista alapján vehető igénybe. |
| 2. | Pszichiátriai betegek átmeneti otthona | Nincs | - |
| 3. | Szenvedélybetegek átmeneti otthona | Nincs | - |
| 4. | Fogyatékos személyek gondozóháza | Nincs | - |
| 5. | Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |
| 6. | Hajléktalan személyek átmeneti otthona | Nincs | Társulás településein kívül igénybe vehető |

**Gyermekjóléti és Szociális alapszolgáltatások a társulás és járás településein
/településeiről**

**(Aszód, Kartal, Iklad, Domony- Domonyvölgy, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura,
Zsámbok, Vácszentlászló)**

| Szociális alapszolgáltatások |
|--|
| 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat |
| Tura |
| Cím: 2194 Tura, Puskin tér 26. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-31 |
| E-mail cím: tura@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Galgahévíz |
| Cím: 2193 Galgahévíz, Fő út 143. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-29 |
| E-mail cím: gheviz@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Hévízgyörk |
| Cím: 2192 Hévízgyörk, Kossuth L. u. 122. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-28 |
| E-mail cím: hgyork@szocgond.aszod.hu |

| |
|--|
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Bag |
| Cím: 2191 Bag, Szent Imre u. 52. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-30 |
| E-mail cím: bag@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Aszód |
| Cím: 2170 Aszód, Petőfi u. 13. |
| Tel.szám: 06-30-816-04-61, 06-28-400-103 |
| E-mail cím: aszod.szocgond@aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Kartal |
| Cím: 2173 Kartal, Ady E. u. 43. |
| Tel.szám: 06-30-816-04-46 |
| E-mail cím: kartal@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |

| |
|--------------------------------------|
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Verseg |
| Cím: 2174 Verseg, Templom tér 12. |
| Tel.szám: 06-30-816-04-48 |
| E-mail cím: verseg@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Szerda: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Iklad |
| Cím: 2181 Iklad, Ráday tér 2. |
| Tel.szám: 06-30-816-04-48 |
| E-mail cím: iklad@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 12-16 |
| Kedd: 8-12 |
| Csütörtök: 8-12 |
| |
| Domony |
| Cím: 2182 Domony, Fő út 98. |
| Tel.szám: 06-30-448-37-51 |
| E-mail cím: domony@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-12 |
| Kedd: 8-12 |
| Szerda: 12-16 |
| Csütörtök: 8-12 |
| Péntek: 8-12 |
| |
| Zsámbok |

| |
|--|
| Cím: 2116 Zsámbok, Bajza tér 16. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-28 |
| E-mail cím: zsambok@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 8-11 |
| Szerda: 12-16 |
| Péntek: 8-11 |
| |
| Vácszentlászló |
| Cím: 2115 Vácszentlászló, Fő út 2. |
| Tel.szám: 06-30-693-59-27 |
| E-mail cím: szlaszlo@szocgond.aszod.hu |
| Ügyfélfogadás: |
| Hétfő: 14-16 |
| Kedd: 8-12 |
| Csütörtök: 8-12 |
| |
| 1.2. Család- és Gyermejjóléti Központ |
| |
| Cím: 2170 Aszód, Petőfi u. 13. |
| Tel.szám: 06-30-220-38-08, 06-28-400-103 |
| E-mail cím: esetmenedzser@szocgond.aszod.hu |
| |
| 2. Gyermekek napközbeni ellátása |
| |
| 2.1. Bölcsőde |
| |
| Tura |
| |
| Többsincs Óvoda és Bölcsőde |
| Cím: 2194 Tura, Dózsa Gy. U. 2. |
| Tel.szám: 06-28-580-495 |
| E-mail: tobbsincsovi@tura.hu |
| |
| Aszód |

| |
|---|
| |
| Aranykapu Bölcsöde |
| Cím: 2170 Aszód, Kossuth L. u. 78. |
| Tel.szám: 06-30-816-04-32 |
| E-mail: bolcsode@aszod.hu |
| |
| |
| |
| Kartal |
| |
| Játékszlget Bölcsöde |
| Cím: 2173 Kartal, Ady E. u. 52. |
| Tel.szám: 06-30-492-96-99 |
| E-mail: kartalbolcsi@gmail.com |
| |
| 2.2. Napközbeni gyermekfelügyelet |
| |
| Nincs. |
| |
| 2.3. Alternatív napközbeni ellátás |
| |
| Nincs. |
| |
| 3. Gyermek Átmeneti Gondozása |
| |
| 3.1. Helyettes szülő |
| |
| Nincs. |
| |
| 3.2. Gyermek Átmeneti Otthona |
| |
| Nincs. |
| |
| 3.3. Családok Átmeneti Otthona |

| |
|--------------------------------------|
| |
| Csömör |
| Cím: 2141 Csömör, Nagy S. u. 1. |
| Tel.szám: 06-28-446-072 |
| Fax szám: 06-28-308-1301 |
| E-mail cím: szocrehab@vipmail.hu |
| |
| Csömör |
| Cím: 2142 Csömör, Nagy S. u. 1. |
| Tel.szám: 06-28-446-073 |
| Fax szám: 06-28-308-1301 |
| E-mail cím: szocrehab@vipmail.hu |
| |
| Gödöllő |
| Cím: 2100 Gödöllő, Berente u. 13-15. |
| Tel.szám: 06-28-412-686 |
| Fax szám: 06-28-419-072 |
| E-mail: roszik@vnet.hu |
| |
| Gödöllő |
| Cím: 2100 Gödöllő, Lumniczer u. 4. |
| Tel.szám: 06-28-412-686 |
| Fax szám: 06-28-419-072 |
| E-mail: roszik@vnet.hu |
| |
| Érd |
| Cím: 2030 Érd, Borszéki u. 20. |
| Tel.szám: 06-23-376-608 |
| Fax szám: 06-23-376-608 |
| |
| Érd |
| Cím: 2030 Érd, Topoly u. 2. |
| Tel.szám: 06-23-520-362 |
| Fax szám: 06-23-520-361 |
| E-mail: erd.szoc.gond@axelero.hu |

| |
|---|
| Érd |
| Cím: 2030 Érd, Faélia u. 70. |
| Tel.szám: 06-23-373-164 |
| Fax szám: 06-23-373-164 |
| E-mail: lea@laga1.axelero.net |
| Érd - Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület Don Bosco Családok Átmeneti Otthona |
| Cím: 2030 Érd, |
| Tel.szám: 06-23-510-702, 06-23-510-701 |
| Érd - Lámpás '92 Alapítvány Családok Átmeneti Otthona |
| Cím: 2030 Érd, Borszéki u. 20. |
| Tel.szám: 06-23-376-608 |
| Törökbálint |
| Cím: 2045 Törökbálint, Diósdí u. 152. hrsz. |
| Tel.szám: 06-23-510-701 |
| Fax szám: 06-23-510-701 |
| E-mail: sorsfordulok@freemail.hu |
| Diósd |
| Cím: 2049 Diósd, Szabadság u. 10. |
| Tel.szám: 06-23-545-119 |
| Fax szám: 06-23-545-119 |
| E-mail: sorsfordulok@freemail.hu |
| Budaörs |
| Cím: 2040 Budaörs, Kismaratoni u. 43. |
| Tel.szám: 06-23-430-622 |
| Fax szám: 06-23-430-622 |
| E-mail: kiss.zoltan@oltalomhely.hu |
| Százhalombatta - Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Családok Átmeneti Otthona |

Cím: 2440 Százhalombatta, Csenterics S. u. 3. 6. ép.

Tel.szám: 06-70-933-81-63

E-mail: szazhalombatta.csaladok@voroskereszt.hu

Tel.szám: 06-28-400-103

E-mail cím: kozpont@szocgond.aszod.hu

4. Biztos Kezdet Gyerekház

Nincs.

5. Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás

Domony

Falugondnok: Hicska Ádám

Cím: 2182 Domony, Fő út 98.

Tel.szám: 06-30-239-61-01

E-mail cím: falugondnok@domony.hu

Tanyagondnok: Baja Péterné

Cím: 2182 Domony, Fő út 98.

Tel.szám: 06-30-460-14-20

E-mail cím:

Bag

Cím: Fekete László - Bag Nagyközség - 2191 Bag, Szent Imre u. 52.

Tel.szám: 06-28-504-135, 06-20-401-77-11

E-mail cím:

6. Étkeztetés

6.1. Szociális

| |
|--|
| <u>Tura</u> |
| Cím: Tura Város Önkormányzat - 2194 Tura, Petőfi Sándor tér 1. |
| Tel.szám: 06-28-581-020 |
| E-mail cím: info@tura.hu |
| |
| <u>Hévízgyörk</u> |
| Cím: Református Egyházközség - Barthos Gergely - 2192 Hévízgyörk, Kossuth L. u. 24. |
| Tel.szám: 06-30-636-58-58 |
| E-mail cím: |
| |
| <u>Domony</u> |
| Cím: Baptista Gyülekezet - 2182 Domony, Fő út 89. |
| Tel.szám: |
| E-mail cím: |
| |
| <u>Aszód</u> |
| Cím: 2170 Aszód, Petőfi u. 13. |
| Tel.szám: 06-28-400-103 |
| E-mail cím: kozpont@szocgond.aszod.hu |
| |
| |
| <u>Aszód</u> |
| Cím: Aszódi Baptista Gyülekezet - 2170 Aszód, Kossuth Lajos u. 6. |
| Tel.szám: 06-20-386-67-83, 06-20-886-18-18 |
| E-mail cím: |
| |
| <u>Kartal</u> |
| Cím: Kartali Közös Önkormányzati Hivatal - 2173 Kartal, Iskola tér 1., 2173 Kartal, Ady Endre u. 62. |
| Tel.szám: 06-28-567-085 |
| E-mail cím: kartalph@kartal.hu |
| |
| <u>Bag</u> |

| |
|---|
| Cím: Bag Nagyközség - 2191 Bag, Szent Imre u. 52. |
| Tel.szám: 06-28-504-135 |
| E-mail cím: |
| <u>Bag</u> |
| Cím: Baptista Szeretetszolgálat - 2191 Bag, Petőfi tér 12. |
| Tel.szám: |
| E-mail cím: |
| 6.2. Népkonyha |
| <u>Tura</u> |
| Cím: Turai Szent Margit Karitászcsoport - RK. Plébánia - 2194 Tura, Köztársaság u. 1. |
| Tel.szám: 06-30-736-17-40 |
| E-mail cím: ildombildom@citromail.hu |
| 6.3. Egyéb főzőhely |
| Nincs. |
| 7. Házi segítségnyújtás |
| <u>Tura, Hévízgyörk, Bag, Aszód, Domony, Kartal</u> |
| Cím: 2170 Aszód, Petőfi u. 13. |
| Tel.szám: 06-28-400-103 |
| E-mail cím: kozpont@szocgond.aszod.hu |
| 8. Jelzőrendszeri házi segítségnyújtás |
| Nincs. |
| 9. Közösségi ellátás |
| 9.1. Pszichiátriai betegek |

| |
|---|
| Cím: 3000 Hatvan, Kossuth tér 15. |
| Tel.szám: 06-37-340-959 |
| E-mail cím: kopszehatvan@gmail.com |
| |
| 9.2. Szenvedélybetegek |
| |
| Hegymenet Klub Szenvedélybetegek és Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye |
| Cím: 3000 Hatvan, Madách u. 14. |
| Tel.szám: 06-20-478-47-16 |
| E-mail cím: hegymenet@baptistasegely.hu |
| |
| 9.3. Alacsony küszöbű |
| |
| Utcafront Menedék Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye |
| Cím: 1102 Budapest, Bánya u. 1. |
| Tel.szám: 06-1-426-78-65 |
| E-mail cím: utcafront@baptistasegely.hu |
| |
| 10. Támogató Szolgálat |
| |
| ÉFOÉSZ |
| Cím: 1093 Budapest, Lónya utca 17. I./1. |
| Tel.szám: 06-70-371-92-68, 06-1-374-03-04 |
| E-mail cím: efoesz.kmtsz@gmail.com |
| |
| 11. Utcai szociális munka |
| |
| Nincs. |
| |
| 12. Nappali ellátás |
| |
| 12.1. Idősek |
| |
| Hévízgyörk |

| |
|--|
| Cím: 2192 Hévízgyörk, Kossuth L. u. 122. |
| Tel.szám: 06-30-220-28-91 |
| E-mail cím: hgyork@szocgond.aszod.hu |
| H-Cs: 8-16 |
| P: 8-15 |
| |
| <u>Aszód (2 helyszín)</u> |
| Cím: 2170 Aszód, Falujárók u. 5. |
| Tel.szám: 06-28-400-103 |
| E-mail cím: kozpont@szocgond.aszod.hu |
| H-Cs: 8-16 |
| P: 8-15 |
| |
| Cím: 2170 Aszód, Petőfi u. 13. |
| Tel.szám: 06-28-400-099, 06-30-816-04-45 |
| E-mail cím: kozpont@szocgond.aszod.hu |
| H-Cs: 8-16 |
| P: 8-15 |
| |
| |
| |
| 12.2. Fogyatékos személyek |
| |
| Szederfa Otthon - Értelmi Sérültek Gyöngyház Egyesülete |
| Cím: 2181 Iklad, Szabadság út 57. |
| Tel.szám: 06-28-578-830 |
| |
| 12.3. Pszichiátriai betegek |
| |
| Nincs. |
| |
| 12.4. Szenvedélybetegek |
| |
| Hegymenet Klub Szenvedélybetegek és Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye |
| Cím: 3000 Hatvan, Madách u. 14. |
| Tel.szám: 06-20-478-47-16 |

| |
|---|
| E-mail cím: hegymenet@baptistasegely.hu |
| |
| 12.5. Hajléktalan nappali melegedő |
| |
| Hajléktalanok nappali melegedője - Hatvan |
| Cím: 3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/a. |
| Tel.szám: 06-37-344-250 |
| E-mail cím: nappalmelegedo.hatvan@maltai.hu |
| |
| Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Nappali Melegedő Hajléktalan Személyek Nappali Ellátása |
| Cím: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2. |
| Tel.szám: 06-37-344-250 |
| E-mail cím: 60malta@gmail.com |
| |
| 12.6. Demens személyek |
| |
| Nincs. |

Szociális szakosított szolgáltatások elérhetősége a társulás településein/településeiről
(Aszód, Kartal, Iklad, Domony- Domonyvölgy, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Zsámbok,
Vácszentlászló)

Szakosított szociális szolgáltatások

1. Tartós benlakásos intézmények

1.1. Ápolást, gondozást nyújtók

1.1.1. Idősek otthona

Erdei Fenyő Idősek Otthona

Cím: 2230 Gyömrő, Gróf Teleki u. 39.

Tel.szám: 06-29-330-042

Idősek Otthona

Cím: Kiskunlacháza, Ráckevei út 4.

Tel.szám: 06-24-519-450

Marglta Idősek Otthona

Cím: 2111 Szada, Kisfaludy u. 4.

Tel.szám: 06-28-405-183

Idősek Otthona

Cím: 2251 Szentlőrincváta, Kossuth L. u. 20.

Tel.szám: 06-29-431-512

Borostyán Otthon

Cím: 2711 Táplószentmárton, Ady E. u. 35.

Tel.szám: 06-29-423-017

Idősek Otthona

Cím: 2740 Abony, Köztársaság u. 2.

Tel.szám: 06-53-360-056

Idősek Otthona

Cím: 2700 Cegléd, Bajcsy-Zsilinszky u. 1.

Tel.szám: 06-53-311-180

Napsugár Gondozási Központ Idősek Otthona

Cím: 2120 Dunakeszi, Kincsem köz 1.

Tel.szám: 06-27-341-345

Szociális Gondozó Központ (székhely) Idősek Otthona I.

| |
|---|
| Cím: 2030 Érd, Topoly u. 2. |
| Tel.szám: 06-23-375-185 |
| |
| Szociális Gondozó Központ Idősek Otthona II. |
| Cím: 2030 Érd, Jácint u. 8. |
| Tel.szám: 06-23-365-091 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2100 Gödöllő, Ady E. stny. 56. |
| Tel.szám: 06-28-420-600 |
| |
| Kőrös Otthon Integrált Intézmény Idősek Otthona |
| Cím: 2750 Nagykőrös, Ady E. u. 56. |
| Tel.szám: 06-53-550-050 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 52.hrsz. |
| Tel.szám: 06-24-404-573 |
| |
| Gondozási Központ Idősek Otthona |
| Cím: 2769 Tápiószőlős, Kossuth L. u. 77. |
| Tel.szám: 06-53-385-032 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2194 Tura, Szent István út 79. |
| Tel.szám: 06-28-466-005 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2600 Vác, Rádi u. 48/a. |
| Tel.szám: 06-27-316-735 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2600 Vác, Arany J. u. 1-3. |
| Tel.szám: 06-27-314-285 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2600 Vác, Burgundia u. 9-11. |
| Tel.szám: 06-27-315-384 |
| |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2112 Veresegyház, Fő út 37. |
| Tel.szám: 06-28-386-200 |
| |
| Idősek Otthona |

| |
|--|
| Cím: 2113 Erdőkertes, Petőfi S. u. 49. |
| Tel.szám: 06-27-385-140 |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2100 Gödöllő, Dózsa Gy. U. 65. |
| Tel.szám: 06-28-410-364 |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2635 Vámosmikola, Ipolysági u. 11. |
| Tel.szám: 06-27-379-098 |
| Idősek Otthona |
| Cím: 2025 Visegrad, Mogyoróhegy u. 10. |
| Tel.szám: 06-26-397-248 |
| <u>1.1.2. Pszichiátriai betegek otthona</u> |
| Pszichiátriai betegek otthona |
| Cím: 2182 Domony, Fő u. 93. |
| Tel.szám: 06-28-403-364 |
| <u>1.1.3. Szenvedélybetegek otthona</u> |
| Szenvedélybetegek otthona |
| Cím: 2364 Ócsa, Székes u. 6. |
| Tel.szám: 06-29-378-047 |
| Szenvedélybetegek otthona |
| Cím: 2252 Tóalmás, Alsóboldogkúta |
| Tel.szám: 06-29-462-987 |
| <u>1.1.4. Fogytékos személyek otthona</u> |
| Speciális Otthon |
| Cím: 2740 Abony, Nagykőrösi u. 10. |
| Tel.szám: 06-53-360-070 |
| Topáz Speciális Otthon |
| Cím: 2132 Göd, Munkácsy M. u. 1-33. |
| Tel.szám: 06-27-532-275 |
| Speciális Otthon |
| Cím: 2365 Inárcs, Tanács u. 2. |

| |
|---|
| Tel.szám: 06-29-370-012 |
| - |
| Borostyán Otthon |
| Cím: 2214 Pánd, Szopókás u. 1. |
| Tel.szám: 06-29-430-871 |
| - |
| Speciális Otthon |
| Cím: 2085 Pilisvörösvár, Fő u. 147. |
| Tel.szám: 06-26-330-460 |
| - |
| Viktor Speciális Otthon |
| Cím: 2133 Sződliget, Külterület (Pf. 7.) |
| Tel.szám: 06-27-590-256 |
| - |
| Kőrös Otthon Integrált Intézmény Fogyatékosok Otthona |
| Cím: 2750 Nagykőrös, Kórház u. 1. |
| Tel.szám: 06-53-350-018 |
| - |
| Kőrös Otthon Integrált Intézmény Fogyatékosok Otthona |
| Cím: 2750 Nagykőrös, Rákóczi u. 23. |
| Tel.szám: 06-53-350-018 |
| - |
| Humánszolgáltató Központ Fogyatékosok Nappali Intézménye |
| Cím: 2750 Nagykőrös, Szolnoki út 65. |
| Tel.szám: |
| - |
| 1.1.5. Hajléktalan személyek otthona |
| - |
| Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Idősek Otthona (férfi) |
| Cím: 1098 Budapest, Távíró utca 3-5. |
| Tel.szám: 06-1-357-05-67 |
| - |
| 1.2. Rehabilitációs Intézmények |
| - |
| 1.2.1. Pszichiátriai betegek rehabilitációs Intézménye |
| - |
| NINCSI |
| - |
| 1.2.2. Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye |
| - |
| NINCSI |
| - |
| 1.2.3. Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye |
| - |
| Értelmi Fogyatékosok Rehabilitációs Intézete |

| |
|--|
| Cím: 2120 Dunakeszi, Fő út 55. |
| Tel.szám: 06-27-342-218, 06-27-342-705 |
| <u>1.2.4. Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye</u> |
| Üdvhadsereg Új Kezdet Háza (női) |
| Cím: 1063 Budapest, Bajnok utca 25. |
| Tel.szám: 06-1-580-23-21 |
| E-mail: ujkezdehaza@udvhadsereg.hu |
| Hajléktalanokért Közalapítvány Segítőház Rehabilitációs Szálló (férfi) |
| Cím: 1106 Budapest, Jászberényi út 47/e. |
| Tel.szám: 06-1-261-54-54 |
| E-mail: shrehab@hajlektalanokert.hu |
| BNSZKI "Váltó-ház" (férfi-női) |
| Cím: 1105 Budapest, Vaspálya utca 56. |
| Tel.szám: 06-1-260-18-44, 06-1-260-21-26 |
| E-mail: vaspalya@bnszki.hu |
| 1.3. Lakóotthonok |
| <u>1.3.1 Fogyatékos személyek lakóotthona</u> |
| <u>1.3.1.1. Rehab.célú</u> |
| Értelmi Fogyatékosok Rehabilitációs Intézetének Lakóotthona I. |
| Cím: 2120 Dunakeszi, Fő út 68. |
| Tel.szám: 06-27-342-218, 06-27-342-705 |
| Értelmi Fogyatékosok Rehabilitációs Intézetének Lakóotthona II. |
| Cím: 2120 Dunakeszi, Pacsirta u. 12. |
| Tel.szám: 06-27-342-218, 06-27-342-705 |
| Értelmi Fogyatékosok Rehabilitációs Intézetének Lakóotthona III. |
| Cím: 2120 Dunakeszi, Fő út 55. |
| Tel.szám: 06-27-342-218, 06-27-342-705 |
| Értelmi Fogyatékosok Rehabilitációs Intézetének Lakóotthona IV. |
| Cím: 2120 Dunakeszi, Fő út 55. |
| Tel.szám: 06-27-342-218, 06-27-342-705 |
| <u>1.3.1.2. Ápoló-gondozó</u> |
| Frim Jakab Értelmi Fogyatékosok Lakóotthona |

| |
|--|
| Cím: 2184 Vácegres, Hámán Kató u. 25. |
| Tel.szám: 06-28-578-630 |
| Szedérfa Otthon - Értelmi Sérültek Gyöngyház Egyesülete |
| Cím: 2181 Iklad, Szabadság út 75. |
| Tel.szám: 06-28-578-830 |
| <u>1.3.2. Pszichiátriai betegek lakóotthona</u> |
| - |
| Pszichiátriai Betegek Lakóotthona |
| Cím: 2767 Tápiógyörgye, Táncsics M. u. 1. |
| Tel.szám: 06-53-383-005 |
| <u>1.3.3. Szenvedélybetegek lakóotthona</u> |
| - |
| NINCS! |
| <i>1.4. Átmeneti ellátást nyújtó intézmények</i> |
| <u>1.4.1. Időskorúak gondozóháza</u> |
| - |
| Idősek Gondozóháza |
| Cím: 2639 Bernecebaráti, Széchenyi u. 75. |
| Tel.szám: 06-27-325-493 |
| Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2100 Gödöllő, Ady E. stny. 56. |
| Tel.szám: 06-28-420-600 |
| Idősek Gondozóháza |
| Cím: 2638 Kemence, Fő u. 97. |
| Tel.szám: 06-27-325-438 |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2200 Monor, Dózsa Gy. U. 1. |
| Tel.szám: |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2760 Nagykáta, Petőfi S. u. 4/a. |
| Tel.szám: 06-29-440-304 |
| Humánszolgáltató Központ Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja |
| Cím: 2750 Nagykőrös, Arany J. u. 35. |
| Tel.szám: |

| |
|--|
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2626 Nagymaros, Vasút u. 6. |
| Tel.szám: 06-27-354-022 |
| Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2085 Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5. |
| Tel.szám: 06-26-330-310 |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2440 Százhalombatta, Szivárvány tér 5. |
| Tel.szám: 06-23-359-582 |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth L. u. 2. |
| Tel.szám: 06-24-366-614 |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2628 Szob, Árpád u. 15. |
| Tel.szám: 06-27-370-030 |
| Gondozási Központ Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2767 Táplógyörgye, Martinovics tér 4. |
| Tel.szám: 06-53-383-025 |
| Időskorúak Gondozóháza |
| Cím: 2316 Tököl, Fő u. 121. |
| Tel.szám: 06-24-479-008 |
| Idősek Gondozóháza |
| Cím: 2768 Újszilvás, Szent István út 29. |
| Tel.szám: 06-53-387-001 |
| Gondozási Központ Idősek Gondozóháza |
| Cím: 2072 Zsámbék, Magyar u. 2. |
| Tel.szám: 06-23-342-232 |
| Idősek Gondozóháza |
| Cím: 2116 Zsámbok, József A. u. 6. |
| Tel.szám: 06-28-462-010 |
| <u>1.4.2. Pszichiátriai betegek átmeneti otthona</u> |
| NINCSI |

| |
|---|
| <u>1.4.3. Szenvedélybetegek átmeneti otthona</u> |
| - |
| NINCSI |
| - |
| <u>1.4.4. Fogvatékos személyek gondozóháza</u> |
| - |
| NINCSI |
| - |
| <u>1.4.5. Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye</u> |
| - |
| Szociális Gondozó Központ Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye |
| Cím: 2030 Érd, Fehérvári u. 89. |
| Tel.szám: 06-23-362-223 |
| - |
| Gondozási Központ Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye |
| Cím: 2000 Szentendre, Szabadkai u. 11. Lev.cím: Sztaravodai út 2. |
| Tel.szám: 06-26-311-934 |
| - |
| <u>1.4.6 Hajléktalan személyek átmeneti otthona</u> |
| - |
| Gondozási Központ "Óltalom" Hajléktalanok Átmeneti Szállása |
| Cím: 2700 Cegléd, Külső-Kőrösi u. 23. |
| Tel.szám: 06-53-500-034 |
| - |
| Szociális Gondozó Központ Női Átmeneti Szálló |
| Cím: 2030 Érd, Fehérvári u. 91. |
| Tel.szám: 06-23-362-223 |
| - |
| Szociális Gondozó Központ Férfi Átmeneti Szálló |
| Cím: 2030 Érd, Fehérvári u. 89. |
| Tel.szám: 06-23-362-223 |
| - |
| - |
| - |
| Hajléktalanok Átmeneti Szállása |
| Cím: 2100 Gödöllő, Szárítópuszta |
| Tel.szám: |
| - |
| Hajléktalanok Átmeneti Szállása |
| Cím: 2600 Vác, Budapesti főút 106. |
| Tel.szám: 06-27-310-772, 06-27-303-687 |

| |
|--|
| Hospice szolgáltatás: |
| |
| Érted Hospice Ápoló Kft. (A térség településein) |
| Cím: 2170 Aszód, Bocskai u. 31. |
| Tel.szám: 06-20-459-14-41 |
| E-mail: rigopopszenti@gmail.com |
| Képviselők: Rigó Lászlóné, Szentiványiné Vaszil Erzsébet, Papné Tóth Sarolta |

| |
|--|
| Otthoni szakápolás: |
| |
| Egészségjárőr Bt. (Aszód, Bag, Domony, Iklad, Kartal, Verseg) |
| Cím: 2170 Aszód, Bocskai u. 31. |
| Tel.szám: 06-30-996-01-26 |
| E-mail: papsaci@t-online.hu |
| Képviselők: Papné Tóth Sarolta |